

# 同創生機



氣候



廢棄物



水資源



員工



社區

# 目錄

<b>簡介</b>	<b>2</b>
主席報告	3
部門主管寄語	5
<b>我們的業務</b>	<b>7</b>
我們的可持續發展方針	9
風險管理	12
氣候相關財務信息披露工作組	16
<b>SwireTHRIVE</b>	<b>20</b>
氣候	21
廢棄物	30
水資源	36
員工	42
社區	52
<b>報告簡介</b>	<b>60</b>
評估重要性	62
持份者參與	66
<b>其他環境、社會及管治披露</b>	<b>67</b>
管治	68
供應鏈	69
人才管理	72
顧客	75
生物多樣性	77
<b>附錄</b>	
表現數據	79
外部倡議、約章及成員	90
GRI/HKEX 列表	93
詞彙	103



# 簡介



致力推動香港的長遠成功

太古股份有限公司（太古公司或集團）是非常多元化的企業集團，亦是香港主要公司之一。集團設有五個營業部門：地產、航空、飲料、海洋服務和貿易及實業，業務主要集中於大中華區，集團在這地區享譽超過一百五十年。

可持續發展一直是集團的核心原則。我們投資於可持續發展工作，並相信這是正確的方針，而可持續發展工作有助集團藉著創新及提升效益，為股東創造長遠價值。

二零二零年，我們將可持續發展策略SwireTHRIVE擴大至涵蓋員工和社區議題。

我們自二零零七年起發表可持續發展報告。本報告主要闡述我們在SwireTHRIVE五個範疇（氣候、水資源、廢棄物、員工及社區）的方針和表現，其次為環境、社會及管治的重要議題。

本報告於二零二一年六月發表，作為對太古公司二零二零年報告書中可持續發展回顧的補充內容。主要表現數據已由德勤·關黃陳方會計師行獨立鑒定。

#### 相關內容

SwireTHRIVE詳情

其他環境、社會及管治的披露

關於本報告

我們如何識別重要議題





# 主席報告



“我們依然堅持推行可持續發展工作，這是集團長遠的業務方針。”

主席  
施銘倫

新型冠狀病毒疫情導致我們二零二零年多項業務的工作量減少，這業務狀況反映於我們的環境表現指標，尤其在碳排放方面。儘管年內面臨各種挑戰，我們對可持續發展方針的長遠承諾仍然堅定，不但如此，我們更推出第二階段的集團可持續發展策略 SwireTHRIVE，以加強我們對可持續發展的承諾。

SwireTHRIVE 現有五項重點工作範疇，反映我們需要調整重點，更有抱負，並且加快步伐。我們已為碳排放、水資源和廢棄物設定嚴格目標，而明白到可持續發展中員工的重要性，我們亦為多元共融設定目標。為達成這些目標，我們務必：

- 於二零三零年前（以二零一八年作為基準）減少直接營運中百分之五十的碳排放（不包括國泰航空使用航油的相關排放）以及於二零五零年前實現淨零排放
- 於二零三零年前將百分之五十五受我們管理的廢棄物自堆填區分流出來，並於二零五零年前完全避免將廢棄物送往堆填區

- 於二零三零年前（按二零一八年的凍結效益基準）減少百分之二十七的取水量，並於二零五零年前實現水中和營運
- 於二零二四年前將女性擔任高級管理職位的比例提高至百分之三十

於二零二零年，集團旗下業務繼續在營運過程中加強可持續發展元素，與氣候變化相關的項目尤其如是。太古可口可樂的減碳目標獲科學基礎目標倡議組織認可；太古可口可樂與太古地產參與「Business Ambition for 1.5°C」的聯署運動；國泰航空致力於二零五零年前達到淨零碳排放；太古可口可樂與太古地產的部分工作場所將只會以可再生能源供電；太古海洋開發集團已完成在海洋業使用氫氣作為燃料的測試；太古可口可樂的一家合資公司正在建造香港首個食品級塑膠廢料回收廠房。

於二零三零年前

50%

直接營運中的溫室氣體排放（不計及航油）（以二零一八年作為基準）

於二零三零年前將

55%

受我們管理的廢棄物自堆填區分流出來

於二零三零年前

27%

的取水量（按二零一八年的凍結效益基準）

於二零二四年前

女性高級管理人員佔

30%



我們加強碳抵銷、可持續建築、可持續採購和可持續食品方面的政策，並推出水資源、能源效益以及廢棄物管理政策。保障員工和訪客的安全是我們的首要任務，我們將專注改善承辦商業務中的健康與安全，並將收集更多這方面的數據。

太古公司於二零二零年取得首筆與環境、社會及管治表現掛鉤的貸款，並獲納入道瓊斯可持續發展亞太指數。太古地產成為道瓊斯可持續發展世界指數的成份股，太古公司獲得摩根士丹利資本國際(MSCI)「AAA」級評級，而太古公司及太古可口可樂的水資源項目均在碳披露計劃中取得A級評級。我們的可持續發展基金撥出港幣三千三百萬元支持旗下四間營運公司的環保技術項目。

氣候變化日後將會帶來重大挑戰，我們已經開始評估對集團旗下資產的實質風險及碳定價的財務影響，並因應氣候相關財務信息披露工作組的建議考慮作出適當的披露，詳情將載於二零二一年的報告。

太古基金於二零二零年捐出港幣二千一百萬元，用以支持應對新型冠狀病毒疫情的紓困措施，惠及超過三十萬市民，並繼續支持教育、海洋保育和藝術計劃。

我們任重道遠。要達到二零三零年和二零五零年的目標，需要高瞻遠矚、積極進取和堅毅不屈，一切殊不容易，但我們依然堅持推行可持續發展工作，這是集團長遠的業務方針。隨著第二階段SwireTHRIVE策略的推展，我期望在可持續發展的道路上跟大家作更多的分享。

主席  
施銘倫



## 部門主管寄語



集團可持續發展事務總監  
馬歌司博士

自二零一六年起，SwireTHRIVE一直推動我們更專注集團常見的環境議題，採取更多相關措施。當時我們已了解到有需要進一步將社會議題納入SwireTHRIVE中，並承諾於五年內檢討該策略。我們於二零二零年擴大SwireTHRIVE的範圍，並與其他部門共同享有策略，可見可持續發展已逐漸融入所有業務範疇。

新型冠狀病毒疫情導致業務活動於二零二零年減少，這情況反映於與二零一九年相比的各項表現：溫室氣體排放下降百分之五十七、耗水量下降百分之三、廢棄物減少百分之十九。我們的目標是在業務回復至疫情前的水平時，能夠遏止這些數字反彈。

我們正在制定實現二零三零年及二零五零年長遠環境目標的詳細路線圖。基於國際協議和規例與日俱增，對私營企業亦有更高的期望，我們正深入研究氣候變化問題，以了解氣候風險可能對業務造成的影響。跟以往一樣，我們能夠和需要做的事情依然很多，但深信SwireTHRIVE能夠引領集團朝著正確的路向進發。



集團多元共融總監  
黃嘉盈

新型冠狀病毒疫情突顯多元共融的重要性。香港的邊緣群體受影響最深，所有人都必須適應新的工作模式。面對疫情，集團員工和業務所在社區的居民都展現出無比的勇氣、善心和復原力。然而，未來還有更多工作需要完成。

多元共融對太古集團來說並非新事，多年來我們一直在年度可持續發展報告中披露員工的多元化指標。本部門自二零一八年成立至今，現已制定一套多元共融策略方針。現在多元共融已納入SwireTHRIVE策略中，我們可以藉此加強與其他部門的合作，並且傳遞強烈的訊息，說明我們的多元共融目標如何切合整體的可持續發展目標。



集團風險管理總監  
柯恩

我們以健康與安全為首要重任，務求達到零傷害的理想目標。疫情下，我們特別關注員工和訪客的健康，亦著重營運場所的衛生。健康不單指生理健康，還包括精神健康和福祉。SwireTHRIVE促使我們與人力資源部和醫療隊伍在這方面緊密合作。

我們制定了清晰和穩健的安全報告流程，有關流程由董事局監督。我們亦與集團旗下多項不同業務的健康及安全專家召開會議，分享最佳常規，讓大家獲得航空及海洋業務的專業安全知識。

新型冠狀病毒疫情促使我們考慮長遠的外部健康及安全風險，包括氣候轉變對員工健康的影響。我們將會評估這些風險，並制定合適的應變和復原力方案。



集團公益事務總監  
陳婷婷

過去一百五十年以來，太古公司與香港一起成長。我們致力貢獻香港，除每年的一般捐贈外，我們於二零二零年向太古基金撥款港幣一億五千萬元資助「信望未來」計劃，進一步實踐對香港的承諾。我們繼續支持教育、海洋保育和藝術的核心範疇。當新型冠狀病毒疫情爆發時，我們積極面對業務所在社區的需要，與業務夥伴一起發掘弱勢社群所面對的問題，並制定解決方案。我們首先處理食物及衛生等基本需要，其後資助進行家庭健康計劃和建立社會資本。太古基金於二零二零年捐出港幣二千一百萬元支持紓困措施，受惠人數超過三十萬。集團旗下的營運公司也有不少建樹。

回饋業務所在社區是集團業務的關鍵。因此，將社區納入SwireTHRIVE中，實在是理所當然的。在集團層面，我們可以透過分享計劃、目標和經驗，取得更多成果。





## 我們的業務

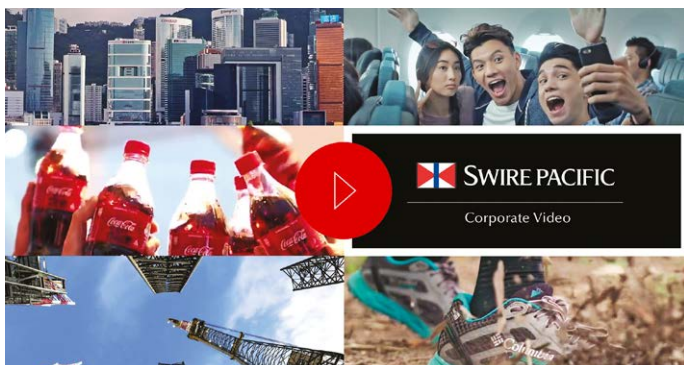


### 關於太古公司

太古公司是基地設於香港的國際綜合企業，其多元化的業務在市場擁有領先地位。公司在大中華區歷史悠久，「太古」的名字在這地區享譽超過一百五十年。

我們的目標是透過長遠地創造理想的權益回報以實現股東價值持續增長，及維持一般股息持續增長以將價值回饋股東。

太古公司（股份代號：00019/00087）於香港聯合交易所上市，業務涵蓋多種不同範疇，分屬五個營業部門：地產、航空、飲料、海洋服務、貿易及實業。太古公司持有兩家上市公司的權益，包括太古地產有限公司（太古地產，股份代號：1972）和國泰航空有限公司（國泰航空，股份代號：293）<sup>1</sup>。



### 地產

**太古地產**是香港、中國內地（北京、上海、廣州及成都）及美國（邁阿密）領先的綜合物業發展商、業主及營運商，尤其專注發展商業地產項目。

### 航空

**國泰航空**連同其附屬公司香港快運及華民航空於二零二零年年底營運二百三十九架飛機，2019冠狀病毒病（「新型冠狀病毒」）疫情爆發前，直接連繫香港與全球共一百一十九個航點。國泰航空持有國航百分之十八點一三權益，亦持有其他多家公司的權益，包括提供航空飲食服務、洗衣服務以及地勤及停機坪服務的公司，並在香港國際機場擁有及營運一個貨運站。

**香港飛機工程公司（「港機」）**是領先業界的國際飛機維修及修理服務公司，在香港、中國內地及美國的基地營運業務。

### 飲料

**太古可口可樂**在中國內地十一個省份及上海市、香港、台灣及美國西部廣泛地區擁有生產及經銷可口可樂公司產品的專營權，是可口可樂公司全球銷量第五大的裝瓶公司。

### 海洋服務

**太古海洋開發集團**擁有及營運一支船隊，在美國以外各主要離岸開採及勘探區支援離岸能源業。

<sup>1</sup>國泰航空由太古公司持有少於半數（百分之四十五）的投票權，作為太古公司的聯屬公司入賬。然而，國泰航空的可持續發展表現數據是按百分之一百基準列述。





## 貿易及實業

**太古資源**於香港、澳門及中國內地零售及經銷鞋履、服裝及有關用品，於二零二零年年底營運的零售點逾一百八十個。

**太古汽車**銷售客車、商用車、摩托車及小型摩托車，絕大部分業務於台灣經營。

**沁園食品公司**是中國西南部一家主要的烘焙連鎖店，於二零二零年年底設有五百四十六間分店。

**太古糖業公司**在香港和中國內地包裝及銷售糖產品。

**太古惠明公司**以合約形式在香港提供廢物處理服務。

太古公司是香港規模最龐大、歷史最悠久的僱主之一，在香港聘用逾三萬四千名僱員，在中國內地亦有僱員逾三萬四千人，全球員工逾八萬六千人。

有關集團結構及財務表現的詳情，請參閱太古公司二零二零年報告書。

### 補充資料

[太古公司概覽](#)



[太古公司二零二零年報告書](#)



### 二零二零年太古公司集團業務概覽

	地產	航空	飲料	海洋服務	貿易及實業
收益總額 <sup>2</sup> (港幣百萬元)	13,308	11,483	45,082	1,890	8,367
經常性溢利／(虧損) (港幣百萬元)	5,834	(6,033)	2,076	(1,019)	12
已付稅項 (港幣百萬元)	1,589	175	476	21	52
員工總數 <sup>3</sup>	6,334	38,394	32,846	2,842	6,311
範圍一及範圍二總溫室氣體排放量 (千噸二氧化碳當量)	216	7,686 <sup>4</sup>	358	106	29
總取水量 <sup>5</sup> (千立方米)	1,757	1,036	14,572	86	302
廢棄物總量 (噸)	41,442	17,207	30,582	1,294	811

<sup>2</sup> 收益數字不包括聯屬公司（如國泰航空及香港聯合船塢）的收益。

<sup>3</sup> 員工總數為二零二零年十二月三十一日的數字及只包括長期員工（即全職長期員工、兼職長期員工及中國內地的固定合約員工），太古公司（總辦事處）直接聘用四十一名員工。

<sup>4</sup> 由於科學界就燃燒航空渦輪燃油所排放的其他氣體對全球暖化影響沒有一致的共識，因此國泰航空集團只就燃燒航空渦輪燃油的二氧化碳排放量作出報告。國泰航空會密切注視大氣科學這方面的發展，包括英國的「歐米加」(OMEGA) 航空及環境計劃和德國航空宇航中心大氣物理研究所的研究。

<sup>5</sup> 總取水量指從市政供水及地下水抽取的水量總和。太古集團取用的水幾乎全部來自當地供水部門提供的市政供水。



# 我們的可持續發展方針

可持續發展是太古公司的策略目標之一。負責任地使用天然資源、盡量減少廢棄物和污染，並投入資源培育員工和發展社區，是我們能夠為股東締造長遠價值的基礎。

為將可持續發展的理念融入業務和管理工作中，我們制定可持續發展策略 (SwireTHRIVE) 以及環境、社會及管治政策。

## SwireTHRIVE

制定集團層面的策略，有助推動最佳常規的分享及貫徹實行可持續發展方針，也讓我們更清晰地傳達集團帶來的整體影響。SwireTHRIVE涉及五大領域並以相關的政策及目標配合。集團旗下所有營運公司應在五大領域取得進展。



氣候



廢棄物



水資源



員工



社區

## 環境、社會及管治政策

一九八七年舉行的布倫特蘭委員會把可持續發展定義為「既能滿足當代的需要，而同時又不損及後代滿足其需要的發展模式」。我們的可持續發展政策旨在確保旗下公司的行事方式符合這個定義。

我們的環境、社會及管治政策除涵蓋SwireTHRIVE的五大領域外，亦包含人權、生物多樣性和可持續採購等議題。

太古公司會定期檢討各項政策。於二零二零年，我們推出可持續水資源、能源效益和廢棄物管理政策。可持續建築設計、可持續採購、可持續食品、碳抵銷和親職假政策亦已更新。

所有與可持續發展相關的政策，可在太古公司的網站下載。

## 具透明度及可靠的數據

太古公司作為綜合企業，會收購及出售業務，因此在追蹤可持續發展的表現及訂立相關目標上並不容易。為此，我們採用了一個報告方法，以設定相關數據的涵蓋範圍、界限及計算方法。對碳排放、廢棄物及水資源進行的數據收集規程，包括差異檢查及處理異常數據的程序。

## 可持續發展基金

太古公司可持續發展基金向集團旗下各營運公司提供財政支援，以進行可帶來長遠可持續利益但按集團資本成本目標未有足夠理據推行的項目。這項港幣一億元的基金，將用以減少集團的碳、水及廢棄物足跡，以符合我們的目標。

於二零二零年，可持續發展基金開始資助試驗具顯著環境效益的新技術。各營運公司邀請清潔科技公司為可持續發展問題提供解決方案。成功的申請者獲資助試行相關的解決方案。試驗計劃一旦成功，便可擴大於集團的應用範圍。全賴可持續發展基金，我們可更快以較低成本測試新技術，找出最適合業務的解決方案，並計算具體的環境效益，然後才大規模實行方案。在二零二零年，四家營運公司獲批出約港幣三千三百萬元的資金推行項目。

## 可持續金融

在二零二零年，太古公司簽訂首筆與可持續發展表現掛鉤的貸款。

太古地產近三分之一的資金來自綠色金融。太古地產於二零二零年發行的綠色債券總額達港幣十九億三千四百萬元，將總值港幣二十億元的普通貸款轉換為可持續發展表現掛鉤貸款，並取得一筆港幣十億元可持續發展表現掛鉤貸款。太古地產亦取得首筆港幣十億元五年期綠色貸款，用於資助公司正在發展的綠色建築項目，以及引入更多節能、節水及減廢的新技術。太古可口可樂的合資公司塑新生有限公司亦獲得一筆可持續發展表現掛鉤貸款。

### 補充資料

[可持續發展政策](#)



### 相關內容

[氣候](#)



[廢棄物](#)



[水資源](#)



[員工](#)



[社區](#)





## 可持續發展管治

集團董事局在主席的領導下，對可持續發展事務肩負最終責任。集團風險管理委員會透過審核委員會，向董事局匯報可持續發展的風險和表現。各部門主管每年舉行兩次可持續發展事務會議。

集團風險管理委員會監督各委員會及工作小組處理特定風險範疇，委員會及工作小組由各營運公司的代表組成，而與SwireTHRIVE相關的委員會分別是太古集團環境委員會以及健康與安全委員會。我們亦設有多元共融事務委員會，該委員會直接向主席匯報（請參閱「多元共融」章節）。

SwireTHRIVE由可持續發展事務部、集團風險管理、多元共融部門及集團公益事務總監共同負責。

可持續發展事務部在集團可持續發展事務總監帶領下，就可持續發展的相關主要發展及正在浮現的風險向高級管理層提供意見，亦負責制定集團的環境政策和目標，監察集團實踐SwireTHRIVE和環境、社會及管治政策的情況，以及就環境、社會及管治事宜對內及對外作出報告。可持續發展事務部向領導層其中一名成員匯報。

可持續發展事務部協調太古集團環境委員會及屬下五個工作小組，以制定有關氣候、廢棄物、水資源及可持續供應鏈的方針，以及應對氣候相關財務信息披露工作組的措施。太古集團環境委員會及屬下工作小組負責促使各營運公司交流最佳常規的資訊，藉此制定具體政策建議、提高效率、降低成本及加強員工的參與。

SwireTHRIVE以及我們的環境、社會及管治政策通常在各營運公司實施，並由可持續發展事務部及集團其他部門負責監督和給予指導。每間營運公司均設有適當的組織架構，以管理最重大的可持續發展事宜，並監察和匯報其相關表現。

風險的管理及可持續發展政策的實行須受集團內部審核部監督，在必要時會由外聘專家顧問給予支援。



### 個案研究

## 太古公司簽訂首筆與可持續發展表現掛鉤的貸款

於二零二零年九月，太古公司與星展銀行達成協議，將總值港幣二十億元的五年期循環貸款轉為可持續發展表現掛鉤貸款，其利率可因應我們的環境、社會及管治表現而下調。協議設定有關能源消耗、用水及多元共融的目標。我們亦必須保持在道瓊斯可持續發展亞太指數中的席位。

### 相關內容

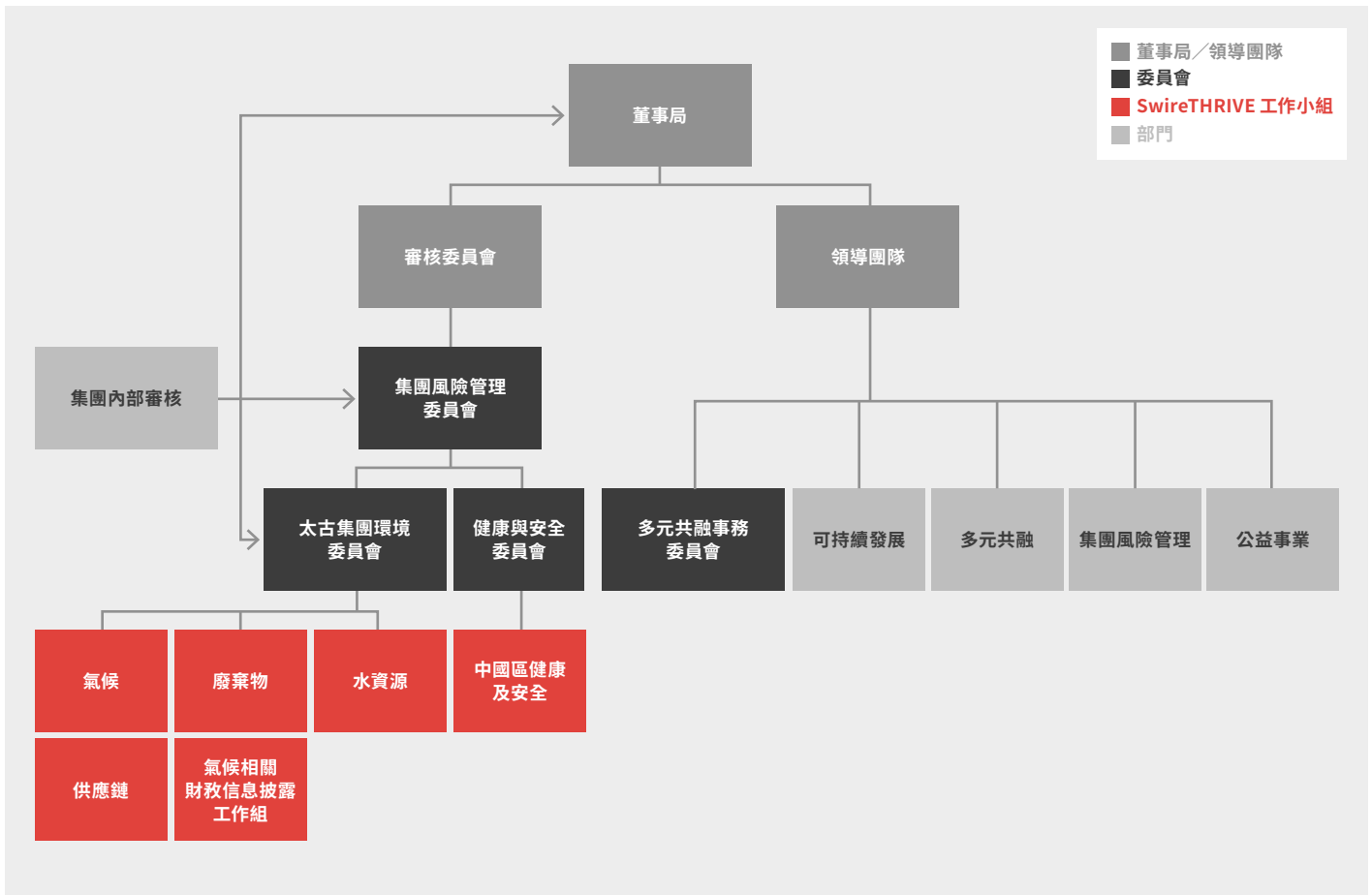
[多元共融](#)







## 可持續發展管治架構



## 指數及排名

太古公司就投資者、評級機構及可持續發展股票指數的環境、社會及管治問卷調查作出回應，以便就投資者對可持續發展的關注而評估我們的環境、社會及管治表現，並識別正在浮現的可持續發展風險和機會。

Member of  
**Dow Jones Sustainability Indices**  
Powered by the S&P Global CSA

**道瓊斯可持續發展指數**  
於二零二零年獲納入道瓊斯可持續發展亞太指數。自二零零一年起太古公司已是道瓊斯可持續發展指數成份股。

**2020 MSCI ESG Leaders Indexes Constituent**

**MSCI Constituent MSCI Global SRI Indexes**  
太古公司於二零二零年獲MSCI ESG Research評為「AAA」級，是業內表現最佳的公司之一。

**Hang Seng Corporate Sustainability Index Series Member 2020-2021**

**恒生可持續發展企業指數**  
太古公司於二零二零年獲恒生可持續發展企業指數給予「AA」評級。太古公司為恒生可持續發展企業指數、恒生可持續發展企業基準指數及恒生ESG50成份股。

**CDP DISCLOSURE INSIGHT ACTION**

**碳披露計劃**  
太古公司於二零二零年在碳披露計劃下的氣候變化項目取得「B」級的評級。太古公司亦首次回應水資源安全調查問卷，獲得「A」級評分。



## 風險管理

有效的風險管理至為關鍵，可確保集團維持長期營運能力。風險管理已融入旗下所有營運公司當中。太古公司的每位員工通力合作應付集團業務的風險，實在至關重要。

董事局及各部門管理層負責識別、分析及管理我們為達成業務目標而可能承受的相關風險包括與可持續發展有關的威脅。

集團設有兩個主要的管理委員會，分別為集團風險管理委員會及財務委員會，負責監控影響集團的風險。

### 關於集團風險管理委員會

集團風險管理委員會監察集團面臨的所有風險（除明確由財務委員會負責管理的風險外）。該委員會由各部門的首要行政人員組成，並由財務總監擔任主席，透過審核委員會向董事局匯報。

#### 集團風險管理委員會負責：

- 審閱各部門的風險登記冊，登記冊載列現有及新浮現的風險，包括環境、社會及管治的風險
- 制定集團風險管理政策及策略
- 監管專責委員會及工作小組

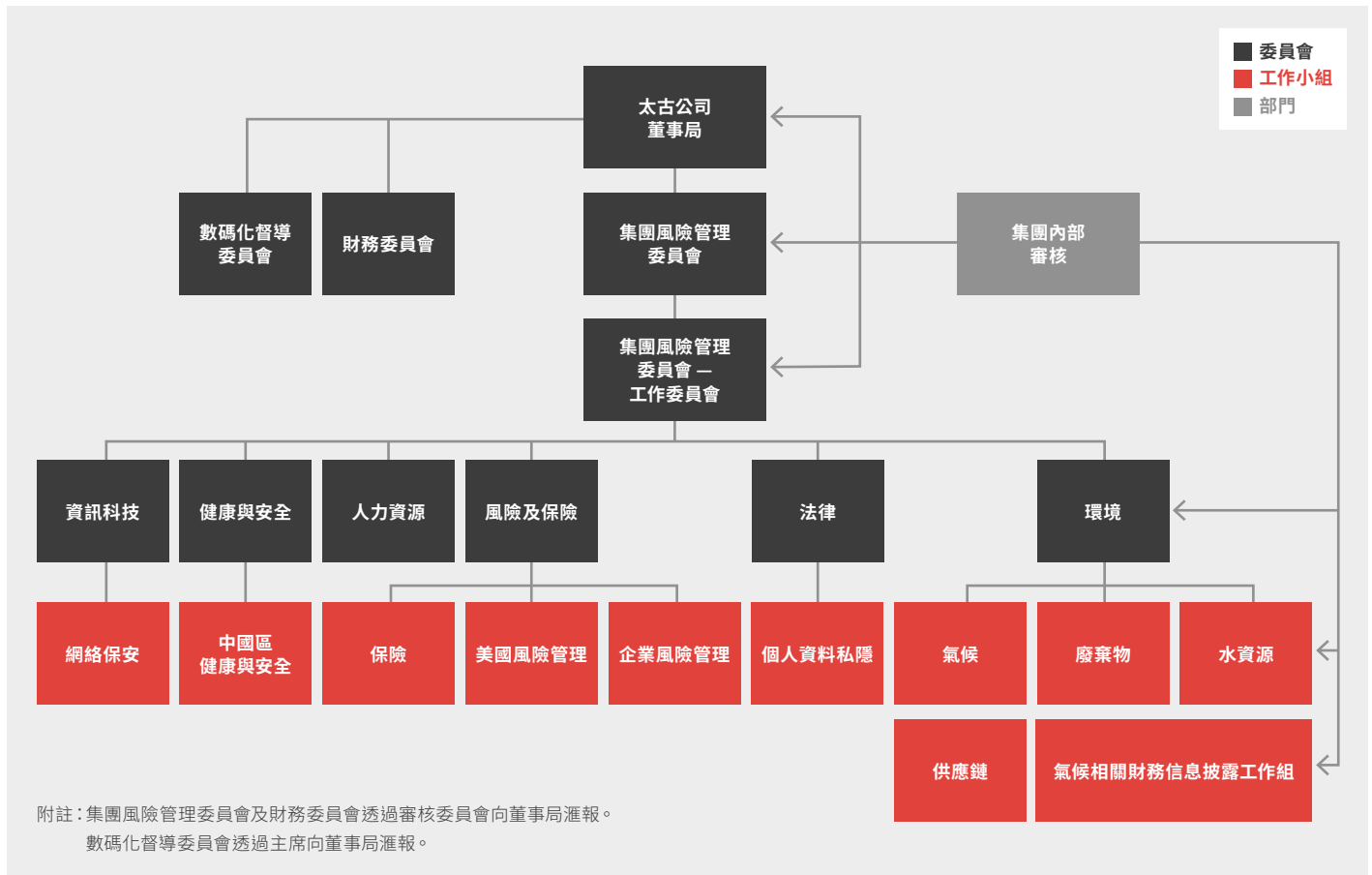
集團風險管理委員會於二零二零年間共開會三次，其專責委員會及工作小組則開會三十六次。

專責委員會及工作小組的成員均為所屬領域的專門人才，而各委員會均由個別具備相關經驗的人士擔任主席。專責委員會及工作小組的職責為識別其負責領域內的風險和機會，以及擬定政策建議供集團風險管理委員會審批。

經集團風險管理委員會批核的政策應用於所有由太古公司擁有控股權益的公司。該等營運公司的董事局須採納這些政策，並制定程序以確保這些政策得以遵循。我們鼓勵合資及聯屬公司採納這些集團政策。



## 風險管治架構



## 企業風險管理

公司採用企業風險管理程序，以識別、評估、監察及管理風險。企業風險管理程序旨在確保集團維持健全而有效的風險管理，並建立風險意識文化。企業風險管理程序的實施和執行遵循集團的企業風險管理政策。各部門及主要營運公司均須實施企業風險管理程序。

此政策亦要求營運公司定期向太古公司呈交企業風險登記冊，並匯報風險狀況的變動。為確保方針一致，該等風險登記冊均按照標準的方法和格式以及標準的風險評級準則編製。

有關企業風險管理程序的詳情，可參閱我們的年度報告書。

### 補充資料

[二零二零年報告書的「風險管理」章節](#)

[集團企業風險管理程序](#)

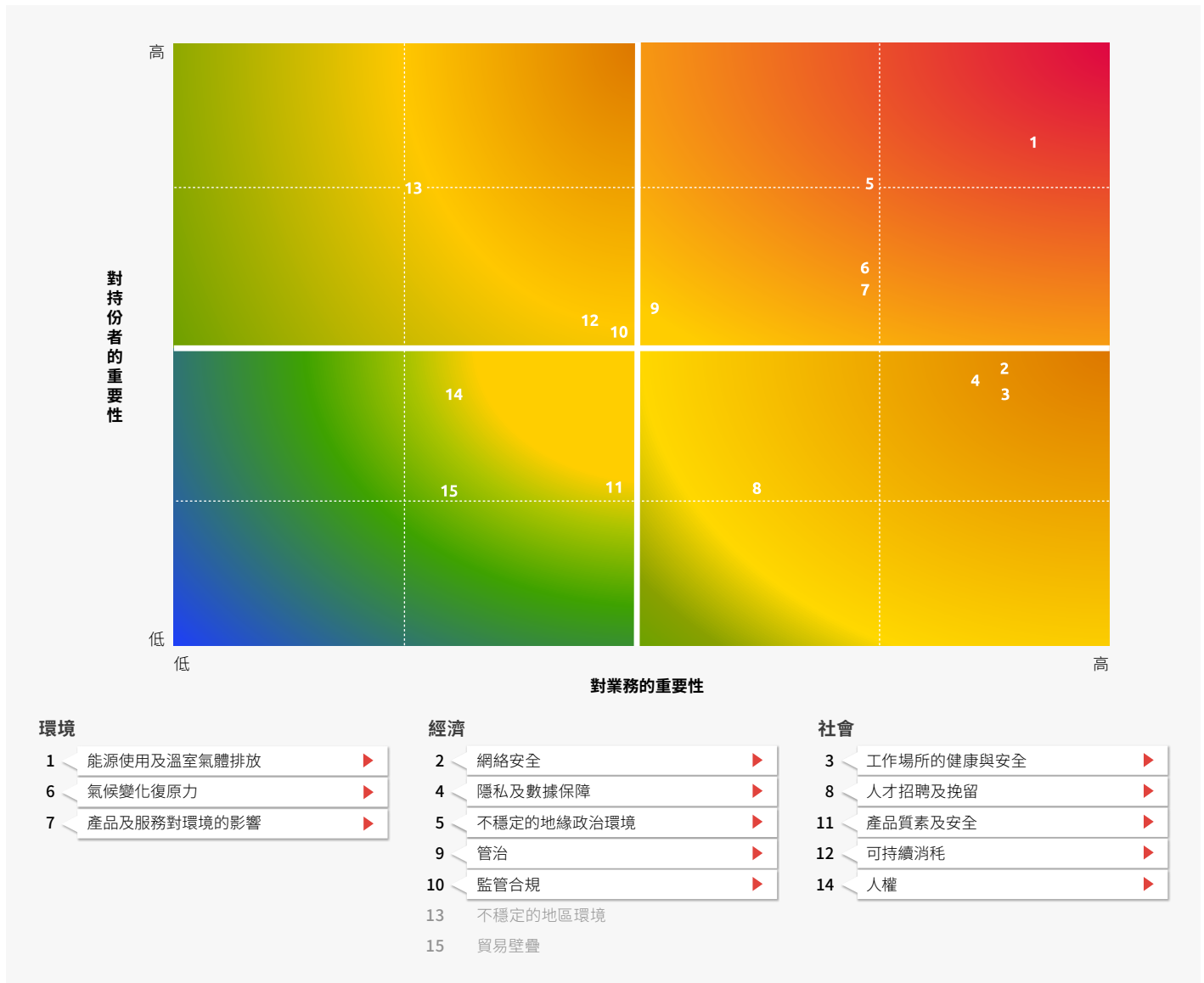




## 重大的可持續發展風險

太古公司委託集團內外人士評估重大風險。二零二零年，我們就二零一九年的評估結果進行了一次內部審核。

為使公司得以持續發展，我們必須嘗試洞察威脅我們及客戶的風險，同時把握各種新機遇。



我們主要關注四項新興潛在風險。

### 不穩定的地緣政治環境

#### 潛在影響

國際政局穩定對業務成功至關重要。經濟合作及發展組織（經合組織）警告：「不斷升級的貿易衝突對信心和投資的影響越來越大，令政策更為不明朗，加劇金融市場風險，並危及全球已經疲弱的增長前景<sup>6</sup>」。

#### 減緩措施

- 密切監察中國內地的經濟和政治發展
- 與中國內地公司的策略關係
- 定期對業務持續計劃進行更新和測試
- 維持財務實力和靈活性

<sup>6</sup>經合組織（二零一九年九月十九日）。「經合組織認為貿易摩擦加劇和政策不明朗進一步削弱全球增長」。取自：<https://www.oecd.org/economy/oecd-sees-rising-trade-tensions-and-policy-uncertainty-further-weakening-global-growth.htm>



## 氣候變化

### 潛在影響

氣候變化使我們的業務面臨重大風險，包括極端天氣事件對我們實物資產的影響、轉用新能源的成本，以及溫室氣體排放產生的環境及社會影響等。

### 減緩措施

- 氣候變化為SwireTHRIVE的主要關注範疇，已納入集團的企業風險登記冊
- 我們已制定氣候變化政策
- 我們已制定二零三零年和二零五零年的減碳目標
- 我們透過自行生產及購買協議在建築物使用更多可再生能源
- 我們鼓勵使用低碳燃料
- 我們評估極端天氣事件對建築物的風險，制定緩解及抗禦措施

## 產品及服務對環境的影響

### 潛在影響

對我們產品、服務及該等產品與服務的用途之公眾監察及有影響的法規可能會對我們的業務、財務狀況及聲譽產生不利影響。

### 減緩措施

- 我們已制定減碳、減廢及節約用水的政策及目標
- 我們實施循環經濟原則，使用替代物料及技術，以減少對主要自然資源的倚賴
- 太古可口可樂已制定有關消費後廢棄物的目標，並已成立合資公司以營運香港首個達食品級的塑膠回收設施

詳情請參閱本報告「氣候」、「廢棄物」、「水資源」及「供應鏈」章節。

## 傳染病及大流行病

### 潛在影響

全球大流行病可以對我們業務所在的經濟體系及行業造成重大影響，在新型冠狀病毒疫情中可見一斑。

### 減緩措施

- 定期對業務持續計劃進行更新和測試
- 制定合適的衛生措施
- 與政府及醫療監管部門緊密溝通
- 保持大量流動資金
- 定期向董事局匯報健康與安全情況

## 網絡安全

太古公司已制定一項網絡安全及資訊保安政策，並加以監督確保遵守有關政策。公司亦已採納美國國家標準技術研究所網絡安全框架。

網絡安全報告會定期提呈予集團風險管理委員會及審核委員會。資訊科技委員會負責監管旗下營運公司的網絡安全計劃。這些計劃包括定期對系統進行測試及監控。網絡安全專家工作小組定期舉行會議，分享有關網絡安全的最佳常規，並提高對網絡安全的意識。

## 政策檢討程序

太古公司定期檢討與可持續發展相關的政策。當發現政策有不足之處時，我們會致力制定新政策，指引集團未來發展的方向。我們正檢討供應商企業社會責任行為守則，以及氣候變化和生物多樣性政策。我們並將檢討可持續發展政策，以確保該項政策與更新後的SwireTHRIVE策略保持一致。

該等政策首先由工作小組制定，其後經太古集團環境委員會及集團風險管理委員會審閱，最後由高級管理人員作審批。

### 補充資料

[氣候變化政策](#)



[可持續水資源政策](#)



[廢棄物管理政策](#)



### 相關內容

[氣候](#)



[氣候相關財務信息披露工作組](#)



[廢棄物](#)



[水資源](#)



[供應鏈](#)



[健康與安全](#)



[社區](#)





## 氣候相關財務信息披露工作組

我們於二零一八年開始遵從氣候相關財務信息披露工作組的建議披露相關資料。

### 管治

闡述機構在氣候相關風險和機遇方面的管治情況。

- 董事局對SwireTHRIVE及我們的環境、社會及管治表現負有最終責任
- 集團風險管理委員會向董事局匯報，負責監察氣候及其他可持續發展風險。該委員會獲太古集團環境委員會、SwireTHRIVE氣候工作小組及氣候相關財務信息披露工作小組支援
- 我們採用企業風險管理系統(ERM)，並備有企業風險登記冊，當中將氣候變化列為新興風險
- 集團可持續發展事務總監定期就可持續發展事宜向董事局匯報

闡述管理層在評估及管理氣候相關風險和機遇方面的角色。

- 主席、各部門的主要行政人員及財務董事每年舉行兩次會議，審視各項可持續發展事宜。這些會議為太古集團環境委員會提供指引和監督。太古集團環境委員會由各部門的可持續發展主管組成，並由集團領導層其中一名成員擔任主席。太古集團環境委員會每年舉行三次會議，負責以下與氣候變化相關的職責：
  - 監督及執行SwireTHRIVE(包括氣候問題)及可持續發展政策
  - 向集團風險管理委員會匯報可持續發展活動和表現(包括排放量及能源使用)及可持續發展政策的合規事宜
  - 檢討及匯報立法、監管及其他可持續發展工作的進展情況
- 我們的氣候變化政策為減緩、適應及抗禦氣候變化的應對方法提供指引
- 氣候變化以及廢棄物和水資源的管理是SwireTHRIVE的優先工作範疇

### 策略

闡述機構於短期、中期和長期已識別的氣候相關風險和機遇。

- 氣候變化為我們的業務帶來風險。水災、極端天氣事件及氣溫上升會對我們的資產、營運、僱員及供應商構成不利影響。我們亦面對規管、市場及商譽風險
- 氣候變化載於集團風險登記冊內，並在集團二零二零年報告書的「風險管理」章節中提及。氣候變化亦在獨立進行的持份者參與風險識別活動中列為集團的主要可持續發展風險
- 氣候變化激發業務創新，並促使邁向低碳經濟。市場對抗禦氣候變化產品及服務有所需求。透過應對氣候變化，極端天氣情況的代價(維修與保險費用)便可減輕

#### 補充資料

氣候變化政策







### 闡述氣候相關風險和機遇對機構業務、策略和財務規劃造成的影響。

- 下表列出我們的氣候風險分析結果
- 有關氣候風險評估的詳情，請參閱太古地產和國泰航空的二零二零年可持續發展報告

### 闡述機構的復原力策略，當中應考慮到不同氣候的情境，包括攝氏兩度或更低溫度的情境。

- 我們正評估不同長期氣候情境所造成的影響。我們正評估氣候策略的穩健性，以及與執行該策略有關的不明朗因素

#### 補充資料

[太古地產的二零二零年可持續發展報告](#)



[國泰航空的二零二零年可持續發展報告](#)



風險類別	風險和機遇	財務影響
<b>實質風險</b>		
迫切	低窪地區水災更為頻仍，令我們的資產受損或服務中斷	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 花費更多開支以提高資產的適應能力，以及減緩不利影響</li> <li>• 因機場發生水災而引致航班延誤和改道、客戶賠償，以及對飛機及其他資產造成實質損壞</li> </ul>
	河流洪水氾濫頻生，令我們的資產受損或服務中斷	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 花費更多開支以提高資產的適應能力，以及減緩不利影響</li> </ul>
	越來越多強颱風令我們的資產受損或服務中斷	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 航班延誤和改道、客戶賠償，以及對飛機及其他資產造成實質損壞</li> <li>• 花費更多開支以提高資產的適應能力，以及減緩不利影響</li> </ul>
長期	極端氣溫和酷熱天氣	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 因極端的酷熱天氣而造成生產力下降</li> <li>• 冷卻開支增加</li> </ul>
<b>過渡性風險</b>		
政策與法規	航空、船務和建築業務的碳定價	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 碳稅和抵銷開支增加</li> </ul>
	更積極的全國性減碳計劃	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 花費更多開支以提高能源效益</li> <li>• 能源效益提高，令營運成本下降</li> </ul>
	更嚴格的建築能源守則	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合規事宜的開支增加</li> </ul>
科技與創新	採用更多環保及低碳技術	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 技術方面的開支增加</li> <li>• 能源效益提高，令營運成本下降</li> </ul>
	採用更多可再生能源	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可再生能源系統方面的開支增加</li> <li>• 向電力公司銷售可再生能源</li> </ul>
商譽損害	航空業務聲譽受損 — 飛行恥辱	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 航空旅行需求減少，繼而令收益減少</li> </ul>
	商譽和訴訟風險增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 消費者需求有變，導致收益減少</li> <li>• 訴訟費用</li> </ul>
市場	產品和服務需求改變	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 航空旅遊需求減少，特別是更多行政人員採用視像會議，繼而令收益減少</li> </ul>
	高能源效益物業的需求增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 租戶願意多付租金租用高能源效益的樓宇，因而令收益增加</li> </ul>
	綠色融資的需求增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 參考綠色目標釐定的利息成本下降</li> </ul>
	保險費增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保險費用更高</li> </ul>



## 風險管理

### 闡述機構識別及評估氣候相關風險的程序。

- 我們正評估業務能夠承受水災、酷熱、水資源短缺和極端天氣事件影響的程度。評估結果將納入我們的企業風險管理系統作為指標
- 我們正利用The Climate Service開發的工具，以評估業務的氣候風險及由此產生的財務影響
  - 我們正評估在兩種氣候變化情境下（代表性濃度路徑RCP 4.5及RCP 8.5），主要資產的實質氣候相關風險和機遇
  - 我們根據政府間氣候變化專門委員會共享社會經濟途徑SSP3-60及SSP3-45的碳價格模型，考慮過渡性風險的影響
- 太古地產以政府間氣候變化專門委員會所採用的四項代表濃度途徑（RCP 2.6, 4.5, 6 及 8.5），模擬了資產面對的迫切及長期實質風險。該公司亦根據不同的氣候情境，審視與政府政策及法規、技術及市場趨勢相關的過渡性風險
  - 太古地產正採用全球氣候模型來評估二零二五年、二零三零年、二零五零年和二一零零年特定資產和營運的風險。該公司正就其資產及業務和營運地區能夠承受水災、酷熱、水資源短缺和極端風力影響的程度進行評估
  - 太古地產已制定緩減風險和建立復原力的計劃，並正將有關計劃納入其企業風險管理系統
- 國泰航空使用風險分類法，以識別和管理業務的環境、社會及管治風險
  - 中級及高級管理層會出席跨領域工作坊，以識別重大的環境、社會及管治風險
  - 各業務單位均設有風險登記冊，並會每年進行檢討。綜合各登記冊中的環境、社會及管治風險，在適當時用以制定緩解計劃
  - 各項風險按輕重緩急排序，並向風險管理委員會和董事局風險委員會匯報

### 闡述機構管理氣候相關風險的程序。

- 我們訂立了二零三零年的遠大減碳目標。我們的目標是在二零五零年之前達致淨零碳排放
- 我們的氣候變化政策涉及各項業務的減碳計劃，以及管理和適應氣候風險
- 我們透過ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理體系，管理我們與氣候變化、碳排放及能源管理相關的營運風險
- 我們的可持續發展基金每年提撥高達港幣一億元用於可持續發展項目。有關資金可用於支持本來無法達成財務目標的投資項目。於二零二零年，多項新技術獲批准試行，有關技術可助各營運公司實現碳排放、水資源和廢棄物目標
- 我們的業務持續營運計劃涵蓋極端天氣事件。太古地產已就其樓宇制定危機應變計劃

- 二零二零年，太古地產所有發展中的項目均達致最高的綠色建築評級，百分之九十七的既有建築物已獲認證為綠色建築，而二零二零年的租金收入總額中超過百分之九十八來自獲認證的綠色建築
- 太古地產在評估收購時考慮可持續發展標準，包括氣候變化的適應和復原力、能源效益和碳排放
- 我們與清華大學建築節能與可持續發展聯合研究中心合作，制定及測試為業務提高能源效益和改善環境表現的方法。聯合研究中心率先與太古地產開展合作關係，太古可口可樂其後亦加入。各方合作致力大量節約能源
- 太古可口可樂委託獨立第三方評估旗下裝瓶廠的水源風險，並編製水源污染風險評估。評估結果用於制定水源保護計劃，並定期進行檢討
- 太古海洋開發希望以替代的船用燃料以實現無碳排放。該公司目前正與南洋理工大學攜手研究氫燃料的可行性
- 我們支持香港商界環保協會的工作，致力加強商界對氣候變化的認識
- 二零二零年，國泰航空為高級管理人員舉辦氣候風險工作坊，就財務、服務中斷、策略、商譽、法規和人為因素等方面，評估氣候變化的影響。跨領域持份者亦審視了氣候風險對業務的影響，以及各有關部門自行制定和執行的相應緩解計劃
- 國泰航空是可持續生物燃料圓桌會議及亞洲可持續航空燃油用戶組織的成員，於Fulcrum BioEnergy Inc.持有少數權益，而該公司的業務是將都市固體廢物轉化為可持續航空燃料

### 闡述機構如何將識別、評估和管理氣候相關風險的程序納入其整體風險管理之中。

- 我們識別及管理氣候相關風險，作為企業風險管理系統的其中一環。氣候變化是我們的十大風險之一
- 在國泰航空，國際航空碳抵銷及減排計劃的合規事宜與政策由企業事務團隊負責監督，財務團隊負責管理財務風險，而航班管理團隊則負責監督數據收集

#### 補充資料

太古地產的二零二零年可持續發展報告 [📄](#)

國泰航空的二零二零年可持續發展報告 [📄](#)



## 指標與目標

披露機構按其策略和風險管理程序，在評估氣候相關風險和機遇時所用的指標。

- 我們計量：
  - 碳排放量（噸二氧化碳當量）
  - 消耗能源（千兆焦耳）
  - 產生可再生能源的千瓦時
- 營運公司所使用的指標載於各自的可持續發展報告內

披露範圍一、範圍二和範圍三（倘適用）的溫室氣體排放量及相關風險。

- 我們根據香港聯合交易所有限公司上市規則及《溫室氣體盤查議定書》，計量和報告能源消耗及業務營運中範圍一和二的碳排放量

闡述機構在管理氣候相關風險和機遇以及按目標對照表現時所用的目標。

- 我們的目標是在二零五零年前達致淨零碳排放
- 集團目標是在二零三零年前，使範圍一和二的排放量（不包括航油的排放量）較二零一八年基準減少百分之五十。營運公司制定以科學為基礎的目標，或是參照國家自主貢獻設定目標，而航空及船運業務則參照國際間的業界承諾設定目標
- 太古地產是香港以至中國內地首家制定科學基礎目標的地產發展商。該等目標如下：
  - 於二零二五年前將範圍一和二的溫室氣體排放強度每平方米減少百分之三十五，二零三零年前則每平方米減少百分之五十二（以二零一八年為基準）
  - 於二零三零年前將範圍三的下流租賃資產的溫室氣體排放強度每平方米減少百分之二十八（以二零一八年為基準）
  - 於二零三零年前將範圍三的資本產品的溫室氣體排放強度每平方米減少百分之二十五（以二零一六年至二零一八年為基準）

- 太古可口可樂的科學基礎目標（於二零二零年獲科學基礎目標倡議組織批准）為：
  - 於二零三零年前，核心業務（範圍一和範圍二）的碳排放量較二零一八年的基準減少百分之七十
  - 於二零三零年前，價值鏈（範圍一、範圍二和範圍三）的碳排放量較二零一八年的基準減少百分之三十
- 太古地產和太古可口可樂均已簽署加入「Business Ambition for 1.5°C」聯署運動
- 國泰航空的目標是在二零五零年前實現淨零碳排放。該公司正制定營運效益、可持續航油和抵銷的目標
- 我們在二零一七年設定目標，務求在二零二零年前使溫室氣體排放量較二零一五年的效益凍結基準減少百分之八至十。與基準相比，我們實現了百分之六十一的減幅，但主要是由於新型冠狀病毒疫情令業務活動減少所致
- 我們鼓勵使用可再生能源。太古地產、太古可口可樂及廈門太古於二零二零年透過各種可再生能源產生逾二千萬千瓦時的電力。我們的可持續發展基金可資助合適的可再生能源項目



# SwireTHRIVE

太古一直堅守可持續發展的承諾，務求為股東創造長遠價值。我們明白，要達到這個目標實在有賴我們的員工、業務所在社區和自然環境配合。當業務所在社區興旺時，我們亦可蓬勃發展。

SwireTHRIVE旨在透過提高標準和效率，在以下五大領域推動創新，以減輕營運風險和建立業務長期復原力。

- 氣候 — 長遠實現低碳化，建立氣候變化復原力
- 廢棄物 — 將今日的廢棄物轉化為明日的資源
- 水資源 — 負責任地使用和管理水資源
- 員工 — 營造一種可及、共融和安全的公司文化
- 社區 — 將社區工作納入我們核心業務價值的組成部分

SwireTHRIVE在二零一六年推出時以環境議題為重心，其後在二零二零年擴大至關注員工與社區議題，以反映我們的可持續發展重點。

健康與安全及業務所在社區的支援，對我們作為負責任的企業至關重要。我們透過多元共融部門推動多元共融，並致力領導相關發展。將員工和社區納入SwireTHRIVE框架可促進旗下營運公司合作以達成共同目標，並有助我們更清晰地闡述我們的價值和業務。SwireTHRIVE已獲董事局通過。







SwireTHRIVE – 氣候

# 降低業務碳排放，建立氣候變化復原力

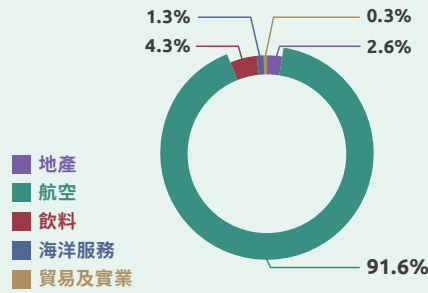


## 二零二零年產生二氧化碳當量

# 840萬噸

較二零一九年 ↓57%

## 二零二零年集團碳足跡比例



## 二零二零年目標

排放量較二零一八年基準

# ↓50%

## 二零五零年目標

# 實現淨零碳排放

氣候變化是近十年的重大挑戰。科學研究顯示，要避免最壞的氣候變化影響，全球必須在二零三零年前將全球碳排放量減少一半，並在二零五零年前實現淨零。為此，各行各業必須降低碳排放量至前所未有的水平。二零二零年新型冠狀病毒疫情對貿易和旅遊業造成打擊，導致全球排放量破紀錄下降，但這仍未達到二零三零年前的每年排放量減幅以符合《巴黎協定》攝氏一點五度氣溫增幅限制的目標，由此可客觀理解我們需要的變化程度。

減少業務的溫室氣體排放是當務之急。全球暖化已改變天氣形態，威脅水與糧食供應，並影響人類的健康。為保持復原力，我們的業務和業務所在的社區必須準備抵受或應對這些變化。我們的《氣候變化政策》描述我們在緩解和適應氣候變化方面的承諾。



## | 緩解

我們的目標是於二零五零年前實現淨零碳排放的目標，這並非易事。我們營運業務的航空業和船運業，碳排放均處於密集水平，除非替代燃料技術能取得突破，否則這些行業難以減少碳排放。國泰航空集團消耗航油所產生的碳排放量，佔我們二零二零年碳排放量的百分之九十（超過七百五十萬噸）。太古海洋開發在二零二零年產生的碳排放量中，超過百分之九十來自船用輕柴油。航空業和船運業現時尚未能大規模採用低碳燃料。

### 補充資料

[氣候變化政策](#)





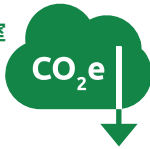
為了於二零五零年前實現淨零碳排放的目標，我們：

- 訂立進取的二零三零年目標，減少絕對排放量，以期達到《巴黎協定》的目標
- 採用新技術以提高設施和業務的能源效益，務求成為業界先鋒
- 增加使用可再生能源
- 鼓勵供應商和客戶減少碳排放
- 使用低碳節能的產品和材料

碳抵銷是我們策略的一部分，在航空和船運方面尤其如是。然而，我們的首要任務是透過提高效益和使用新技術及低碳材料、產品和能源，以減低營運產生的碳排放。

## 集團表現

集團於二零二零年的溫室氣體排放量為840萬噸



較二零一九年減少 **57%**

集團於二零二零年的溫室氣體排放量為八百四十萬噸，較二零一九年減少百分之五十七。減幅主要由於因應新型冠狀病毒疫情而實施的旅遊限制導致航油消耗量減少。

於二零二零年，航空部門的排放量佔集團直接營運業務所產生排放量的百分之九十二。若不計及航油，飲料和地產部門分別佔集團二零二零年排放量的百分之四十一和百分之二十五。

國泰航空集團的排放量於二零二零年首次包括香港快運的排放量。於二零二零年，航空部門的排放量減少百分之五十九。

儘管數據已包括主要新發展項目的排放量，但地產部門的能源消耗仍較二零一九年減少百分之七。能源消耗減少，部分由於我們在香港和中國內地採取節能措施。

飲料部門於二零二零年耗用的能源比二零一九年多百分之二，此升幅是因開設新生產線所致。

於二零二零年，太古海洋開發和貿易及實業部門的排放量分別減少百分之三和百分之十七。

有關數據所涵蓋範圍的詳情，請參閱我們的報告方法。

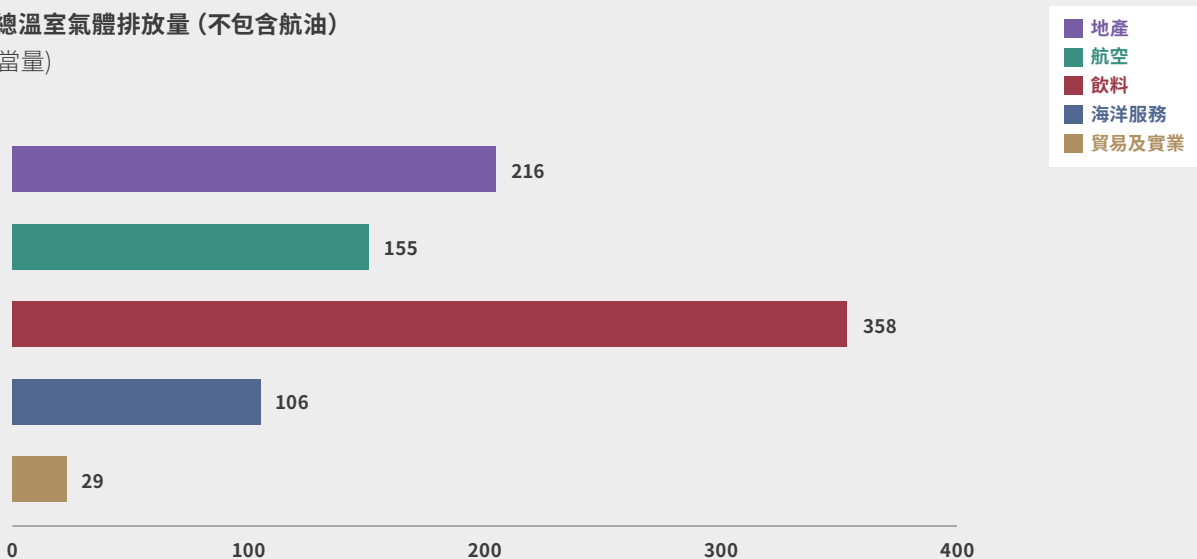
補充資料

[報告方法 \(英文版\)](#)



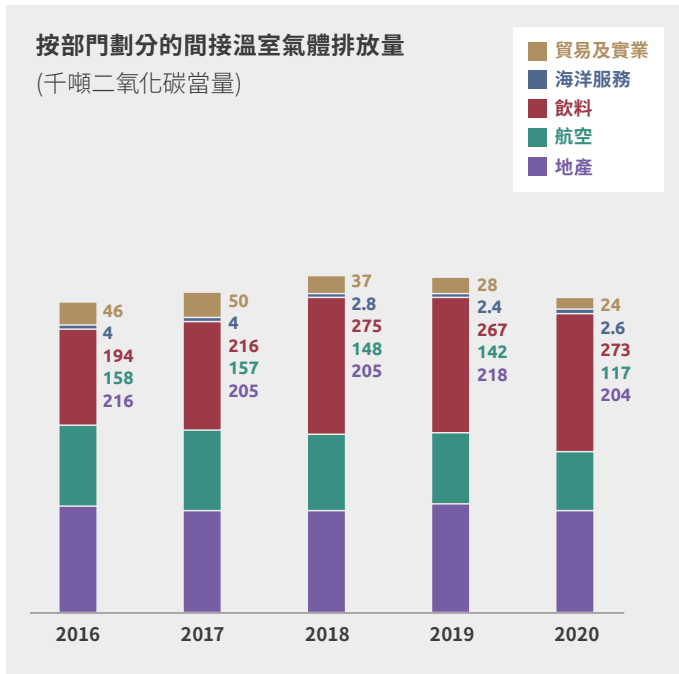
### 按部門劃分的總溫室氣體排放量 (不包含航油)

(千噸二氧化碳當量)





電力消耗是我們的第二大排放源。於二零二零年，我們產生六十二萬一千噸間接（範圍二）排放量，耗電量幾達十億千瓦時，較二零一九年減少百分之五點六。耗電量減少主要是由於新型冠狀病毒疫情導致業務活動減少。



我們的二零二零年目標是使溫室氣體排放較二零一五年的凍結效益基準減少百分之八至百分之十，該基準是假設在現有效益沒有提高下預測表現的基準。與該基準相比，我們減少了百分之六十一點六的排放，但原因是業務活動受新型冠狀病毒疫情影響而減少。

## 二零三零年目標

我們的目標是於二零三零年前，將直接營運業務的排放量（範圍一和二，不包括航油產生的排放量）由二零一八年的基準減少百分之五十。



我們所有業務均已設定二零三零年目標，這些目標均符合科學基礎目標、國家自定貢獻或（就我們的航空和航運業務而言）國際行業承諾。**太古地產**是香港和中國內地首個設定科學基礎目標的地產發展商，有關目標於二零一九年獲科學基礎目標倡議組織核准。**太古可口可樂**的科學基礎目標於二零二零年獲科學基礎目標倡議組織核准。兩家公司均已簽署支持「Business Ambition for 1.5°C」聯署運動。

我們不把國泰航空的航油排放量納入二零三零年的目標，因為航油佔集團溫室氣體足跡的一大部分，即使航油消耗（因業務活動變化）輕微改變，都會嚴重影響集團的表現趨勢，使我們難以觀察其他營運的減碳進度。我們的航空公司致力成為業界的減碳先鋒，並制定獨立的策略以處理航油排放問題。



## 國泰航空如何應對航油碳排放問題

國泰航空於二零二零年定下了於二零五零年前實現淨零碳排放這艱巨但必要的目標。國泰航空支持航空業實現二零二零年起的碳中和增長目標。

### 補充資料

[國泰航空二零二零年可持續發展報告](#)



### 提升燃油效益

- 自一九九八年起，燃油效益提高了百分之三十二
- 本年度已接收十架具燃油效益的新飛機，當中包括三架A350-900型、一架A350-1000型、兩架A321-neo型及四架A320-neo型飛機



### 支持可持續航油的開發，可持續航油的生命週期排放量比傳統航油少百分之八十

- 成為首家投資於Fulcrum BioEnergy, Inc.的航空公司，該公司以都市固體廢物製造可持續航油
- 承諾在未來十年購買一百一十萬噸可持續航油（自二零二三年起佔其運作需求約百分之二）



### 為遵循國際航空碳抵銷及減排計劃的規定作好準備

- 評估國際航空碳抵銷及減排計劃的潛在影響，並作好準備在中國加入該計劃後作出響應
- 完成並核實首份排放報告，該報告已於二零二零年提交予香港民航處



### 推行數碼化，以減輕不必要的重量

- 電子飛行資料夾（即數碼化的機艙手冊）每年可減少達四千\*噸的碳排放。該項目在二零二零年獲頒香港國際機場減碳獎勵計劃的創新獎。

\*以二零一九年的業務為根據



### 參與行業計劃

- 參與技術工作小組支持航空業制定方針以達到科學基礎目標
- 為亞洲可持續航空燃油用戶組織和可持續生物燃料圓桌會議的成員
- 為國際民用航空組織工作小組成員，該組織參與市場解決方案及替代燃料油的工作



### 鼓勵乘客參與—「飛向更藍天」計劃

- 亞洲首家為乘客推出自願碳抵銷計劃的航空公司
- 於二零二零年，透過「飛向更藍天」計劃購買四萬一千一百三十四噸黃金標準認可的抵銷額，以支持應對氣候變化的項目，惠及社會各界
- 自二零零七年推出以來已售出超過三十萬噸的碳抵銷額





## 太古海洋開發如何應對引擎排放

國際海事組織估計，透過採取技術和營運措施以提高燃油效益，可達到船運業減碳目標所需的減排量約百分之三十六。其餘百分之六十四的減排量需要以替代燃料達到。太古海洋開發致力減少排放，以符合國際海事組織的目標，即於二零五零年前將溫室氣體排放量由二零零八年的排放量減少至少百分之五十。

### 補充資料

[太古海洋開發的二零二零年可持續發展報告 \(英文版\)](#)



[鉛項目 \(英文版\)](#)



### 提高能源效益

- 新一代船隻獲DNV GL認證，取得「潔淨」(Clean) 或「潔淨設計」(Clean Design) (或同等級別) 標記
- 為總噸位大於四千億公噸的船隻制定船舶能源效益管理計劃
- 使用智能燃油管理軟件以優化能源效益表現



### 測試替代燃料

- 評估海運業的低碳或零碳燃料 (在鉛項目 (2017-19) 中進行與氫燃料的可行性研究)
- 探索由可再生能源提供岸電的可行性



### 抵銷額

- 自二零一零年起投資於一項巴拉圭的Verra認證碳抵銷 (REDD+) 計劃，該計劃旨在未來二十年每年產生一萬碳抵銷額
- 購買其他獲認證的碳抵銷額，為社區帶來環保益處和社會價值



### 減少其他氣體排放

- 太古海洋開發的所有船隻均使用船用輕柴油：符合最新燃料標準ISO 8217：2017和國際海事組織2020年低硫法規的低硫／低顆粒物燃料
- 新一代船隻配備使用低氮氧化物燃料的主引擎



## 節能設施

隨著用電成本上升，我們的首要任務是要令建築物及其營運更具能源效益。

### 綠色建築認證

我們的可持續建築設計政策要求新建及大規模翻新的建築物須取得最高等級或至少第二高等級的國際或本地建築環評認證。

截至二零二零年年底，**太古地產**旗下物業組合中百分之九十七的既有建築物已根據建築環境評估法 (BEAM)、綠建環評 (BEAM Plus)、領先能源與環境設計 (LEED)、WELL、中國三星級綠色建築設計標識及綠色建築標誌獨立評級系統獲認證為綠色建築。

**太古可口可樂**在中國內地和美國擁有五間獲LEED認證的裝瓶廠。

#### 補充資料

可持續建築設計政策



### 節能措施



自二零零八年起，太古地產在香港和中國內地的年度能源消耗量分別減少了

**7,780** 萬千瓦時和

**2,810** 萬千瓦時

於二零二零年，**太古地產**優化供暖、通風和空調系統，安裝高效冷水機組，以LED照明代替傳統照明，並採用智能能源管理平台。自二零零八年起，太古地產在香港和中國內地的年度能源消耗量分別減少了七千七百八十萬千瓦時和二千八百一十萬千瓦時，達到二零二零年的目標。

太古地產所有香港物業及中國內地的廣州太古滙、北京頤堤港、北京三里屯太古里和成都遠洋太古里物業的能源管理系統，已獲ISO 50001:2011認證。

自二零一一年起，太古地產透過建築節能與可持續發展聯合研究中心與清華大學合作，開發和測試提高能源效益及改善物業環境表現的方法。



#### 個案研究

### 太古地產 – 智能能源管理平台

太古地產與施耐德電氣共同開發了一個雲端智能能源管理平台。該平台於二零一九年推出，將應用於太古地產在香港和中國內地主要項目。

該平台應用物聯網、大數據分析、人工智能和雲端計算，運用建築營運數據以產生有關能源管理和節能的資料。



在惠州廠房經過改良的製冷系統預計每年可節省

**780** 萬兆焦耳

**太古可口可樂**與清華大學合作，研究方法提高該公司在中國內地五家裝瓶廠的能源效益。於二零二零年，惠州廠房的製冷系統經過改良，預計每年可節省七百七十七萬六千兆焦耳，節省成本超過港幣一百四十萬元。

太古可口可樂已為其廣東及湛江廠房更換空氣壓縮機。其合肥、廈門、海南和湛江廠房的製冷和壓縮空氣系統已改良。這些措施預計每年可節省超過二百九十八萬九千兆焦耳。



**港機 (香港)** 擁有一台超高能源效益的混合動力製冷設備和一個相變材料儲熱系統，預計每年可節省電力五千四百兆瓦時，並節省高達百分之四十的成本。

**國泰航空飲食服務公司**已將高棚燈、低棚燈和光管替換為LED燈，估計每年可節省二百兆瓦時。

## 可再生能源



太古地產、太古可口可樂及廈門太古於二零二零年生產可再生能源發電

約 **2,000** 萬千瓦時

太古地產、太古可口可樂及廈門太古於二零二零年生產可再生能源發電超過二千萬千瓦時。

四川的企業可以向註冊的電力零售商購買水電、太陽能電力和風電。**太古地產**的成都遠洋太古里發展項目已根據該計劃由可再生能源提供全部電力，令該發展項目的碳排放每年可減少約七千噸。太古地產在中國內地使用的電力中，超過百分之三十六來自可再生能源。

太古地產已於太古坊一座安裝太陽能光伏板及可轉廢為能的三重熱電聯產系統，估計提供的可再生能源約相當於業主建築物所使用能源的百分之二。

**港機 (香港)** 及 **香港航空發動機維修服務公司**於二零二零年安裝太陽能光伏系統，平均每月發電三十四兆瓦時。根據電力供應商的上網電價計劃，可就所生產的電力獲得回贈。



### 個案研究

## 太古可口可樂 – 致力全面使用可再生電力

太古可口可樂已設定目標，於二零二六年前其核心業務全面採用可再生電力。該公司將於廠址安裝發電系統並簽訂電力購買協議。

太古可口可樂位於亞利桑那州尤馬市的配送中心已安裝一套三百二十四千瓦的屋頂太陽能光伏系統，預計每年可產生超過五十六萬千瓦時的可再生電力，為建築物提供所需的全部能源。太古可口可樂已於台灣廠房安裝一套太陽能光伏系統，預計每年可發電約五十六萬千瓦時。

今年較早前開始，太古可口可樂位於雲南的裝瓶廠僅使用可再生電力，該廠房佔太古可口可樂在中國內地耗電量的百分之四。



## 為價值鏈減碳



太古可口可樂開始在香港的飛雪水樽使用

# 100%

再生PET塑料

於二零一八年，太古可口可樂的包裝和冷飲設備耗電所產生的排放量約佔該公司排放量的百分之六十。為實現於二零三零年前使整個價值鏈排放量減少百分之三十的目標，太古可口可樂需要透過增加回收再造的物料及推廣在消費後回收再造，以減少包裝產生的碳排放。於二零二零年，太古可口可樂開始在香港的飛雪水樽使用百分之一百再生PET塑料，並將中國內地和美國包裝中再生鋁的比例分別提高至百分之十點八和百分之七十七。所有新的冷飲設備將具高能源效益評級，並使用天然製冷劑。

租戶的耗電量佔太古地產建築物的總能源耗量百分之五十至百分之六十。太古地產為租戶提供免費能源審計服務，以協助租戶減少耗電。自二零零八年起，免費能源審計範圍已涵蓋五百五十萬平方米的商業樓面，識別出每年達九百萬千瓦時的節能潛力。

## 低碳節能的產品和材料

**太古地產**計量太古坊一座所用建築物料的隱含碳排放量，為開發碳會計工具以用於新項目提供依據。太古地產於二零二零年參加世界綠色建築委員會的項目工作小組，該小組編製並發佈亞太地區隱含碳入門手冊。該手冊包括一項個案研究，闡述如何與供應鏈夥伴在太古坊一座採用低碳建築材料，以及升級的材料規格。

**太古可口可樂香港**所有新貨車均可使用B7生物柴油，符合歐盟六期排放標準。

**香港機場地勤服務公司**百分之四十的地面支援設備及車輛以電力驅動。

### 補充資料

[亞太地區隱含碳入門手冊 \(英文版\)](#)



## 適應

我們需要為氣候變化的實質風險做好準備，這意味著要設計能承受極端天氣的建築物。我們營運業務的海港和機場必須做好準備應對海平面上升的後果。氣候變化可能會阻礙我們的營運和供應鏈。

為使全球溫度升幅維持在攝氏一點五度，我們需要在常規以外採取積極措施。企業預期需要減少排放以及控制和適應氣候變化，因此相關法規可能會更嚴格，亦可能有碳排放徵稅，能源供應和成本將受到影響。監管機構和投資者日益期望企業計量並報告他們面臨的氣候風險，以避免在財政上受到衝擊。

我們已成立氣候工作小組，以支持氣候變化政策的實施。我們於二零二零年成立氣候相關財務信息披露工作組，工作組由可持續發展、財務和風險團隊的成員組成。

我們要求旗下營運公司在編製風險登記冊時考慮氣候變化風險，並採取適當的預防措施。部分營運公司在營運過程中建立氣候變化復原力。太古可口可樂對所有新建裝瓶廠的用水、水質及供水量的風險進行評估。二零二零年，太古地產就其氣候風險和機遇進行研究，國泰航空亦為高級管理人員舉辦了一場氣候風險工作坊。

### 相關內容

[氣候相關財務信息披露工作組](#)







我們已開始評估氣候變化為業務帶來的實質風險。我們使用 The Climate Service 提供的專用雲端平台，評估在不同氣候情境下的有關氣候的風險和機遇所帶來的財務影響。這項評估有助我們在氣候變化披露方面符合氣候相關財務信息披露工作組的建議。

低碳經濟將帶來商機。我們透過收購 Fulcrum BioEnergy, Inc.、Avantium N.V. 和 NanoSpun Technologies Limited 的股本權益，在環保技術方面積累經驗。

氣候變化對用水、供水和水質構成威脅。太古地產就其香港、中國內地和美國物業所面臨的水資源風險進行評估。詳情請參閱水資源章節。

#### 相關內容

水資源

## 建立適應力

我們希望提高業務、員工和我們業務所在社區適應氣候變化的能力。我們需要具備和協助提供相關資訊、技能及物質資源。太古公司、太古地產和太古可口可樂均支持香港商界環保協會的《低碳約章》。

**太古可口可樂** 根據可口可樂公司的「淨水二十四小時」應急計劃，向受天災影響的人士提供瓶裝水。太古可口可樂透過與當地政府、支援組織和非牟利機構合作，在天災發生後二十四小時內確定最接近災區的倉庫並安排運送。於二零二零年，太古可口可樂向中國內地政府、前線醫護人員和醫院建築工人捐贈超過一百萬瓶飲用水和其他飲料，亦於香港和美國捐贈飲料。



### 個案研究

## 太古地產 – 評估實質和過渡風險

於二零二零年，太古地產就目前至二零三零年以及二零三零年至二一零零年，在不同氣候情境下的氣候風險和機遇進行研究。

研究顯示其物業承受低至中等水平的實質風險（水災、酷熱、水資源短缺和極端風力）。

太古地產亦就過渡風險（政府政策和法規，市場和技術趨勢）進行研究。更嚴謹的建築能源守則和指引，以及市場對環保、節能和抗禦氣候的物業需求增加，可能會產生財務影響。

該項研究將為太古地產的風險管理和策略規劃提供依據。

太古地產對項目進行盡職調查時，會納入可持續發展的考慮因素（包括與氣候和碳排放有關的考慮因素）。

## 展望未來

在未來三年間，我們的氣候工作小組將制定一個減碳路線圖以支持我們的淨零排放目標，並制定碳抵銷指引，以及考慮實施內部碳排放定價。我們將加強氣候相關財務信息披露工作組的報告工作，並研究範圍三的排放。我們將在可再生採購指引的基礎上繼續努力，並促進可再生能源購買協議資訊共享。



SwireTHRIVE – 廢棄物

# 將今日的廢棄物轉化為明日的資源

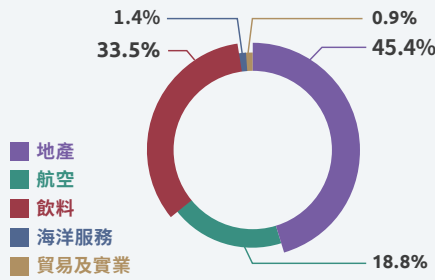


## 二零二零年產生的廢棄物

# 91,336 噸

較二零一九年 ↓19%

## 二零二零年集團的廢棄物足跡比例



## 二零三零年目標

# 55%

廢棄物避免送往堆填區

## 二零五零年目標

# 完全避免

將廢棄物送往堆填區

隨著全球人口增加及富裕程度提高，廢棄物亦增多，堆填區已幾近飽和。各國正實施規例和罰款，以遏制廢棄物的產生。公眾對回收的認識越來越高，知道有需要負責任地處置各種物料，尤其是塑料。

透過減廢和回收，我們可削減包裝成本和管理及處置廢棄物的成本，並有機會創造新的收入來源。我們的目標是將今日的廢棄物轉化為明日的資源，並為循環經濟作出貢獻。我們的工作如下：



從源頭減廢



推廣回收、重用及回收再生，盡量避免將廢棄物運往堆填區



以合適、負責任且透明的方式管理危險和潛在的危險廢棄物



減少我們飲料包裝造成的影響



探索促進循環經濟的機會

二零二零年，我們制定了一項廢棄物管理政策。廢棄物管理需要合作推動。我們需要把握機會減廢，減少使用資源，並選用易於回收的物料。使用回收物料而非原生物料，可創造再生和回收再生的市場。回收的能力受當地政策和基礎設施影響。我們支持香港政府的都市固體廢物收費計劃。我們與各方合作，致力在營運中減廢，並促進循環經濟。廢物的管理和使用潛藏商機，我們對太古惠明公司和Fulcrum Bioenergy的投資就是範例。

### 補充資料

[廢棄物管理政策](#)



## 集團表現

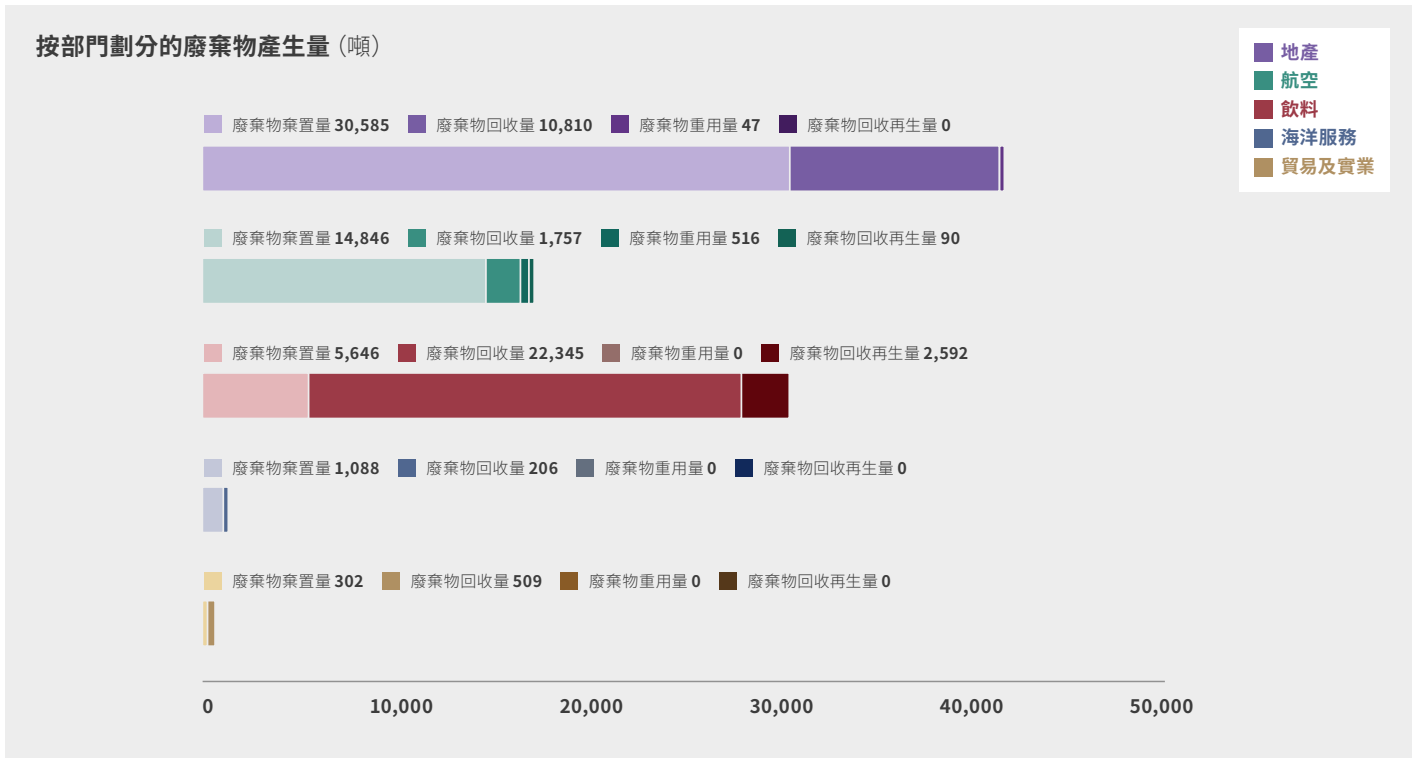
二零二零年，我們產生九萬一千三百三十六噸廢棄物，其中三萬八千八百七十噸被回收、重用或回收再生，堆填區廢棄物分流率為百分之四十二點六。

我們在二零二零年產生的廢棄物較二零一九年減少百分之十九，主要是由於在新型冠狀病毒疫情下縮減業務所致。太古地產和國泰航空產生的廢棄物分別減少百分之十五和百分之五十七。



太古地產於二零二零年產生的廢棄物佔集團的百分之四十五點四。我們鼓勵香港和中國內地的租戶減少和回收廢棄物。

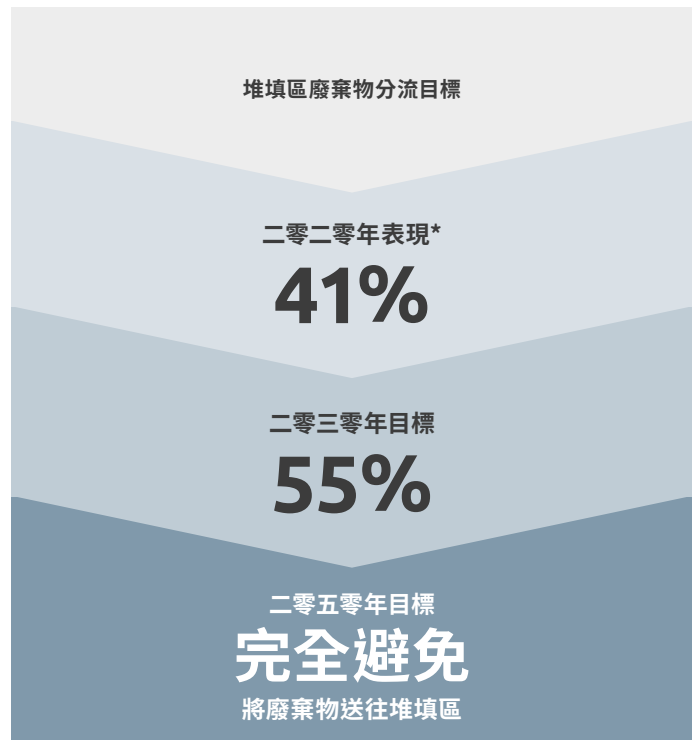
太古可口可樂於二零二零年產生的廢棄物佔集團的百分之三十三，已分流廢棄物佔集團的百分之六十四。二零二零年的廢棄物分流率為百分之八十一點五，二零一九年則為百分之七十一點七。



## 二零三零年目標

我們的目標是在二零三零年達致百分之五十五的堆填區廢棄物分流率。集團的長遠目標是於二零五零年前不再將廢棄物送往堆填區。

我們致力透過減少、重用、回收和回收再生，減少將廢棄物送往堆填區，二零三零年目標包括太古地產、國泰航空、港機和太古可口可樂產生的廢棄物，有關廢棄物佔集團的百分之九十五。有害廢棄物不納入目標，而是按照當地規例處理。



\* 納入二零三零年目標的業務



## 從源頭減廢

最容易減廢的方法是盡可能不使用即棄物料和包裝。我們收集廢棄物的數據，鼓勵僱員和顧客盡量減廢，並在採購時考慮避免產生廢棄物。

**太古地產**針對其建築物的設計、規劃、建造和營運訂立廢棄物管理政策，用以評估資源管理，分析廢棄物的資料，務求促進循環經濟。

租戶和其他建築物使用者產生的廢棄物佔太古地產辦公室和商鋪的百分之九十以上。租戶的參與是減廢的關鍵。太古地產收集租戶、酒店賓客和服務式住宅住客產生的二十多種廢棄物的數據。

二零二零年，太古地產在北京三里屯太古里和頤堤港的垃圾房安裝智能垃圾桶，智能垃圾桶會記錄廢棄物的種類和重量及棄置時間。香港太古坊林肯大廈百分之九十的租戶參加為期五個月的智能廢物管理先導計劃，該計劃量度租戶的廢物回收率以便就尋找改善空間進行討論。

**太古酒店**現正推行以下措施：

- 香港東隅、北京東隅和邁阿密東隅五百間客房加裝濾水系統，逐步淘汰膠樽
- 舖舍的客房以可重用的玻璃樽取代膠樽
- 瑜舍僅按住客要求提供即棄浴室用品
- 奕居的健身房安裝淨化飲水機
- 香港東隅引入電子餐單，奕居引入電子新聞閱讀機



**國泰航空**致力在二零二二年將即棄塑料的用量減少百分之五十（與二零一八年相比），這意味著需要移除近二億件物件，而其他物品則使用替代物料。二零二零年，國泰航空移除了超過四千三百萬件物品，並與香港城市大學研究不同的塑膠替代品對環境造成的影響。國泰航空已取代以下物品：

- **攪拌棒和飲管** — 提供樺木攪拌棒和紙飲管
- **餐具** — 分類、清洗和重用國泰航空航班上的可重用塑料餐具
- **零食袋** — 新的紙製設計
- **床上用品包裝袋** — 以可重用棉質包裝袋包裝商務客艙的羽絨被和毛毯，每年可少用高達五百七十萬個塑膠包裝袋



### 個案研究

## 太古地產 – 可重用咖啡杯

太古地產與初創公司Muuse合作，讓顧客在香港太古坊的三家咖啡店借用可重用環保杯。環保咖啡杯可在五個收集點退還，經過清洗、消毒後送回咖啡店，此舉在二零二零年的七星期內減少二千個被棄置的杯子。

**太古資源**支持香港綠色建築議會香港綠建商舖聯盟計劃。除避免過度使用宣傳裝飾和包裝外，太古資源鼓勵顧客在二零二零年的「無購物袋日」自備購物袋，於每月的第二個星期二為每項無購物袋的交易捐出港幣零點五元予非政府環保團體，並捐出當日所收取的購物袋收費。





## 避免將廢棄物運往堆填區

我們收集廢棄物進行分類，並與回收商夥伴緊密合作，為我們收集的可回收物料提供可靠的處置途徑。

**太古可口可樂**致力達致在二零二五年不再需要將核心業務的廢棄物送往堆填區，但不包括消費者使用後所產生的廢棄物。太古可口可樂於二零一九年披露公司在美國的廢棄物概況，並繼續闡述其他市場產生的廢棄物。

二零二零年，**太古地產**在香港和中國內地的管理物業（商業廢物）和發展中項目（拆卸廢料和建築廢物）的廢棄物分流達致或超過目標。在香港，太古地產轉移了百分之二十五的商業廢物、百分之六十八的建築廢物和百分之九十八的拆卸廢料，在中國內地則轉移了百分之三十五的商業廢物。

**國泰航空**將來港航班上的廢棄物進行分類和回收，但法例規定離港航班不能實行這類措施。國泰航空已加入國際航空運輸協會的機艙廢物處理工作小組。二零二零年，國泰航空集團回收了一百四十噸塑料、二百九十八噸紙張和硬紙板、八噸金屬，以及七十七噸玻璃。

### 廚餘



太古地產從香港和中國內地的物業和酒店收集

逾 **7,000** 噸廚餘

二零二零年，**太古地產**在South Island Place和最新啟用的東薈城名店倉擴建部分回收廚餘。香港的東薈城、太古城中心、太古坊、太古廣場和港運城商場逾百分之七十的餐飲租戶進行了廚餘回收。二零二零年，太古地產從香港和中國內地的物業和酒店收集逾七千噸廚餘。在香港所收集的大部分廚餘被運往有機資源回收中心，轉化為堆肥及生物氣。部分物業也設有廚餘分解機。

**國泰航空飲食服務公司**與兩個本地慈善機構惜食堂和樂餉社合作。惜食堂收集新鮮的食物和食材，為長者準備膳食。樂餉社則回收和重新分配在國泰航空來港航班上所收集的包裝食物。

受新型冠狀病毒疫情影響，國泰航空於二零二零年提供的航班不多，有剩餘的航班膳食。該公司向惜食堂捐贈逾十五萬六千份膳食，由其派發給有需要的人。

經烹調和易腐爛的廚餘被送往本地的回收公司循環再造成為動物飼料，或送往香港的有機資源回收中心轉化為能源。該回收中心於二零二零年收到國泰航空飲食服務公司超過三十五萬公斤廚餘。

二零二零年，國泰航空飲食服務公司與一家生物柴油公司合作，將逾六千公升的二手食用油轉化為車用生物柴油。

**太古可口可樂**將來自其香港裝瓶廠的有機副產品送往有機資源回收中心。

### 飛機回收

**國泰航空**與飛機製造商、經飛機回收再利用協會認可的公司及其他專門處理報廢飛機的公司合作，回收或重用來自這些公司的零件及物料。高達百分之九十的部件均可回收、重用或回收再生。危險廢棄物（主要為潤滑油）會送往專門的廢棄物處理廠。

國泰航空的空中巴士A330型飛機於二零二零年開始退役。退役的飛機會送往飛機回收再利用協會認可具有ISO 9001:2015品質管理系統認證的委託設施處理。

### 船舶回收

**太古海洋開發**已制定一項可持續發展的船舶回收政策，訂明所有報廢船舶均可於合資格的船廠回收，而相關船廠須經具信譽的獨立第三方認證。這做法符合《香港國際安全與無害環境拆船公約》。二零二零年，MV Pacific Falcon號以可持續方式在印度亞蘭市回收。船隻百分之九十八點七的組件被重用或升級再造。



## 其他方面



港機（香港）及香港航空發動機維修服務公司於二零二零年送往回收的木材共

**102** 噸

二零二零年，港機（香港）及香港航空發動機維修服務公司送往回收的木材共一百零二噸。

港機（香港）把航機上的顯示屏和廢鉛酸電池送往專門的回收商。所收集的電池逾百分之九十被重用。

太古酒店的舊床單會用作抹布或捐贈予修讀設計的學生作升級再造之用，不太舊的床單及毛巾與從未使用或只用過一部分的香皂、沐浴露、潤膚露及護髮品則捐予賑災及人道救援機構。

二零二零年，太古資源與非牟利機構合作，將利是封、舊書、舊衣服及電子廢棄物回收。



## 減少飲料包裝產生的消費後廢棄物

太古可口可樂無法控制產品飲用後包裝如何處理，但希望改變處理廢棄物的方式，促進循環經濟。太古可口可樂支持艾倫·麥克亞瑟的「新塑料經濟全球承諾」及可口可樂公司的「全球零廢棄」目標，工作包括：

- 藉著減少即棄包裝的數量和重量以及使用添飲站，盡可能減少即棄包裝
- 重新設計包裝，使包裝易於回收、回收時具有價值，而包裝本身亦包含回收物料
- 印上清晰標籤和處理說明，協助包裝物料回收再生
- 與政府、業界、廢棄物管理公司及非牟利組織合作

自二零一零年以來，太古可口可樂旗下三個飲用水品牌的包裝塑料用量已減少最多百分之三十九。太古可口可樂打算在香港安裝三百個加水站，估計每年節省二十噸塑料。



太古可口可樂的目標是在二零二五年前做到

**100%**

的主要包裝在技術上均可回收

太古可口可樂的目標是在二零二五年前做到百分之百的主要包裝在技術上均可回收。公司逐步淘汰以非可回收鋁箔袋包裝的粉末裝「水動樂」。雪碧現正轉用透明樽包裝，透明樽比有色樽更有價值，更容易回收。太古可口可樂期望在二零三零年前實現主要包裝含百分之五十再造物料的目標。

為配合可口可樂公司的目標，太古可口可樂承諾於二零三零年做到每售出一個樽或罐，便收集和回收一個樽或罐。太古可口可樂正與可口可樂公司合作，在飲料標籤上印上回收說明。太古可口可樂與歐綠保集團（亞洲）有限公司和碧瑤廢物處理及回收有限公司合資成立和營運香港首個準食品級塑料回收設施「塑新生」。該設施每年能處理約三萬五千噸的聚對苯二甲酸乙二醇酯（PET）和高密度聚乙烯（HDPE），將廢棄物轉化為消費產品和工業產品的可重用原材料。

太古可口可樂致力與廢棄物價值鏈中的其他各方合作。太古可口可樂在香港協助成立由非政府組織、飲料生產商、裝瓶商、零售商及廢棄物處理回收業界組成的聯盟「免『廢』暢飲」，目的是減少飲料廢棄物的數量和送往堆填區的汽水包裝量。

「免『廢』暢飲」已向香港政府提交《香港飲品容器有賞回贈法定計劃》藍圖。該文件提出一個政策和一套管治及基礎設施模式，旨在提高香港飲料廢棄物收集系統的成效和效率。

此外，太古可口可樂：

- 支持中國飲料工業協會就消費後飲料瓶的收集和回收消費後飲料瓶對環境的影響所進行的研究
- 與華盛頓州飲料協會和美國飲料協會共同參與一項有關華盛頓州PET包裝閉環回收的研究

詳情請參閱太古可口可樂二零二零可持續發展報告。

### 補充資料

[《香港飲品容器有賞回贈法定計劃》藍圖](#)



[太古可口可樂二零二零可持續發展報告](#)





### 個案研究

## 太古可口可樂 – 「啱一啱·樂意收」膠樽回收現金回贈計劃

直至二零二零年底，太古可口可樂在香港已裝設十二台智能飲品膠樽回收機。消費者可就每個利用回收機成功回收的飲品膠樽，透過八達通獲得港幣零點一元的現金回贈（海洋公園除外），同時香港太古可口可樂公司就每個回收的膠樽捐出港幣零點一元作環保教育用途。公司透過每個膠樽的條碼收集數據。膠樽經壓縮後由獲授權的回收商回收。

太古可口可樂希望透過該計劃提高消費者的回收意識。截至二零二零年年底，該計劃已收集逾二百八十萬個膠樽。

## 展望未來

我們將於今年稍後推出一份即棄塑料手冊，闡述我們對採購和使用即棄塑料和替代物料的方針。我們擬要求所有營運公司，當業務從新型冠狀病毒疫情中恢復過來後，就廢棄物進行審核。

SwireTHRIVE – 水資源

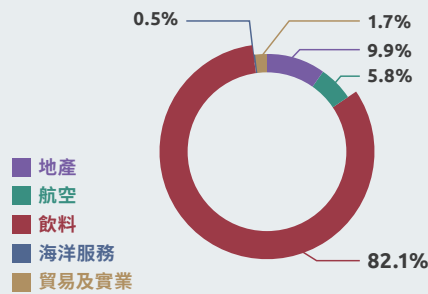
# 負責任地使用及管理水資源



## 二零二零年取水量

**1,780萬** 立方米  
較二零一九年 ↓3%

## 二零二零年集團水足跡比例



## 二零三零年目標

取水量較二零一八年的凍結效益基準

**↓27%**

## 二零五零年目標

達至 **水中和**

企業、社區以及生態系統均依賴水資源才能蓬勃發展。隨著人口增長和經濟發展，地球上有限的淡水資源承受的壓力日益增加，而氣候變化更令情況雪上加霜。水源供不應求的風險日益加劇，全球有三分之一的城市面臨水資源極度緊張的情況。根據聯合國的預測，二零三零年前水資源的需求將會超過供應達百分之四十。

我們製造飲料和膳食，以及清潔及冷卻設施和設備時，均會用到水。我們的辦公室、商場、酒店、洗衣及洗車服務亦需要水才能運作。透過負責任地用水和保護水資源，每家公司都可以為減輕水源危機出一分力。我們於二零二零年推出水資源政策。以下是我們採取的措施：



提高效益和採用新技術，以節約用水



使用循環再用水和開發其他水源



確保我們產生的廢水最少符合廢水處理法



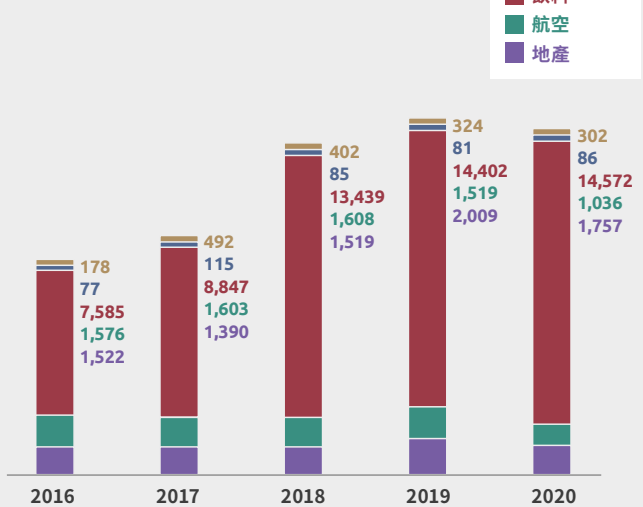
與各界聯手合作，為水源緊張的地區補充水資源

集團和太古可口可樂在二零二零年CDP水資源安全調查問卷中取得A級評級。

## 集團表現

太古公司於二零二零年的耗水量為一千七百八十萬立方米，較二零一九年下降百分之三。集團耗用的水有百分之九十九來自市政供水，剩餘的為太古可口可樂取用的地下水。太古可口可樂和太古地產分別佔集團耗水量的百分之八十二和百分之十。太古海洋開發集團的耗水量不多，故並無收集相關數據。

### 按部門劃分的取水量 (千立方米)



### 補充資料

[可持續水資源政策](#)







集團的目標是二零二零年前的耗水量比該基準減少百分之三至四（凍結效益基準是假設效益不再提高而據此預測表現的基準）。集團於二零二零年的耗水量較二零一五年的凍結效益基準減少百分之七點五。然而，耗水量下降的主因是業務活動受到新型冠狀病毒疫情影響而減少。

太古可口可樂於二零二零年產量下降，但耗水量輕微上升。更多類型的產品投入生產，換線時需要更多清潔程序。兩間裝瓶廠新設的生產線接受測試並投入運作，亦令耗水量增加。太古可口可樂的耗水率（WUR，反映生產每公升飲料的耗水量）由一點七七上升至一點八二。

太古地產旗下香港物業組合的耗水強度與二零一六年基準年相比增加百分之三十三點一，中國內地物業組合及酒店的耗水強度則相比二零一六年分別下降百分之十八點五和百分之三十二點四。太古地產二零二零年的整體耗水量較二零一九年減少百分之十二點五。

國泰航空及港機的耗水量於二零二零年分別減少百分之四十五和百分之十一，反映航空旅遊受到新型冠狀病毒疫情影響而減少。

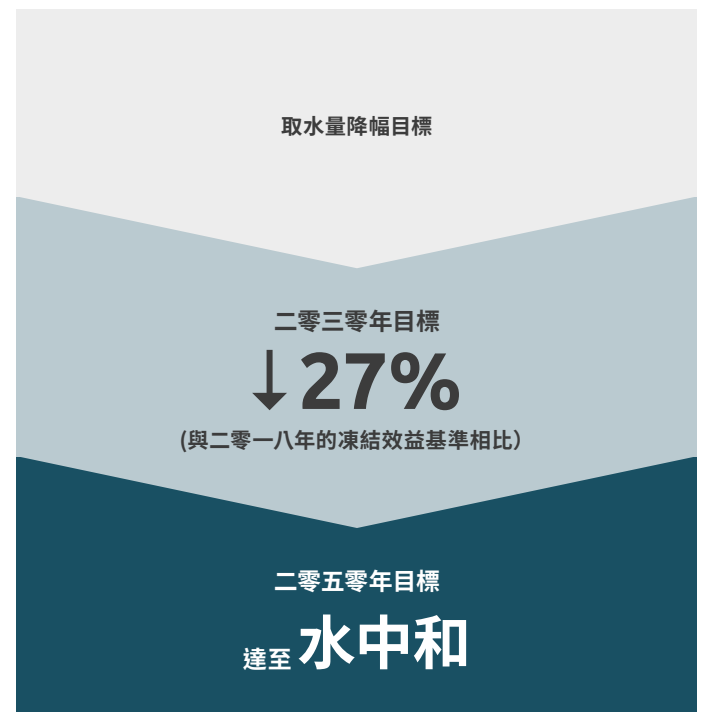
貿易及實業部門的耗水量於二零二零年下降百分之七。由於需要清潔的車輛增加，太古汽車的耗水量上升百分之七點六。

## 二零三零年目標

我們的目標是於二零三零年或之前，淡水資源的取水量較二零一八年的凍結效益基準減少百分之二十七。集團的長遠目標是於二零五零年前達致水中和。

由於太古可口可樂生產飲料的用水無法替代，因此並無納入目標。飲料的產量越高，耗水量越多。我們將透過提高業務運作的用水效益達到目標。

我們亦難免需要作出權衡。水冷式製冷機比風冷式製冷機更具能源效益，亦可減少碳排放。這是我們減碳策略的重要部分，但必然會增加用水足跡。





## 開發其他水源

我們會使用循環再用水和雨水，以減少使用淡水。



太古可口可樂將來自生產過程的廢水重用於冷卻塔或作清潔、灌溉及沖廁之用。冷卻管線和系統的廢水則於冷卻塔重用。香港廠房的末次沖洗水會被收集並在冷卻塔重用，每年節省約一千五百六十立方米的水。廣東及合肥廠房將逆滲透水和末次沖洗水重用於清潔。台灣廠房的再用水措施和系統完善工程減少百分之一的耗水量。太古可口可樂於二零二零年循環再用八十七萬一千立方米水，比二零一九年少一萬二千五百立方米。

**太古地產**旗下部分物業將廢水和雨水用於沖廁及灌溉。太古滙、頤堤港、成都遠洋太古里、興業太古滙、港島東中心以及太古坊一座均收集雨水。

**港機**旗下的公司回收再用的水佔淡水取水量百分之八。廈門太古將處理過的廢水用於灌溉、清潔車輛、沖廁和停機坪灑水。港機於香港及廈門收集雨水作沖廁用途。

**國泰航空飲食服務公司**收集空氣處理機的水供製冷機使用，每年循環再用七百三十噸水（佔平常每年總耗水量百分之零點一五），每年生產九千千瓦電力並減少碳排放量四點六噸。

## 在直接營運中節水

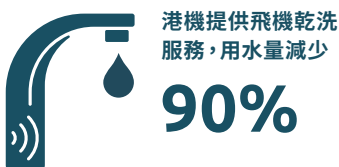
我們採用更有效的程序、修補裂縫、安裝節流器、以及採用節水或免水的技術。

太古可口可樂採取以下節水措施：

- 於中國內地百分之九十五的裝瓶廠安裝分支水錶，以監察用水的情況
- 以乾性潤滑劑代替肥皂水潤滑生產線上的飲料瓶罐輸送帶
- 以離子空氣代替水清洗飲料瓶
- 當生產線轉換製作另一款飲料時，以水脈衝代替連續噴灑沖洗設備
- 以紫外線對逆滲透水進行消毒

於二零二零年，美國太古可口可樂猶他州裝瓶廠更換廢水處理系統，預期能減少其耗水率百分之十。公司在位於湛江的裝瓶廠更換有裂縫的閥門和管道。

**太古地產**於二零二零年翻新廣州太古滙的洗手間，安裝免沖水尿廁和節水座廁，預期每年節省一千九百六十九立方米的水。太古地產使用水錶、節流器、自動感應水龍頭以及自動沖水坐廁和尿廁。



**港機**提供飛機乾洗服務，用水量減少九成，每年節省超過八十六萬公升的水。乾洗清潔更有效，令飛機清洗次數減少。港機已安裝自動感應水龍頭和水龍頭節水噴嘴。清洗飛機時更妥善控制噴灑的水量，每年可節省八千四百立方米的水。在廈門和美國，港機已改裝沖廁系統，務求節約用水。

**沁園食品有限公司**於二零二零年巡查及維修其供水系統。



## | 與各界攜手節水

除直接營運外，我們務求積極影響供應商、客戶及當地社區其他使用者的用水習慣。

**上海申美飲料有限公司**向鄰近的電子和機械製造廠出售再造水，用於冷卻、灌溉、洗車和沖廁。此舉減少買家的淡水成本，並透過再造水銷售和減低排污費為上海申美帶來收入。二零二零年售出約三千六百一十萬公升的再造水。



### 個案研究

#### 太古地產 – 節約用水先導計劃

太古地產於二零二零年為十四個辦公樓租戶的營運場所安裝分錶，藉以監察用水量及了解用戶的用水模式，成功找出節水機遇。

太古地產鼓勵租戶採用食水及沖廁水的指引，按照香港政府自願性「大廈優質供水認可計劃」作出改善。

## | 將廢水安全地排放到大自然

污染影響當地水循環系統的水質，因此有必要確保所有排放到大自然的廢水均屬安全，並最少符合當地監管規定。

**太古可口可樂**的裝瓶廠排放的廢水必須符合可口可樂公司和世界衛生組織的水質標準。排放廢水的表現須受監察。中國內地的廠房已安裝網上監察系統，以追蹤廢水是否合規。

太古可口可樂的裝瓶廠以及港機集團旗下的公司必要時自設的廢水處理設施。**廈門太古**在排放廢水前會使用重金屬監察設備和探測器進行檢測。

## | 與各方合作 補充水資源



可口可樂系統於二零二零年補充了

**2.78** 億公升的水  
相當於其所有飲料用水的

**170%** 水資源

**太古可口可樂**與可口可樂公司合作，在中國內地及美國展開水資源補充計劃，目的是就每一公升用於生產飲料的水，回饋一公升的潔淨水至天然的水循環系統。可口可樂系統於二零二零年補充了二千七百七十八億公升的水，相當於其所有飲料用水的百分之一百七十水資源。水資源補充數據由LimnoTech獨立審查，並由安永提交報告。

以下是與邦納維爾環境基金會 (Bonneville Environmental Foundation) 合作的兩個項目：

- 猶他州的普羅沃河水流復原補充計劃透過於夏天減少取水量及增加水流量，每年為猶他州中部的普羅沃河補充二億五千六百萬公升的水。低水流量會威脅並阻礙魚類和其他水生物種的活動去向
- 亞利桑那州的尤里卡水溝計劃透過減少滲漏和水資源流失，每年為佛得河河谷補充一千零九十萬公升的水，有助改善河水流量和維護魚類棲息地

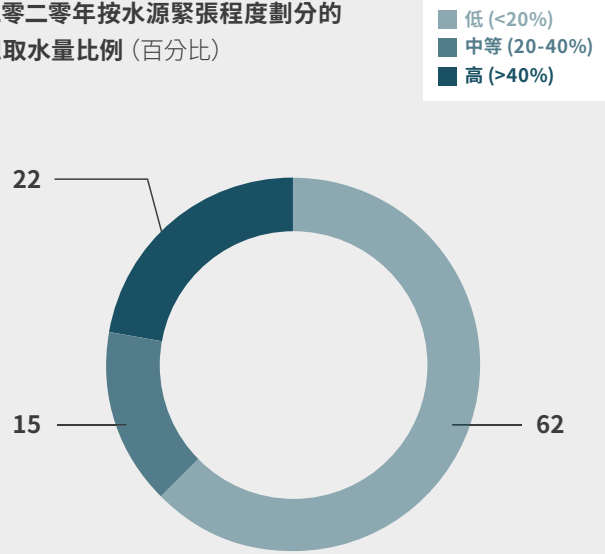


### 了解集團的水資源風險

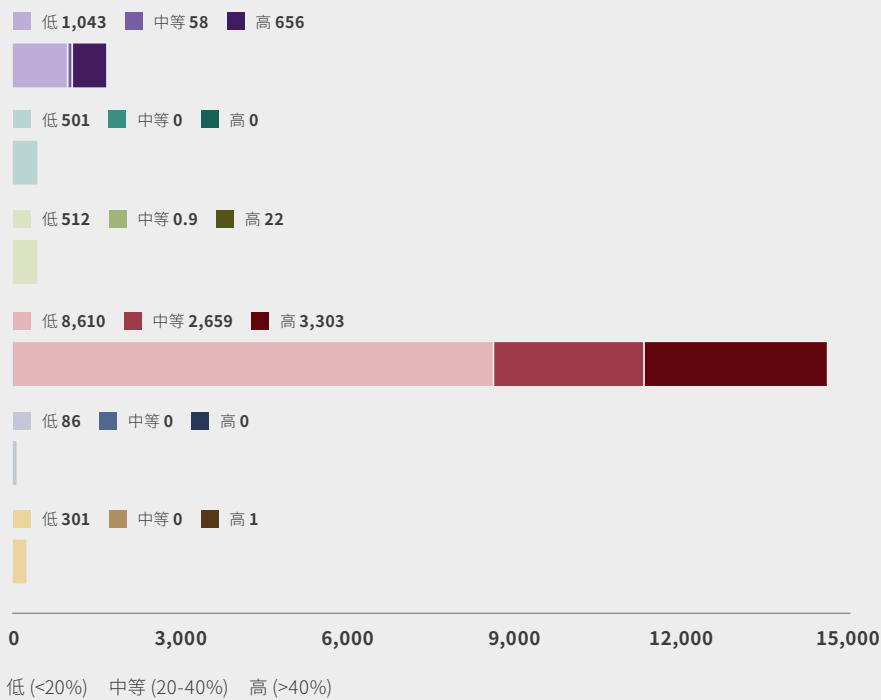
供水是否充足取決於所在位置。每個分水嶺可能面對不同程度的風險，視乎分水嶺的氣候環境及使用者不斷改變的水資源需求。了解特定地點的水資源風險有助制定更具體的水資源管理策略方針，以便專注處理風險較高的地點。

我們採用世界資源研究所的aqueduct工具，評估業務所在地區的水資源緊張程度。集團取用的淡水中約百分之二十二來自緊張程度高的水源，當中最受影響的是飲料及地產部門業務所在地區。我們開始研究新興的氣候變化風險，包括與水資源有關的風險，此舉有助我們鞏固水資源供應以及建立能力、適應力和復原力。

二零二零年按水源緊張程度劃分的總取水量比例 (百分比)



按水源緊張程度和部門劃分的取水量 (千立方米)







**太古可口可樂**評估採用可口可樂公司的水源脆弱性評估，為每家裝瓶廠所在地具體評估水資源風險，包括水質及供應狀況。水源脆弱性評估由至少具有五年經驗的水資源專家進行。評估後，裝瓶廠會制定水資源管理計劃，每五年更新一次，或按可口可樂公司的要求更新。太古可口可樂的目標是在二零二五年前完成外部的水源脆弱性評估和水資源管理計劃。

**太古地產**已於香港、中國內地及美國邁阿密完成水資源風險評估，範圍包括供水情況、涉及用水的營運風險、旗下建築物的水資源效益及水費上漲的風險。

## | 展望未來

水資源工作小組會繼續改進水資源數據的收集及監察方法，制定路線圖以達到二零三零年的目標，並務求了解業務所在地區的水資源風險。我們正在探索於二零五零年實現水中和的方法。



### 個案研究

## 太古可口可樂 – 水源脆弱性評估和水資源管理計劃

太古可口可樂於二零二零年就四個業務所在地的廠房、水資源風險及管理計劃進行檢討，發現在二十七家廠房中，有十四家面臨中高度或高度水資源風險。檢討工作反映穩健的水資源管理十分重要。

所有裝瓶廠均已完成水源脆弱性評估，並已制定水資源管理計劃，但質素非常參差。可口可樂公司已更新評估要求，包括需要提供水資源風險熱點圖以及水資源、清潔和衛生設施的評估。公司已制定一項五年計劃，外聘顧問參與準備水源脆弱性評估。太古可口可樂的目標是在二零二五年或之前完成水源脆弱性評估和水資源管理計劃的外部核實。詳情請參閱太古可口可樂的《2020可持續發展報告》。



SwireTHRIVE – 員工

# 促進無障礙、共融和安全的文化

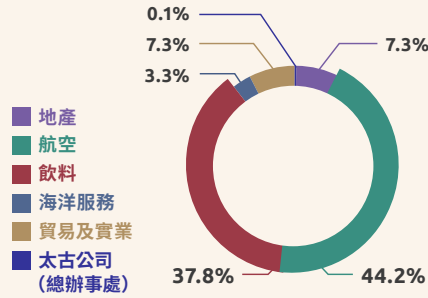


於二零二零年十二月三十一日的員工人數

## >86,000人

較二零一九年 ↓8%

二零二零年按部門劃分的員工分佈



二零二四年目標

女性高級管理人員佔

## 30%

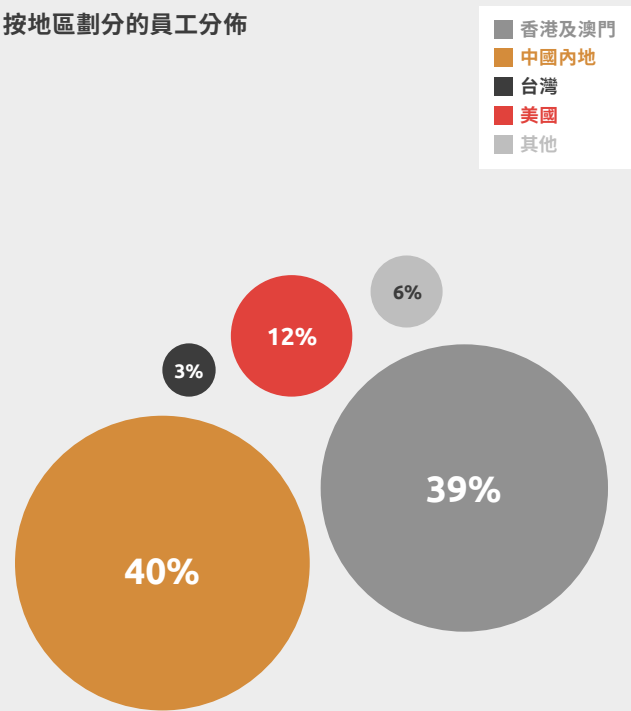
健康與安全目標

## 零傷害

多元共融是我們業務長足發展之道。我們創造共融的文化，消除歧視，此舉不但正確，還可吸引和挽留優秀人才。我們必須保障工作場所和設施安全，並藉著促進僱員的身心健康，提高他們的生產力和生活質素。

於二零二零年年底，集團僱用超過八萬六千名員工，較二零一九年減少百分之八。駐香港和中國內地的員工佔近整體員工的百分之八十，其中以航空和飲料部門僱用的人數最多。

按地區劃分的員工分佈



備註：包括所有僱傭類別



太古多元共融事務委員會因應業務所在地的情況，為集團制定各項政策和指引。委員會由財務董事及人事董事共同主持。

集團多元共融總監須向人事董事匯報，並領導團隊支援多元共融事務委員會的工作。

集團訂有以下政策：

### 集團多元共融政策

我們堅信所有僱員理應獲得平等機會，而員工的多元背景亦有利於業務發展。

### 董事局多元化政策

多元化有助加強決策力，讓公司運作更靈活穩健。董事局成員須具備公司業務所需的適當技能、經驗及多樣的觀點與角度。於二零二零年年底，董事中有百分之十八是女性。

### 工作間互相尊重政策

我們致力讓所有員工受到有尊嚴和受尊重的對待，並以同樣態度對待別人。根據工作間互相尊重政策，我們致力提供沒有騷擾和欺凌的工作間，並給予指引，讓員工知道如何報告其關注事項而毋須擔心受到報復。我們為員工提供培訓，讓他們知道在香港反歧視法例下應有的責任。

#### 補充資料

[太古公司多元共融事務委員會職責](#)



[集團多元共融政策](#)



[董事局多元化政策](#)



## 多元共融

來自不同背景的人一起工作，便會帶來創新和創造力。我們銳意建立一支傑出的工作團隊，反映業務所在社區的多元文化。要做到這點，我們必須培養共融文化，讓每個人都能得到尊重，並獲得公平的成功機會，不分年齡、性別、性別認同、性取向、關係、家庭狀況、殘障、種族、族裔、國籍或信仰。

## 我們的方針

我們的三大目標是：

1. 建立一個多元共融的工作環境
2. 獲外界認同為業務所在地區推動多元共融的先驅
3. 運用本身的影響力對供應鏈提倡多元共融理念

### 五個多元重點範疇分別是：



#### 年齡

致力創造一個不論年齡、涵蓋多個世代的工作環境。



#### 性別

致力拉近各層級的性別差距，確保消除性別屏障及偏見。



#### 殘障

致力增加工作場所的無障礙設施，為所有人創造一個舒適的環境。



#### 性取向

致力建立共融的環境，讓員工在工作上盡展所能，不必擔心受到歧視或譴責。



#### 族裔

致力建立一個尊重所有族裔及文化背景的工作場所，鼓勵各人互助合作，讓人人都可貢獻力量。

## 彈性工作政策

我們的政策鼓勵在實際可行和適當的情況下實施彈性工作。我們相信，具彈性的工作安排可讓員工平衡工作與其他優次選擇，有助營造一個更加共融的工作環境。

補充資料

彈性工作政策



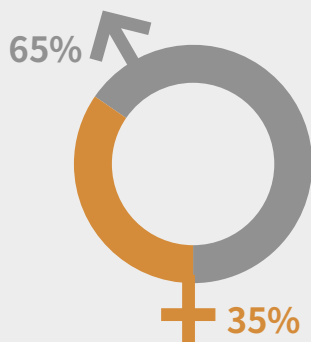
## 集團表現

我們的目標是要在二零二四年前，讓百分之三十的高級管理人員職位由女性擔任。於二零二零年年底，集團百分之二十七的高級管理人員職位由女性擔任，女董事的比例達百分之十八，但仍須加緊努力完成目標。

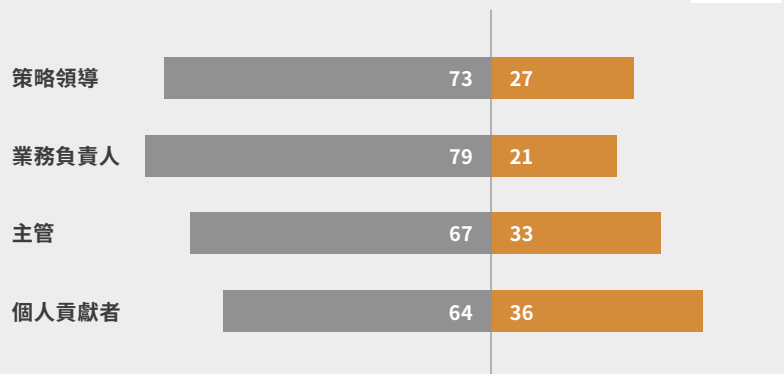
在我們從事的某些業務領域之中，女性所佔的比例過低。太古可口可樂訂下目標，致力在二零三零年前讓女性管理人員的比例達到百分之五十，女性高級管理人員的比例達到百分之三十。

### 二零二零年員工性別及類別

(百分比)



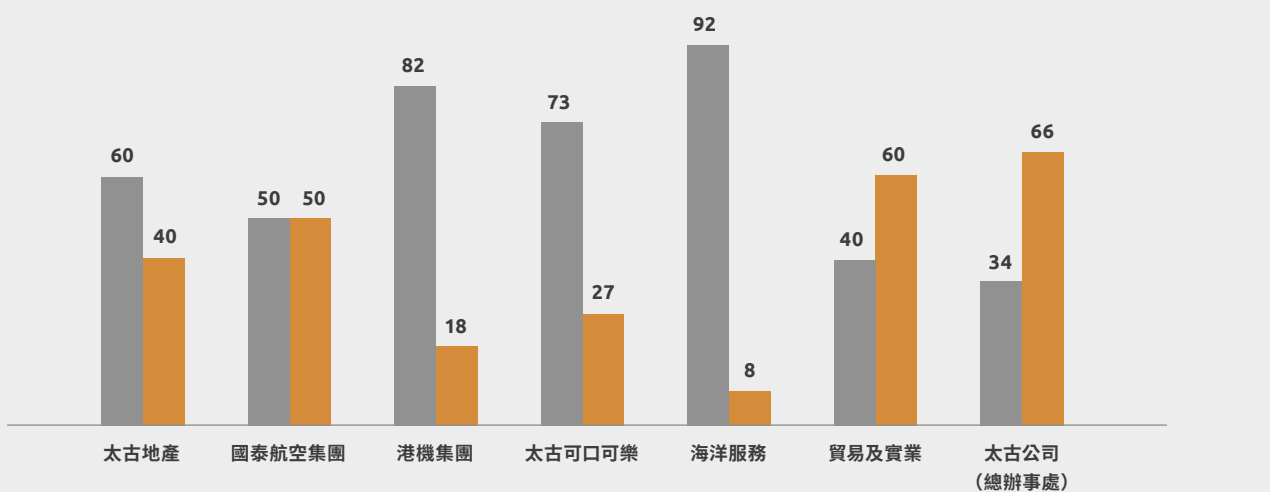
備註：包括所有僱傭類別



備註：只包括長期員工

### 按性別及營運公司劃分的員工概況

(百分比)



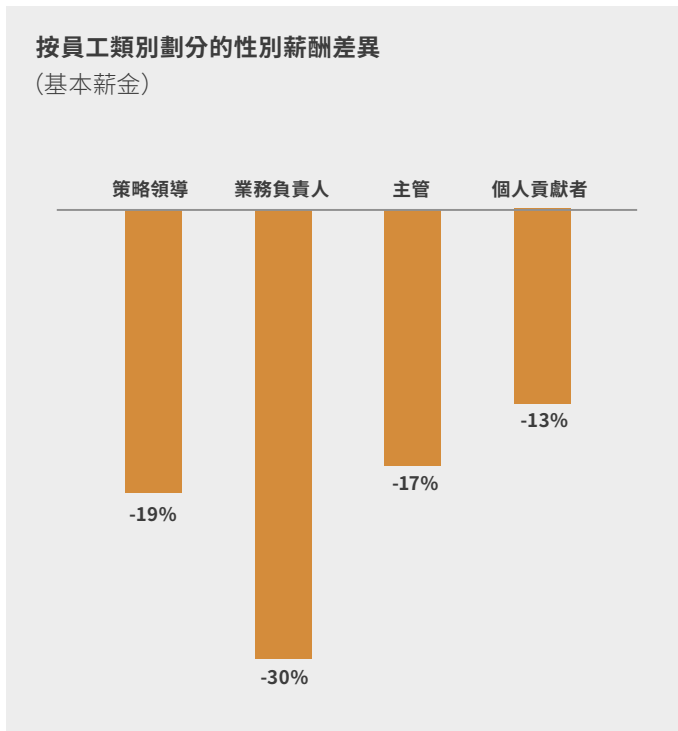
備註：包括所有僱傭類別





## 性別薪酬差異

性別薪酬差異是指男女兩性在平均基本薪酬上的差異（以女性平均薪酬佔男性平均薪酬的百分比列示），與男女同工同酬並不相同。性別薪酬差異每年檢討一次。



於二零二零年，女性擔任策略領導職位所得的薪酬是男性策略領導平均薪酬的百分之八十一；女性擔任業務負責人職位所得的薪酬是同等職位的男性員工平均薪酬的百分之七十，而女性擔任主管及個人貢獻者（非管理職位）的薪酬，則分別是同等職位的男性員工平均薪酬的百分之八十三及百分之八十七。

太古公司已實現男女同工同酬，但性別薪酬差異顯示，公司須更致力推動女性職員晉升。太古公司著重員工招聘、管理和晉升方面的多元共融。在二零二零年，初級僱員（主管及個人貢獻者）的性別薪酬差異有所收窄，成效令人鼓舞。

## 我們的進展 – 各項行動



### 個案研究

### 太古公司 – 擁抱共融系列

在二零二零年九月至十二月期間，我們舉辦以擁抱共融為主題的活動，總辦事處和營運公司的員工均參與了活動。活動涵蓋的範疇包括：以科技賦權婦女、對性小眾的認知、性別共融及意識、認識殘疾等主題。在二零二零年舉辦的太古公司可持續發展論壇上，其中一個環節是為管理人員、人力資源從業員及多元共融倡議者提供快速輔導，與會者接受有關工作間多元共融的指導，認識共融文化所帶來的機會。來自CareER、Community Business、婦女基金會、Wise at Work和小彬紀念基金會的專家集中講解有關年齡、性別、殘障、族裔和性取向等議題。

我們舉辦了一場小組討論，從性別角度探討未來的工作，並舉行了慶祝「粉紅星期五」及「國際身心障礙日」等活動。

我們支持「她愛科技」– 全球最大型的女性科技創業大賽。該比賽透過輔導、教育、網絡和集資建議等，支持由女性創立的初創科技企業，藉此提升女性在科技領域的地位。

詳情請參閱：<https://swirenews.swire.com/2021-01/People/Embracing-Inclusion.html>

**個案研究****性別 – 太古慶祝國際婦女節**

太古集團和太古地產贊助國際婦女節虛擬午餐會，藉此表揚女性所取得的成就，並為婦女基金會籌募資金。婦女基金會是一個致力改善香港婦女生活的非牟利機構。是次活動有超過一千人報名參加，是婦女基金會迄今各項支持女性活動中最大型的聚會。

**個案研究****性別 – 太古集團男性聯盟**

二零二零年，我們有十七名員工加入婦女基金會的「男性聯盟」計劃。男性盟友用其集體影響力和個人參與，在太古以至香港商界推動性別平等。

貿易及實業部門在「國際男人節」舉辦員工活動，藉此表揚男性的積極榜樣，提升公眾對男性福祉的關注，並透過推動性別平等促進兩性關係。

**個案研究****殘障 – 太古地產多元創新**

太古地產邀請Inclusive Impact為其創新的創業加速計劃舉辦設計思維工作坊。Inclusive Impact為殘疾人士（包括前殘疾運動員）提供具尊嚴的有償工作，鼓勵業界人士創新思考，體諒殘疾人士所面對的挑戰，建立同理心。至今，已有逾一百名僱員參加了工作坊。

**個案研究****年齡 – 重新僱用資深員工**

我們明白資深員工在其職業生涯中積累所得的知識非常珍貴，因此沁園食品公司設有重新僱用富經驗員工的計劃，並於二零二零年在重慶、成都和貴州重新僱用一百二十四名退休員工。



### 個案研究

## 族裔 – 透過輔導踏上成功之路

太古基金與小彬紀念基金會攜手合作，為香港的邊緣少數族裔學生和應屆畢業生提供師友輔導，目的是透過企業義工主持的網上工作坊，提高年輕求職者的就業能力。至今已有逾三十名太古管理培訓生參加了計劃。

詳情請參閱：<https://swirenews.swire.com/2021-01/People/Mentoring-To-Success.html>

來自國泰航空服務有限公司的導師透過CHEER網上平台，向少數族裔青年介紹自己的工作職責、工作上遇到的挑戰，以及未來的事業發展路向。

來自港機（香港）的義工為少數族裔青年提供職業培訓。



### 個案研究

## 性取向 – 建立聯盟關係及意識

國泰航空的「Fly with Pride Network」旨在建立有關性小眾的認知和促進相關交流，過去曾進行的活動包括：

- 調查工作間對性小眾的看法，以及有關的溝通交流需要
- 邀請逾八百名員工參加認知與教育活動，以及性小眾問答遊戲
- 參與由香港理工大學學生就香港酒店旅遊業開展的性小眾共融研究

太古集團、國泰航空、太古可口可樂、太古酒店、太古汽車、太古地產、太古資源及太古糖業公司參加了「愛·平等」舉辦的活動，藉此促進性小眾共融，支持同性關係在香港獲得法律上的承認，並且享有平等待遇。

詳情請參閱：<http://equallovehk.org/>

## 展望未來

我們將檢討親職假政策的執行情況，並按需要制定其他政策，亦會繼續收集資訊，以便就員工政策作出知情決定。我們將繼續努力，致力成為推動多元共融的先驅，於業務所在社區促進社會共融。





要達到零傷害的目標，關鍵在於建立濃厚的安全文化，教育僱員為己為人，安全至上。我們會定期展開安全審核，匯報所有事故（包括輕微事故），務求洞悉潛在危險並加以管理。我們同時鼓勵匯報可能導致意外發生的情況。

我們的健康與安全委員會負責制定集團的健康與安全政策及指引、監察部門績效、推廣教育及培訓、分享最佳常規，以及發展內部健康與安全的管理能力。

各部門按季編製健康與安全報告。每次召開的集團風險管理委員會和董事局會議，均會討論健康與安全績效的最新進展。我們設有中國內地健康與安全工作小組，專責內地業務的健康與安全，以配合內地法規經常變化及不同省市之間的法規差異。

管理層的安全意識是建立濃厚安全文化的關鍵。只有具備充足的知識和技能，才能妥善管理健康與安全事務。根據我們的高級管理人員健康與安全政策，高級管理人員將接受行業特有和一般的健康與安全培訓。

為改善員工的健康及福祉，我們正加強關注員工的整體身心健康。我們會繼續有關工作，以提高意識並促進員工的福祉。

## 健康與安全

在安全問題上，我們從不妥協。在營運過程中，我們優先考慮的是保障僱員、承辦商、供應商、客戶、營業場所的訪客及營運所在社區的健康與安全。鑑於多項業務均涉及高風險活動，因此我們採取行之有效的風險管控措施，建立深厚的安全文化，並且鼓勵以及時和透明的方式匯報事故，以便調查事故底蘊，採取預防措施，力求實現零傷害的終極目標。

## 我們的方針

集團及旗下每家營運公司均已制定職業健康與安全政策，並由集團內部審核部監察。我們採取的措施如下。

### 補充資料

[太古公司健康與安全政策](#)







## 集團表現

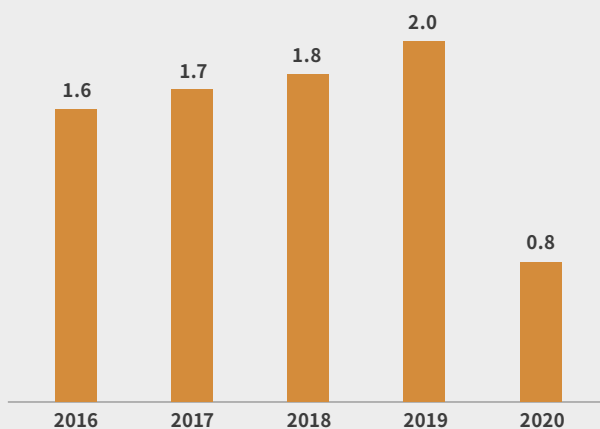
以下是評估安全績效的兩項指標：

- 工傷引致損失工時比率：每一百名等效全職僱員的工傷數目
- 工傷引致損失工作日比率：每一百名等效全職僱員的損失工作日數

我們的最終目標是實現零傷害。各部門均須就年度工傷引致損失工時比率及工傷引致損失工作日比率設定目標，務求持續提升安全績效。

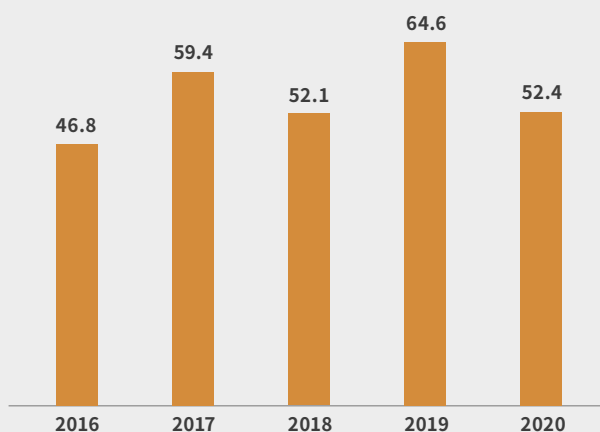
### 工傷引致損失工時比率

(每一百名等效全職僱員的工傷數目)



### 工傷引致損失工作日比率

(每一百名等效全職僱員的損失工作日數)



我們的工傷引致損失工時比率由二零一九年的二點零一下降至二零二零年的零點八三，跌幅達百分之五十九，主要原因是新型冠狀病毒疫情導致商業活動減少，當中以航空業務為甚。集團於二零二零年的工作時數減少百分之二十點八。

二零二零年的工傷引致損失工作日比率較二零一九年的六十四點五九下降百分之十八點九。我們與復康公司合作，旨在改善工傷管理，協助僱員在傷患痊癒後重返崗位。

二零二零年，一名僱員不幸離世，事故發生於美國俄勒岡州，美國太古可口可樂一名僱員在倉庫不幸受傷離世。

## 安全措施和嘉許

在二零二零年內，我們採取了下列措施：

### 管理系統

- 太古地產和太古可口可樂將其於香港、中國內地和台灣實施的安全管理系統由OHSAS 18001標準轉換至更嚴格的ISO 45001標準。港機（香港）於十一月達成ISO 45001標準
- 太古資源聘請專家為倉庫的安全管理提供建議

### 安全意識及培訓

- 高級行政人員參加一個經英國職業安全健康協會(IOSH)認證的安全管理課程
- 太古地產將前線及辦公室員工納入健康與安全強制性電子學習計劃。全體高級管理人員和部門主管均已完成該計劃
- 香港地勤服務公司製作了一段關於安全處理機艙貨物的短片
- 港機（香港）的安全大使推廣安全，並作為變革推動者帶領改變安全文化
- 太古可口可樂為香港及美國業務的送貨卡車及叉車測試車載信息系統裝置，並為所有新聘的駕駛人員進行防禦駕駛培訓及虛擬駕駛教學

### 獎勵及嘉許

- 國泰航空服務有限公司在香港機場管理局舉辦的2019/20機場安全嘉許計劃中獲頒香港國際機場優秀安全獎—金獎，以表揚該公司在安全方面的卓越表現。國泰航空飲食服務及香港快運亦獲該計劃嘉許
- 太古海洋開發集團舉辦手部及手動工具安全活動，獲海事及港口管理局2020國際海事安全大獎頒發嘉許函。該活動令員工的手部及手指受傷率下降百分之二十五



## 管理危機及應對疫情

太古公司設有危機匯報政策及危機管理指引，兩者均已獲集團風險管理委員會核准。該等政策及指引的目標是要減低突發事件對僱員、公司資產、聲譽及環境的影響，務求令公司業務受到保障。有關政策及指引訂明了危機防禦工作、業務持續營運及災難復原計劃，有助我們建立業務的復原力。集團內的匯報機制和資訊傳遞已有所提升，可在更短時間內回應及復原。

各部門設有危機管理計劃。於二零二零年，為應對新型冠狀病毒疫情，太古公司啟動了危機管理程序，通過總部的危機管理團隊監控事態發展，並定期向員工提供最新進展。

太古公司旗下各公司制定有關新型冠狀病毒疫情的指引和程序，以保護員工、客戶及業務夥伴的健康與安全。有關措施如下：

- 分散團隊、居家工作和限制來訪者，以實現社交距離
- 為前線員工提供口罩和消毒用品
- 更頻密地進行清潔和消毒。太古地產使用紫外線和納米塗層對各種物件表面進行消毒，並試用清潔機械人
- 國泰航空在辦理登機手續和登機時盡量減少人與人之間的接觸，並定時檢查機艙空氣質素
- 太古可口可樂在中國內地開發健康篩查和旅行史追蹤應用程式
- 太古海洋開發集團提升與海上作業人員的溝通，並為他們提供心理健康支援
- 提供網上安全培訓和檢查



### 個案研究

## 太古地產 – 疫情期間的清潔和保護措施

太古地產採取下列措施：

- 在興業太古滙、頤堤港一座和太古廣場使用清潔機械人
- 在香港和中國內地物業的門、自動扶梯扶手和電梯按鈕上塗抹長效抗菌啫哩
- 安裝測溫儀器和紅外線監測器



### 個案研究

## 雅潔洗衣 – 感染控制及處理培訓

雅潔洗衣負責處理集團旗下航空公司和酒店的布草。該公司提供培訓，指示前線員工如何處理疑似受感染的物品以及如何穿上及卸除個人防護裝備。雅潔洗衣已處理從東京鑽石公主號和武漢接載滯留港人的國泰航空包機上所用的約六千個椅套，該公司亦有處理隔離酒店住客使用過的布草。



### 個案研究

## 太古集團 – 為員工謀福祉

集團旗下多家公司推展多項提升僱員心理健康的活動。太古地產舉辦運動班和工作坊。奕居獎勵達成每天走一萬步、三餐茹素的員工。

國泰航空在內聯網提供有關新型冠狀病毒、旅遊限制、工作安排及衛生安全的資訊、為員工舉辦壓力管理工作坊，並提供有關設置居家工作空間的資訊。

太古資源推出一系列有關居家鍛煉和心理健康管理的短片。

## 展望未來

我們因應新型冠狀病毒疫情實施多項與健康相關的措施，並會在此基礎上繼續有關工作。我們將考慮為在家工作安全方面提供額外指引。我們將在集團內更廣泛地採用有系統的方式處理事故後的調查，並對事故的根本原因進行相關的深入分析。我們會收集更多有關承辦商安全表現的數據。我們將推行提升員工身心健康的措施，並將之納入現有的安全計劃之中。

## 員工健康與福祉

我們關注員工的身心健康和福祉，設立二十四小時專業個人輔導及諮詢熱線，幫助員工處理壓力、人際關係和育兒等問題、克服創傷悲痛，以及規劃退休等事宜。將屆退休年齡的僱員會獲邀參加退休前工作坊。我們委託經驗豐富的顧問、社工和臨床心理學家提供服務，一切資料保密。我們致力促進員工在工作與工餘生活之間取得適當平衡，並鼓勵員工參加職員會舉辦的強身健體活動，建立積極的生活方式。

在二零二零年十一月舉辦的可持續發展論壇上，我們邀得一位醫生及一位臨床心理專家講解心理健康管理，來自集團各公司的八十一名代表出席這次虛擬會議。




SwireTHRIVE – 社區

## 將社區計劃納入核心業務價值



# >300,000人

 於二零二零年透過抗疫紓困計劃獲得協助

太古集團慈善信託基金撥出

# ~4,300萬


 港元

支持教育、海洋保育和藝術

營運公司向社區捐贈

# ~4,200萬

 港元

 現金和物資

社區與我們的業務密不可分，更是業務的核心。我們明白當業務所在社區蓬勃興旺時，我們同樣得以蓬勃發展。身為社區一份子和僱主，我們希望成為社區中負責任的一員。

我們社區工作的目標是建設更穩健的社區，創造更美好的未來。我們希望未來的世界多元蓬勃，社會上人人皆有機會過得充實和有意義，並且為下一代保育資源。

我們透過太古集團慈善信託基金（「太古基金」）支持業務所在社區。營運公司亦直接對業務所在社區作出貢獻。

### 太古集團慈善信託基金

太古基金旨在支持香港和中國內地的慈善組織，為教育、海洋保育和藝術帶來正面的改變。

太古基金是香港獲豁免繳稅的慈善團體，每年的收入均來自太古公司集團旗下各公司，由高級管理層主持的慈善理事會負責監督。太古基金恪守太古集團的格言「求真務實」，以行動直接貢獻社會，惠及廣大社群。

### 教育

為弱勢兒童及青少年促進平等、優質和創新的教育。

### 海洋保育

透過推動政策倡議、公眾參與及科學研究，協助於香港和中國內地建立可持續的海洋生態系統。

### 藝術

推廣一個共融普及的藝術界，並已藝術為媒介回應社會需求。



多年來，香港為太古帶來無限發展機遇。為慶祝太古在香港成立一百五十周年並進一步體現我們對香港的長期承諾，太古向太古基金額外撥款港幣一億五千萬元，以資助「信望未來」計劃。

補充資料

[「信望未來」計劃](#)





## 支持抗疫紓困措施

我們以解決長期挑戰為目標，但亦會於危機時支持弱勢社群。二零二零年，太古基金為最受新冠病毒疫情影響的市民提供適時適切的援助。我們向香港十三個抗疫紓困項目捐贈了港幣二千一百萬元，解決有需要人士的基本需要和家庭健康問題，並建立社會資本。

- 1. 基本需要：**我們為特殊學校和劏房戶提供食物、租金補貼和消毒塗層服務。
- 2. 家庭健康：**與非牟利機構合作，為兒童及其家庭提供網上學習和休閒活動，減少長期保持社交距離造成的影響。
- 3. 共建社會資本：**我們本著助人自助的精神，資助非牟利機構在疫情期間以安全和具創意的方式提供服務。

## 二零二零年抗疫紓困項目

主題：1 基本需要，2 家庭健康，3 共建社會資本

夥伴機構	項目名稱	項目詳情	主題	已批准資助 (港元)	項目狀態	受惠者數目 <sup>7</sup>
香港社會服務聯會	為有需要人士派發消毒搓手液	向弱勢家庭和個人派發七萬二千個防疫包，向非牟利機構派發一萬八千支消毒搓手液	1	\$4,692,876	已完成	90,240 人
香港社會服務聯會	社區抗疫基金	向二十五個非牟利機構各捐贈港幣五萬至十萬元： — 向弱勢社群提供抗疫服務、資訊或其他支援 — 加強非牟利機構的衛生，幫助他們向弱勢社群安全地提供服務	1, 2, 3	\$2,984,812	已完成	41,978 人
聖雅各福群會	透過FOOD-CO Express提供短期食物援助	透過聖雅各福群會的FOOD-CO Express平台提供短期食物援助	1	\$5,000,000	已完成	5,000 人
牽手香港有限公司	向弱勢社群派發防疫包	為香港的弱勢社群提供三百一十五份防疫包，包括每周的家居用品	1	\$110,250	已完成	945 人
香港社會服務聯會	社聯劏房住戶租金資助計劃	支援無力支付租金的劏房住戶	1	\$2,500,000	已完成	1,500 人
太古青年藝術坊	支持婦女展才「可重用口罩+口罩袋」慈善義賣活動	為太古基金的非牟利機構夥伴購買一百六十套由基層婦女製作的可重用口罩	1, 3	\$14,080	已完成	160 人
聖雅各福群會	透過Joyful Express Project提供短期食物援助	為弱勢家庭和個人（包括少數族裔）提供食物、日用品和就業機會	1, 2, 3	\$6,147,375	進行中	8,045 人
捷和實業有限公司	為弱勢社群提供消毒塗層服務	為特殊學校和劏房住戶提供消毒塗層服務	1	\$4,000,000	進行中	88,225 人

<sup>7</sup>有關數據顯示進行中項目的估計數字和已完成項目的確實數字。



## 主題：1 基本需要，2 家庭健康，3 共建社會資本

夥伴機構	項目名稱	項目詳情	主題	已批准資助 (港元)	項目狀態	受惠者數目 <sup>7</sup>
香港社會服務聯會 香港聖公會福利協會 凝動香港體育基金有限公司 智樂兒童遊樂協會 小彬紀念基金會有限公司	「營造東涌」計劃 (第一期)	向弱勢家庭(包括東涌低收入少數族裔家庭)提供食物券。 向家庭和兒童提供網上活動， 提升他們的身心健康	1, 2, 3	\$2,024,500	進行中	1,000 人
太古青年藝術坊	「全麵關心你」 捐助計劃	在太古地產的「全麵關心你」 活動中贊助四千盒麵食送給弱 勢社群	1	\$310,000	已完成	4,281 人
微軟	Digital Transformation for Tomorrow – AI for Good Challenge	舉行初創公司比賽，構思人工智 能解決方案，幫助非牟利機構 進行海洋保育	3	\$70,000	已完成	三個非牟利 機構
多個非牟利機構	Digital Transformation for Tomorrow – See You Online	提供網上內容和服務，幫助非 牟利機構在新型冠狀病毒疫情 期間以安全且具創意的方式服 務受惠者	2, 3	\$600,000	持續	十四個非牟利 機構
Total Brand Activation Hong Kong Ltd	Digital Transformation for Tomorrow – Digital Transformation Fund	幫助非牟利機構提升數碼能 力，讓他們有能力應對疫情挑 戰，並協助他們長遠發展	3	\$120,000	已完成	六個非牟利 機構

<sup>7</sup>有關數據顯示進行中項目的估計數字和已完成項目的確實數字。



### 個案研究

## 向有需要人士提供新鮮食物

「信望未來」與聖雅各福群會的FOOD-CO平台合作，為香港的弱勢社群提供新鮮和有營養的食物。區內街坊負責派發新鮮的餸菜包（蔬菜和冷藏肉），讓他們回饋社區同時賺取收入。

受患者王女士也是一名義工。她幫忙派發新鮮餸菜包，更煮多一點份量的食物派給獨居長者，充分體現助人自助的精神。

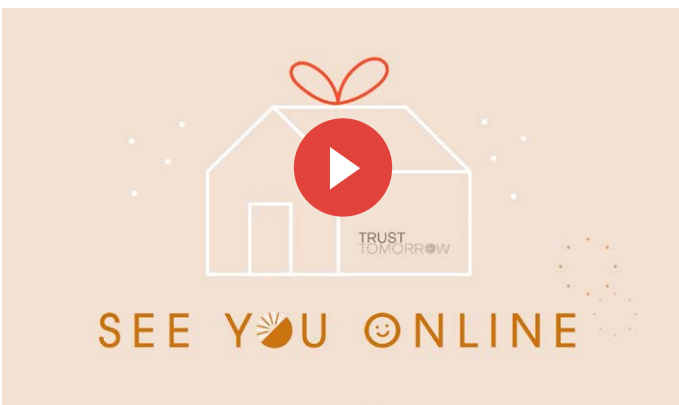


### 個案研究

## 確保特殊教育需要學生在校安全

於新型冠狀病毒疫情期間，在特殊寄宿學校和劊房保持乾淨安全的環境相當困難。

特殊寄宿學校為嚴重肢體傷殘的學生而設，而消毒塗層服務對確保學生和員工的乾淨安全環境非常重要。「信望未來」資助十五所特殊寄宿學校和超過八萬名劊房住客的消毒塗層服務。



### 個案研究

## 與你一起「See You Online」

「信望未來」與非牟利機構合作推出「See You Online」網上計劃，讓公眾在長期保持社交距離期間保持身心健康，活動內容包括講故事、藝術和瑜伽課程。

- 太古基金資助夏約書孤兒症基金會，為患有罕見疾病和有特殊需要的兒童提供藝術和瑜伽治療，幫助他們集中和管理情緒。二零二零年十一月，我們邀請夏約書孤兒症基金會的瑜伽治療師為兒童提供網上瑜伽課程
- 太古基金透過非牟利機構提供網上親子活動，培養閱讀興趣，包括網上聽菜姨講故事



### 個案研究

## 「營造東涌」計劃

「營造東涌」計劃由「信望未來」、香港社會服務聯會聯同東涌四個非牟利機構合作推出，在疫情下支援該區包括低收入少數族裔的弱勢家庭，主要提供食物援助、衛生以及家庭健康等項目。

自二零二零年十月起，我們向弱勢社群提供膳食券以減輕他們的經濟負擔，亦組織網上運動、休閒活動和職涯規劃等活動。



## 資助

二零二零年，我們支持了三十四個教育、海洋保育和藝術計劃。

藝術	教育	海洋保育
港元\$19,386,350	港元\$19,654,341	港元\$4,206,897

以下項目於二零二零年仍在進行：

夥伴機構	項目名稱	項目詳情	範疇 <sup>8</sup>	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二零年 十二月三十一日)
Bloom Association Hong Kong Limited	香港珊瑚魚調查	透過由義工進行的水底調查提高大眾對香港珊瑚魚的認識的群智科學項目	海洋保育	\$2,700,000	已完成
香港大學	太古海洋科學研究所與FishBase/SeaLifeBase的國際海洋數據庫合作項目	改進魚類及非魚類海洋生物數據庫	海洋保育、教育	\$1,004,000	已完成
香港觀鳥會	中國內地水鳥普查及濕地保育	讓本地保育團體進行鳥類普查和公眾教育，協助保育中國內地的潮間帶濕地	海洋保育、教育	\$2,159,000	已完成
香港大學	太古海洋科學研究所擴建項目	擴大和提升太古海洋科學研究所的設施	海洋保育、教育	\$30,000,000	進行中
香港管弦協會有限公司	一般資助	支持樂團的使命、發展和活動，以在香港鼓勵及推動更多人欣賞音樂	藝術	\$46,377,000	進行中
香港青年藝術協會	閃亮！兒童之家藝術計劃	免費為兒童之家的兒童舉辦優質的視覺和表演藝術活動	藝術、教育	\$2,306,000	進行中
Grwth Foundation Limited	DreamStarter 啟夢者計劃	推動體驗式學習，培養學生的創意，為社會帶來裨益	教育	\$2,700,000	進行中
夏約書孤兒症基金會	生命裡的藝術，心命裡的生命	為患有罕見疾病和有特殊需要的兒童提供藝術和瑜伽治療課程，以配合他們在身體、社交和情感上的需要	藝術、教育	\$1,999,000	進行中
世界自然基金會 香港分會	惜海洋：續未來第二階段	為香港的海洋棲息地設定保育目標並擴大海洋保護區	海洋保育	\$2,998,802	進行中
香港教育大學	特殊教育支援組第二階段	支持特殊教育支援組，讓該組織發展成地區特殊教育需要知識轉移中心	教育	\$2,990,000	進行中
生活教育活動計劃	一般資助	為中小學生提供健康教育課程，以響應生活教育活動計劃的使命，防止藥物濫用	教育	\$15,000,000	進行中

<sup>8</sup> 項目按主要關注範疇分類，但許多項目支持多於一個範疇。





夥伴機構	項目名稱	項目詳情	範疇 <sup>8</sup>	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二零年 十二月三十一日)
The ADM Capital Foundation Limited	香港環保海鮮聯盟	支持香港環保海鮮聯盟在香港推廣負責任的海鮮採購	海洋保育	\$2,250,000	進行中
香港展能藝術會	一般資助	支持推動殘疾人士參與藝術活動及發掘他們的藝術天賦，在藝術領域為他們創造平等機會，並促進社會共融	藝術	\$7,500,000	進行中
太古小學法團校董會	一般資助	支持學校的英語和普通話教學和特殊項目	教育	\$9,000,000	進行中
多個非牟利機構	Arts Access Fund	為弱勢社群提供資助，讓他們參與香港的藝術文化活動	藝術、教育	\$250,000	進行中
翔樂傳訊有限公司和多個組織	香港海洋政策聯盟	就太古基金的海洋保育工作提供諮詢，並協助組織聯盟以實施保護香港海洋生態系統的公共政策和法律框架	海洋保育	\$5,000,000	進行中
香港小莎翁	香港小莎翁新址S4A Community Theatre HUB	透過英語戲劇教育培養兒童的體驗式學習	藝術、教育	\$990,000	進行中
香港海事博物館有限公司	博物館建築師費	贊助博物館的建築師費	海洋保育、教育、藝術	\$35,500	已完成
凝動香港體育基金有限公司	《邨JUMP!》二零二零至二零二一年屋邨籃球聯賽和訓練計劃	為三個屋邨的青年籃球隊提供專業教練，以培養籃球技巧，促進個人成長、積極態度和參與社區發展	教育	\$379,500	進行中
Time Auction Limited	動員行善	建立數碼配對平台，幫助非牟利機構招募熟練義工	教育	\$2,913,000	進行中
Resolve Foundation Limited	disABILITIES賦權和領導力培訓以促進社區共融	支持二零二零年研究計劃，該計劃旨在培訓殘疾人士成為未來的社區領袖，讓他們掌握領導力，認識權利和提升宣傳技能	教育	\$607,000	進行中
仁人家園	關愛家居計劃	為來自六十五個弱勢家庭的兒童改造房屋，提供良好的生活和學習環境	教育	\$1,494,000	進行中
香港管弦協會有限公司 香港演藝學院	管弦樂精英訓練計劃	加強對香港演藝學院音樂學院優秀畢業生的專業培訓，他們將貢獻才能服務社會	藝術、教育	\$8,996,000	持續
CareER Association Limited	制定傷健共融指數和香港僱主策略框架	支持制定香港首個傷健共融指數和僱主工具包，以促進殘疾人士的就業機會，擴大本地公司的人才庫	教育	\$2,400,000	進行中
小彬紀念基金會有限公司	以獎學金支持少數族裔青年	促進少數族裔獲得獎學金的機會，為有經濟困難的少數族裔學生提供獎學金	教育	\$1,158,000	進行中

<sup>8</sup> 項目按主要關注範疇分類，但許多項目支持多於一個範疇。



夥伴機構	項目名稱	項目詳情	範疇 <sup>8</sup>	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二零年 十二月三十一日)
蔡淑玲女士(菜姨姨)親子閱讀愛好者和顧問	太古小學－創造閱讀文化	在學校和家庭創造閱讀文化，以促進兒童的心理和情緒發展、想像力和語言能力以及他們與父母的關係	教育	\$1,338,000	進行中
書伴我行(香港)基金會	太古小學－創造閱讀文化		教育	\$32,660	已完成
太古小學	太古小學－創造閱讀文化		教育	\$36,980	已完成
香港外展信託基金有限公司	成功基石	為基層年輕人提供建立和平領導才能的學習經驗，以培養富有同情心、韌力、社區意識的公民，助他們成為對香港有貢獻的人	教育	\$5,427,960	進行中
職業訓練局	太古飛躍翱翔工作體驗計劃	讓職業訓練局的學生掌握未來職業的專業知識和技能，並為實習提供獎學金和生活津貼	教育	\$5,379,000	進行中
Bloom Association Hong Kong Limited	114°E 香港珊瑚魚普查 2.0*	支持香港水域的珊瑚魚水底調查，促進海洋保護區的長期監察	海洋	\$2,415,300	進行中
國家地理	守護海洋	向個人、企業和決策者展示香港的海洋生物多樣性，鼓勵他們參與海洋保育	海洋、教育	\$7,000,000	進行中
香港海事博物館	太古海洋探知館(資本工作)及海洋科學學習計劃	創建海洋科學學習平台，旨在提高公眾對海洋保育和生物多樣性的認識	海洋保育、教育、藝術	\$15,000,000	進行中
牽手香港有限公司	太古義工配對計劃	將太古的義工與非牟利機構配對	教育	\$135,550	進行中
香港大學(太古海洋科學研究所)	太古海洋科學研究所與FishBase/SeaLifeBase的第二階段國際海洋數據庫合作項目	建立統一可靠的數據，協助制定與海洋有關的政策和策略	海洋	\$1,305,507	進行中

<sup>8</sup> 項目按主要關注範疇分類，但許多項目支持多於一個範疇。



## 透過我們的業務支持社區

我們旗下的營運公司為業務所在社區作出直接貢獻。我們希望將項目互相連結，彼此借鏡，以能發展業務、員工和業務所在社區的方式營運業務。

	地產	航空	飲料	海洋服務	貿易及實業
現金捐贈總值 (港元)	\$9,178,285	\$557,916	\$16,852,849	\$2,368,203	\$38,515
物資捐贈價值 (港元)	\$5,189,398	\$507,241	\$6,648,293	-	\$504,502
義工時數	2,170	927	28,862	350	99

## 展望未來

「信望未來」支持 (i) 鼓舞人心的項目，在教育、海洋保育和藝術方面帶來正面的改變，以及 (ii) 急需幫助的弱勢社群，尤其是受新型冠狀病毒疫情影響的人，我們將會更加努力，致力在目前的艱難時期支持香港，令兒童享有更美好的明天。



# 報告簡介

本報告是我們第十四份年度可持續發展報告，於二零二一年六月發表，涵蓋二零二零年一月一日至十二月三十一日的財政年度。我們旨在準確而均衡地闡述集團在可持續發展重大領域的表現及進展。

本報告著重SwireTHRIVE的五大範疇 — 氣候、廢棄物、水資源、員工及社區，即集團可持續發展的策略優先範疇。我們亦涵蓋對持份者至關重要的事宜、為遵守規例須處理的事項，以及評級機構期望我們應對的事項（參閱「其他環境、社會及管治披露」章節）。

本報告闡述集團的整體狀況，亦提供個別營運公司的資料。部分營運公司會另行發表可持續發展報告。有關報告載於集團的網站。

本報告備有英文及繁體中文版本。可於報告網站閱覽或下載PDF檔案。表現數據可下載為CSV檔案。


本報告已獲董事局批准。

## 報告範圍

本報告涵括太古公司旗下附屬公司，以及若干由集團管控營運的聯屬和合資公司。表現數據乃按百分之一百基準列述，並無按太古公司於營運公司的持股比例而有所調節。從新收購實體收集的數據如不足一整年，不會納入本報告範圍。有關特定數據點的範圍、涵蓋界限及計算方法，披露於獨立的報告方法文件。

### 補充資料

[營運公司的可持續發展報告](#) 

[報告方法 \(英文版\)](#) 

### 相關內容

[關於太古公司](#) 

[SwireTHRIVE](#) 

[其他環境、社會及管治披露](#) 

[評估重要性](#) 

[表現數據](#) 





## 報告框架

本報告遵守上市規則附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》，按全球報告倡議組織 (GRI) 標準編撰，並提供GRI及港交所的內容索引。

我們參照氣候相關財務信息披露工作組。我們支持聯合國可持續發展目標。我們正在檢視與我們的擴展策略最相關的可持續發展目標，務求在二零二一年匯報。

## 外部保證

若干數據點納入德勤有限保證鑒證工作的範圍，請參閱有限保證聲明。

## 其他披露

我們的二零二零年報告書載有公司的財政及營運業績，以及企業管治詳情。

我們回應投資者的查詢，並且提供資料給予碳披露計劃（氣候與水資源領域）、道瓊斯可持續發展指數、富時社會責任指數、MSCI等評估不同公司的經濟、環境及社會表現的機構。

## 你的寶貴回應

歡迎就我們的報告惠賜卓見，請將意見及其他有關可持續發展的查詢電郵至：

[sd@swirepacific.com](mailto:sd@swirepacific.com)

(852) 2840 8888

太古股份有限公司

香港金鐘道八十八號太古廣場一座三十三樓

### 補充資料

有限保證聲明



二零二零年報告書



### 相關內容

GRI/HKE列表



氣候相關財務信息披露工作組



指數及排名



## 可持續發展事務部團隊



馬歌司博士  
集團可持續發展事務總監



田文竹  
集團可持續業務經理



夏柏朗  
集團可持續發展事務經理



洪少鳳  
行政助理



鄺敏華  
可持續發展事務經理



柳淑淇  
可持續發展事務助理經理



陳衍希  
可持續發展事務助理經理



陳懿雯  
可持續發展事務主任



# 評估重要性

年度可持續發展報告的內容乃參照具體的重要性評估確定。評估會識別和檢討回顧年度內及不久將來對公司業務和持份者最為重要的可持續發展議題。

根據全球報告倡議組織 (GRI) 的定義，重要議題是指可能對公司業務造成重大的經濟、環境及社會影響或對持份者的評估及決定帶來實質影響的議題。

## 深入評估

我們於二零一九年邀請高級管理人員和員工參與評估，亦諮詢可持續發展專家的意見，以了解他們最關注的議題。

重要性評估有三個步驟：

### 補充資料

[太古公司二零一九年可持續發展報告 — 「評估重要性」 章節](#)

**1**

### 識別

參照全球報告倡議組織標準、可持續發展評級問卷及集團旗下營運公司的可持續發展報告，制定一系列潛在的重要議題。

**2**

### 確定優先次序

外聘顧問公司與管理層成員及外部持份者進行一對一面談和專題小組討論，以審視議題。

**3**

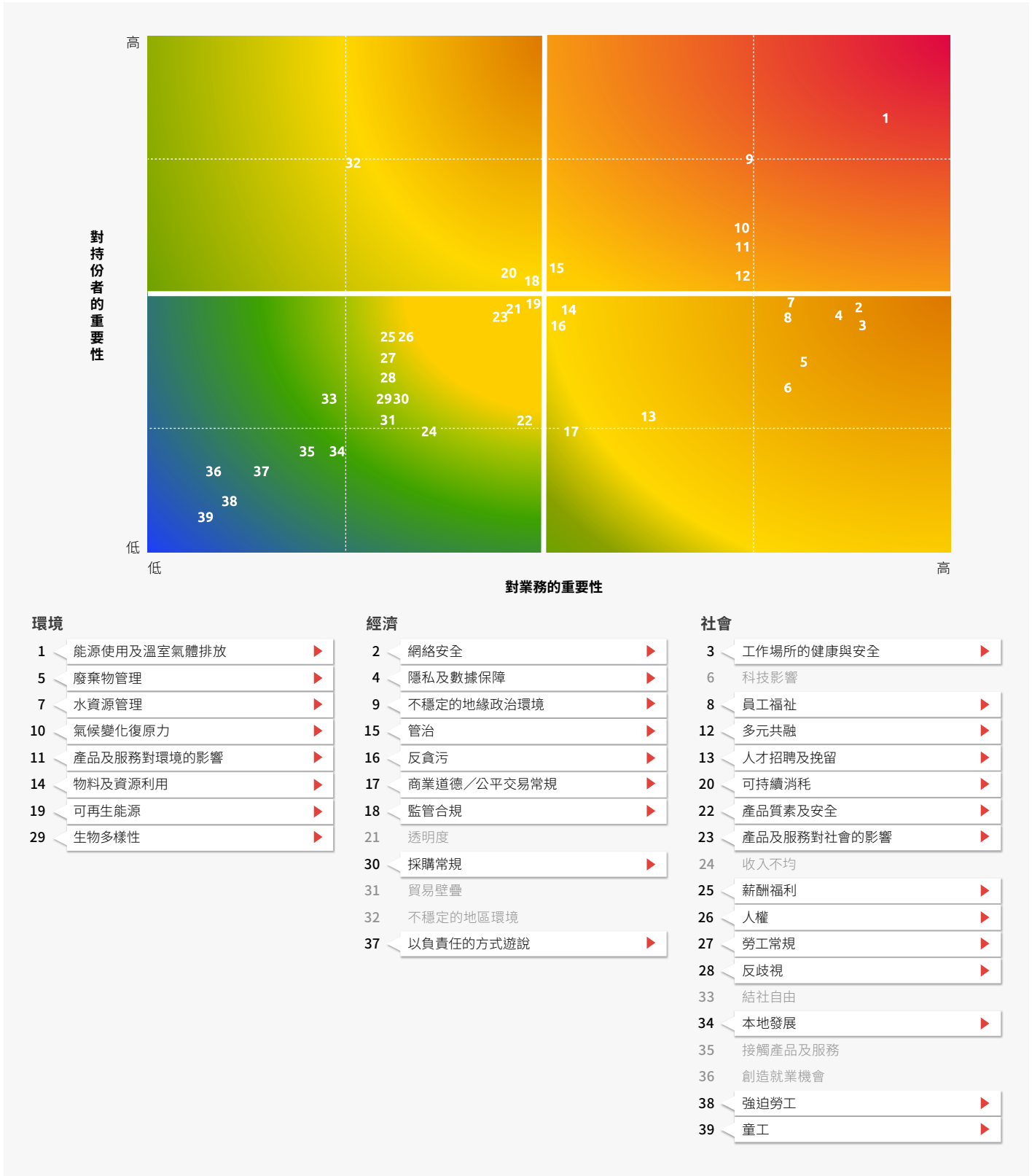
### 驗證

財務董事、人事董事及負責可持續發展、公共事務和法律事務的管理人員驗證相關結果（見重要性矩陣圖）。



# 可持續發展範疇對業務及外部持份者的重要性

我們於二零二零年與高級行政人員及部門主管就重要性矩陣圖進行檢討，並對X軸上部分議題作出調整。





## 重要議題

下表載列：

1. 與我們識別的二零二零年重要議題相對應的GRI指標
2. 重要議題對機構內部、外部或兩者是否有所影響
3. 對太古公司業務產生重大影響的重要議題

議題	GRI 參照	範圍		
		內部影響	外部影響	太古公司集團業務
能源使用及溫室氣體排放	GRI 302 – 能源 GRI 305 – 排放	●	●	國泰航空、太古可口可樂及太古地產
不穩定的地緣政治環境	GRI 102-15 – 關鍵衝擊、 風險及機會		●	全部
氣候變化復原力	GRI 201-2 – 氣候變化所產生的 財務影響及其他風險與機遇	●	●	全部
產品及服務對環境的影響	GRI 301 – 物料 GRI 302 – 能源 GRI 303 – 水資源和污水 GRI 304 – 生物多樣性 GRI 305 – 排放 GRI 306 – 污水和廢棄物	●	●	全部
多元共融	GRI 405 – 多元化與平等機會 GRI 406 – 不歧視	●		全部
管治	GRI 102-18 – 管治結構	●	●	全部
水資源管理	GRI 303 – 水資源和污水	●	●	太古可口可樂及太古地產
物料及資源利用	GRI 301 – 物料	●	●	太古地產及太古可口可樂
網絡安全	GRI 418 – 客戶隱私		●	全部
隱私及數據保障	GRI 418 – 客戶隱私		●	全部
員工福祉	不適用	●		全部
工作場所的健康與安全	GRI 403 – 職業健康與安全	●		全部
反貪污	GRI 205 – 反貪腐		●	全部
廢棄物管理	GRI 306 – 污水和廢棄物	●	●	太古地產、國泰航空及太古可口可樂
科技影響	GRI 102-15 – 關鍵衝擊、 風險及機會	●	●	全部
人才招聘及挽留	GRI 401 – 僱傭 GRI 404 – 培訓與教育	●		全部
商業道德／公平交易常規	GRI 206 – 反競爭行為	●	●	全部





議題	GRI 參照	範圍		
		內部影響	外部影響	太古公司集團業務
監管合規	GRI 307 – 環境法規遵循 GRI 419 – 社會經濟法規遵循		●	全部
可持續消耗	GRI 301 – 物料 GRI 302 – 能源 GRI 303 – 水資源和污水 GRI 304 – 生物多樣性 GRI 305 – 排放 GRI 306 – 污水和廢棄物	●	●	太古地產、國泰航空及太古可口可樂
不穩定的地區環境	GRI 102-15 – 關鍵衝擊、 風險及機會		●	全部

不穩定的地區和地緣政治環境於二零一九年被識別為一項重要議題。該議題於二零二零年拆分為兩項議題。中美貿易磨擦依然存在，香港社會事件則有所減少。

全球大流行病是一項重要議題。全球大流行病並未列入矩陣圖，因為新型冠狀病毒疫情在我們最初評估的驗證階段前，並沒有造成重大影響。由於新型冠狀病毒疫情對公共衛生和經濟活動造成影響，我們於本報告的「風險管理」、「健康與安全」及「社區」章節就此作出論述。

二零二零年的檢討結果提升了部分議題的重要性，包括網絡安全、隱私及數據保障、工作場所的健康與安全、水資源管理、廢棄物管理、人才招聘及挽留以及員工福祉。僱傭、人權、供應鏈管理及生物多樣性不被視為重要議題。然而，由於我們認為該等議題對日後公司業務的可持續發展甚為重要，因此我們仍披露相關的資料。



# 持份者參與

明白持份者的需要和關注事項，有助我們釐定可持續發展計劃和未來業務方針。

我們自二零零七年起一直與持份者聯繫，了解他們的期望對公司可持續發展表現的看法。對話不但有助雙方保持信任並為業務爭取支持，有時亦可調和利益上的分歧，更有助我們正視未盡完善之處，以便加以糾正

持份者是指與我們存在內外關係的利益團體，他們對公司業務有重大的影響，或公司業務對他們影響重大。

## 參與

於二零二零年，我們邀請投資者、員工、政策制定者、非牟利機構、業務所在地區及其他公司一起參與。我們根據持份者在公司重要議題方面的專業知識、他們的影響力及與公司合作的意願挑選持份者參與。

於二零二一年，我們會就經修訂的可持續發展策略及可持續發展報告中的重大議題披露尋求持份者的意見。

下表顯示主要持份者類別、參與方式及與他們利益相關的主要議題。



### 董事局成員

#### 參與方式

董事局會議及一對一面談

#### 可持續發展議題

氣候變化復原力、能源使用及溫室氣體排放、產品和服務對環境的影響，以及地區及地緣政治環境



### 投資者

#### 參與方式

會議

#### 可持續發展議題

氣候變化復原力、能源使用及溫室氣體排放、產品和服務對環境的影響、地區及地緣政治環境，以及管治



### 高級領導層

#### 參與方式

一對一面談、行政會議及專題小組

#### 可持續發展議題

氣候變化復原力、能源使用及溫室氣體排放、產品和服務對環境的影響、地區及地緣政治環境、健康與安全、管治，以及多元共融



### 同業公司及競爭對手

#### 參與方式

專題小組、委員會及各類活動

#### 可持續發展議題

氣候變化復原力、能源使用及溫室氣體排放、產品和服務對環境的影響、地區及地緣政治環境，以及管治



### 非牟利機構和關注環保人士

#### 參與方式

專題小組、涉及多方持份者的計劃(如免「廢」暢飲)

#### 可持續發展議題

氣候變化復原力、能源使用及溫室氣體排放、產品和服務對環境的影響、地區及地緣政治環境，以及多元共融



### 行業協會及商會

#### 參與方式

會議

#### 可持續發展議題

氣候變化復原力、能源使用及溫室氣體排放，以及產品和服務對環境的影響

## 其他環境、社會及管治披露

本節載述的環境、社會及管治議題屬於SwireTHRIVE範圍以外的資料，但我們認為有必要披露正在進行的工作，而且有關議題亦是投資者、評級機構、僱員和其他人士感興趣的事宜。其中部分披露資料須遵守港交所《環境、社會及管治報告指引》或全球報告倡議組織標準。





## 管治

太古公司以崇高的商業道德標準營運業務，並秉持正直真誠、竭盡所能、精益求精、謙遜恭謹、團隊合作和長遠發展的價值觀。

我們如要達到長遠的業務目標，必須以誠信、透明和負責的態度行事。此方針長遠可為股東取得最大的價值，而僱員、業務夥伴及公司營運業務的社區亦可受惠。我們的核心原則包括致力推動可持續發展。

### 我們的方針

我們的企業管治方針載於企業管治守則、組織章程大綱及章程細則、董事局多元化政策，以及太古公司二零二零年報告書。

公司遵守《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄十四《企業管治守則》。

有關可持續發展事宜的管治詳情，請參閱「我們的可持續發展方針」。

### 行為守則及合規

太古的《企業行為守則》要求僱員維持崇高的商業道德和適當地對待其他僱員、業務夥伴及業務所在的社區。該行為守則包括有關商業道德、利益衝突、賄賂、採購、備存紀錄、舉報、健康與安全、環境、員工的平等機會、多元化與尊重以及私隱等營運原則。

所有僱員的入職培訓內容均包括行為守則及防止賄賂的培訓，而遵守行為守則亦納入員工的僱用條件之中。

公司的政策是要全面遵守所有適用法律及規定，包括有關環境、僱用（包括禁止童工或強迫勞工）、健康與安全、產品（包括其宣傳及標籤）、賄賂、私隱及歧視的法規。

### 公共政策和政治貢獻

太古公司在正常經營業務的過程中會直接或透過商會，游說政府機構推動促進業務及制定可行法規的政策。太古公司所有公共政策工作必須符合公司行為守則內訂明的操守標準，並在適用的情況下反映對公眾可持續發展的承諾。

#### 補充資料

[我們的價值、核心原則和投資原則](#)



[企業管治守則](#)



[組織章程大綱及章程細則](#)



[董事局多元化政策](#)



[太古公司二零二零年報告書](#)



[企業行為守則](#)



#### 相關內容

[可持續發展管治](#)







## 供應鏈

太古公司致力推行共融、符合道德和可持續發展的採購常規。

隨著供應鏈變得越來越長且越加複雜，可持續採購可減少供應鏈中斷的風險、維護公司的聲譽，以及確保我們業務賴以營運的天然資源持續供應。

太古公司擁有數千個供應商，他們提供的貨物和服務包括船舶、飛機、燃料、食品、包裝物料、清潔服務、辦公室用品和制服。

我們的目標是全面以負責任及可持續發展的方式採購所用的物料，務求以不會破壞大自然的方式獲得物料，並確保生產物料的人能受到有尊嚴的對待和得到尊重。這亦是我們的投資者、合作夥伴及業務所在社區所期望的。消費者亦要求獲得負責任的產品，希望供應鏈具透明度。

## 按部門劃分的供應鏈



### 地產

太古地產的主要供應商執行或協助進行物業的規劃、設計、施工、營銷、銷售、租賃、管理、保養及清拆工作



### 航空

航空公司的主要供應商為飛機及發動機製造商，以及燃料和工程服務供應商



### 飲料

由可口可樂公司直接供應的物料包括果汁、濃縮飲料原漿及其他原料、冷飲機用包裝和廣告物料。由可口可樂公司授權第三方供應的物料包括包裝、特殊產品、銷售及營銷設備、甜味劑和二氧化碳



### 海洋服務

太古海洋開發集團及香港聯合船塢的主要供應商為船廠、發動機製造商和燃料供應商



### 貿易及實業

太古資源的鞋履及服裝主要供應商以及太古汽車的車輛主要供應商均為國際品牌公司，各自已制定可持續發展政策及標準



## 我們的方針

太古公司並無中央採購部門，旗下營運公司負責各自的物料採購。然而，我們制定了政策和指引，闡明集團對供應商的期望。

### 供應商企業社會責任行為守則

集團對所有供應商和承辦商的期望載於供應商企業社會責任行為守則，當中涵蓋監管合規、強迫勞工、童工、健康與安全、環境問題、薪酬和工作時間、人權、分判商管理、道德及報告等範疇。

我們會審視供應商履行守則的情況。所得結果用以確定需要審核的供應商，確保相關守則得以遵守，特別是高風險的供應商。

我們正參照最新的國際公認標準更新守則。

### 可持續採購政策

根據我們的可持續採購政策，各營運公司應盡可能優先選用不會對環境產生不利影響的產品。在二零二零年，我們參照ISO 20400:2017的可持續採購指引，更新可持續採購政策。根據更新後的政策，我們擬加強評估供應鏈中的可持續發展風險，並將SwireTHRIVE原則和其他重大可持續發展考慮因素融入供應商的篩選和續聘程序中。

### 人權政策

我們根據《國際人權憲章》及《國際勞工組織關於工作中基本原則和權利宣言》制定人權政策。倘全國性法律與人權標準有所抵觸，我們會遵守全國性法律，但仍會盡量確保後者受到尊重。我們在與人權政策供應商及其他承辦商訂立協議時，盡量在協議中加入相關條文，以鼓勵其遵守政策中的原則。

為遵守英國的法規，國泰航空和太古海洋開發集團每年發表聲明，闡述兩者在防止業務和供應鏈中發生現代奴隸和人口販運事件的行動。

我們設有可持續供應鏈工作小組，專責分享最佳常規並為供應商制定可持續發展政策及指引。工作小組由各營運公司的高級採購經理組成。

## 我們的行動

### 供應鏈管理

**太古地產**要求服務供應商在健康與安全、環境、採購、管理和質素方面維持良好表現。新聘供應商必須填寫自我評估問卷，以確認已為符合供應商行為守則而採取合適的政策及系統。太古地產會進行盡職審查，以核實問卷內容，亦可能會視察香港和中國內地的工作場所。供應商或須根據國際認可標準取得獨立認證，並須提交環境、健康與安全管理計劃供內部審核。在二零二零年，太古地產評核了三百多家一級供應商（佔二零二零年採購支出逾半）的供應商行為守則合規情況，並無任何供應商屬於高風險。

**太古可口可樂**的飲料、包裝及任何附有可口可樂公司標誌的物品，均由第三方審核其主要物料與成分的供應商有否遵循可口可樂公司的供應商指導原則。太古可口可樂會與中國內地的其他可口可樂裝瓶商交流知識，以便更有效地管理採購程序，此舉有助識別和篩選遵守適用採購原則的供應商。

**國泰航空**規定所有供應商聲明其產品和服務符合行為守則。公司會以計分卡評估供應商，評核供應商表現的六個範疇為成本、創新、滿意度、質素、供應保證及可持續發展。

**國泰航空飲食服務公司**已制定嚴謹的供應商篩選和原料採購程序，定期對食品供應商的食品安全系統進行審核。

**港機集團**按供應量識別主要供應商，並要求他們完成自我評估調查，根據供應商的回覆評估其有否遵循港機集團的規定並與其進行溝通。有關程序每三年進行一次，而主要供應商審核則每年進行一次。

#### 補充資料

[供應商企業社會責任行為守則](#)



[可持續採購政策](#)



[人權政策](#)



[國泰航空的《反現代奴隸制及人口販運政策》](#)



[太古海洋開發的《反現代奴隸制及人口販運政策》\(英文版\)](#)





## 可持續物料

**太古地產**監察已獲獨立第三方認證或認可的辦公室用品、屋宇裝備及建築材料的耗用情況。太古地產利用這些數據評核其環保採購表現，並尋找採購更多可持續產品的機會。太古地產於二零二零年採購港幣十一億九千六百萬元的可持續產品。

太古地產在香港一個新發展項目的合約中訂明使用低碳混凝土、鋼筋和結構鋼材，並為太古坊二座發展項目採購經森林管理委員會 (FSC) 及森林認證體系認可計劃 (PEFC) 認證的木材，以及含有再生物料的鋼筋和結構鋼材。

**太古可口可樂**承諾於二零二五年前，達致向經第三方驗證的可持續發展來源採購所有主要農產原材料。太古可口可樂對其包裝的相關碳排放進行估算，並於二零二零年推出追蹤系統，協助識別有待改進之處，以及向供應商傳達有關減碳的策略資訊。

二零二零年，**國泰航空飲食服務公司**採購了五十八噸可持續海產，約佔其海產總採購量的百分之五十五，亦購買了經認證為可持續棕櫚油所製成的花生，以及在香港種植的水耕蔬菜。

關於營運公司的可持續採購方針，詳情請參閱各營運公司的二零二零年可持續發展報告。

### 補充資料

[營運公司的可持續發展報告](#)





## 人才管理

太古公司致力為員工營造有價值和充實的事業發展機會，讓他們盡展所長。我們提供具競爭力的薪酬福利，有助吸引、激勵及挽留各級人才。集團明白員工個人及專業發展十分重要，會投入資源促進員工的發展和福祉。

### 吸納及留住人才

我們提供具競爭力的薪酬和僱員福利，包括醫療福利、退休計劃及花紅。集團亦提供度假屋、遊艇等康樂設施。

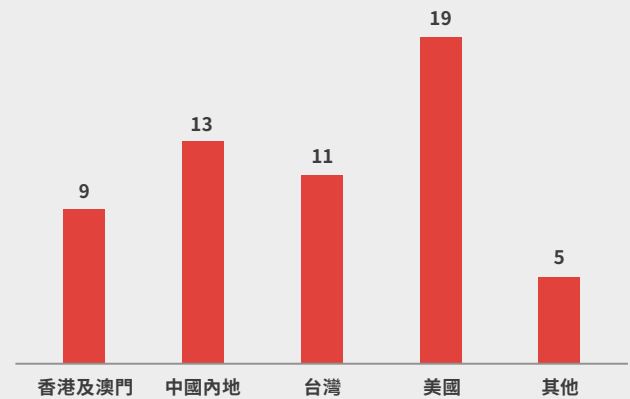
二零二零年，我們推出全新的親職假政策，主要照顧者可享有十四周假期，而次要照顧者則享有四周假期。新政策於二零二一年一月一日正式生效。

在決定員工薪酬時，我們會考慮員工的工作規模、職務及職責、個人和業務表現、市場就業及經濟情況。我們盡量首先在本地市場招聘，然後才放眼國際市場。所有空缺均先開放予集團的在職員工，然後是本地人才，最後才到海外招聘。

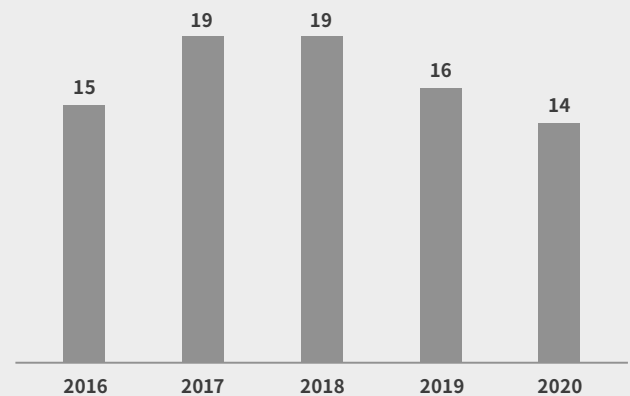
二零二零年，新僱員的比率是百分之十二，員工平均任期為八點四年。我們密切監察員工流失率，以盡早識別並處理問題，留住有才幹的員工。長期員工的自願離職比率由二零一九年的百分之十六下降至二零二零年的百分之十四。

太古海洋開發集團的人才挽留比率於二零二零年下降，反映業務減少和Swire Blue Ocean的首次公開發售。國泰航空於二零二零年十月公佈重大的業務重組計劃，削減五千九百個職位。

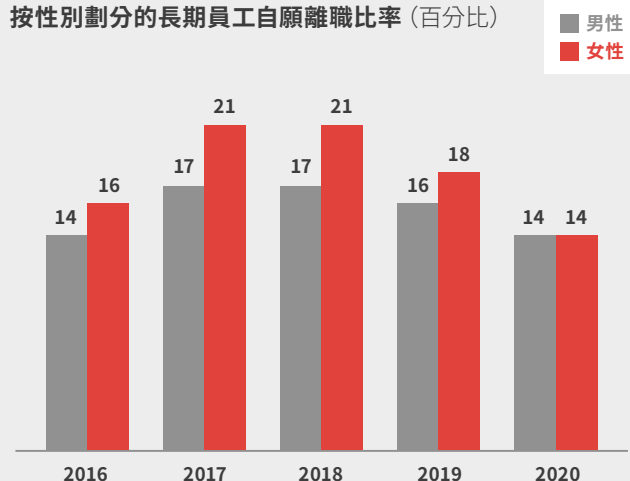
#### 二零二零年按區域劃分的新僱員比率 (百分比)



#### 長期員工自願離職總比率 (百分比)



#### 按性別劃分的長期員工自願離職比率 (百分比)







### 個案研究

## 太古地產榮膺「香港最具吸引力僱主」

太古地產在任仕達舉辦的二零二零年香港僱主品牌調查中獲評選為「香港最具吸引力僱主」，連續五年名列三甲，在七十五間按僱員人數評定的香港大型企業之中脫穎而出。數千名在港任職員工及求職者參與投票。太古地產在企業財務健康狀況、公司信譽及就業保障方面評價甚高。

我們的目的是在於協助員工發揮所長，讓他們對太古企業文化感到自豪，使他們從經驗中成長，啟發他們各盡所長為公司業務努力。

- 為新入職員工而設的員工入職培訓提供集團組織架構、歷史、主要業務、行為守則、可持續發展內聯網（包括SwireTHRIVE）及職員會的資訊
- 我們致力確保每位員工定期接受客觀、公平和公開的評估，並根據評核結果讓員工獲得相應的回報。百分之六十三至百分之一百的員工收到績效評估，視乎所屬營運公司和個別員工的職責而定
- 收到終止僱用通知的員工可透過我們的個人支援及再就業服務獲得專業輔導，直至離職後六個月為止。該服務旨在協助他們尋找新工作及適應環境的改變

## 與員工溝通

我們認為應就影響員工的事項跟員工保持開放和適時的溝通。我們透過內聯網、社交媒體、企業通訊、意見調查、非正式聚會及員工論壇與員工溝通，藉此讓員工知悉集團的動向。我們致力與員工代表建立有建設性和積極的關係。太古地產於二零二零年向香港及中國內地超過四千名員工進行員工意見調查，而國泰航空亦於二零二零年進行員工意見調查。

港機（香港）的GoHAECO應用程式促進員工參與交流、娛樂、學習及獎勵，超過一千八百名員工使用程式。

太古資源在前線員工及辦公室僱員入職首三個月期間致電關顧，以便獲取員工的意見，處理他們遇到的難題。此舉令前線員工於入職首個月內辭職的數字大幅減少。

太古職員會為員工舉辦及贊助康體活動、興趣班和社區服務。



## 為未來領袖建立晉升階梯

意博國際是太古內部專責領袖培訓的公司，為管理人員設計及開辦學習與發展課程。傑出的管理人員亦有機會負笈歐洲工商管理學院及史丹福大學修讀工商管理和行政人員課程。意博國際的培訓課程著重可持續發展，有助培養深厚的企業文化，以及建立符合太古企業價值觀的領導作風。

太古每年招攬優秀的畢業生到集團發展長遠的事業，在往後十五年為他們提供指導、輔導及指引，並協助他們規劃職業生涯。員工在接受培訓期間會認識到可持續發展及其產生的商機。

太古領袖培訓生計劃亦設有人力資源和財務兩個項目。隨著事業的發展，人力資源領袖和財務領袖有機會擔任不同崗位，亦會獲得為培訓生量身訂製的培訓和發展機會。

### 補充資料

[營運公司的可持續發展報告](#)



[太古領袖培訓生計劃](#)



## 培訓及發展

我們透過在職學習、師友計劃、輔導、課堂培訓及網上學習培育員工。於二零二零年，每位員工的培訓時數平均為三十二點三小時，較上一年減少百分之三十一。整體而言，百分之六十七的男性員工及百分之七十的女性員工於二零二零年接受了培訓。我們於每位員工平均花費超過港幣六千五百元，而二零一九年的數額約為港幣二千三百元。此數字並不包括員工培訓通常涵蓋的非正式及在職學習。

位於香港大嶼山的太古領導力培訓中心是設有住宿的培訓及發展設施，用以配合太古員工培訓計劃，太古旗下所有營運公司均可使用。

太古旗下的營運公司均設有學徒計劃、培訓計劃及實習計劃。

詳情請參閱營運公司的可持續發展報告。



## 顧客

我們竭誠提供優質的產品和服務，並向顧客提供清晰完備的資訊，讓他們能夠作出明智的選擇。我們以負責任的方式宣傳，遵循適用法規保護個人資料。客戶意見有助我們了解顧客的需要及改進服務。下文載述各主要業務在重要顧客議題上採取的方針。

### 太古可口可樂

消費者在選擇餐飲膳食時，越來越注著健康與營養，減少攝入糖分亦變得日益重要。太古可口可樂透過以下方式應對有關議題：

- 逐步減少飲料組合中的含糖量，目標是在二零二五年前將一百毫升飲料的平均含糖量減少百分之二十
- 提供更小的包裝，方便控制糖分的攝入量，在所有銷售市場提供二百五十毫升或更小的包裝
- 推出健怡和零系飲料，調整產品配方及物色糖的替代品，在不影響口味的情況下減少含糖量
- 與可口可樂公司一起探索不同方案，透過添加維他命、礦物質、電解質或膳食纖維，使飲料更具營養價值

其他重要議題	我們的方針
負責任的營銷	根據可口可樂公司負責任的營銷政策，我們不會通過電視節目、平面媒體、網站和社交媒體等，向十二歲以下兒童宣傳產品。我們也不會在小學宣傳產品。
食品安全	太古可口可樂定期審核衛生和交付程序，確保符合公司的食品安全標準。太古可口可樂旗下所有廠房均取得FSSC22000食品安全認證。
清晰標示	太古可口可樂在產品包裝的正面註明卡路里資料，提供真實且易於理解的營養資訊，並全面遵守法規。

詳情請參閱太古可口可樂的二零二零年可持續發展報告。

### 太古地產

太古地產與三類顧客交易往來：個人顧客（零售顧客和酒店賓客）、商業樓宇租戶，以及擁有或租由太古地產擁有或管理的住宅物業或其服務式住宅的用戶。太古地產定期收集顧客的意見。在二零二零年，太古地產進行了下列工作：

- 在旗下位於香港和中國內地的主要零售物業進行顧客信心調查研究、商場顧客調查研究和神秘顧客計劃
- 在香港東隅進行住客滿意度調查
- 在太古坊進行辦公室租戶員工調查

其他重要議題	我們的方針
負責任的營銷	市場推廣及傳訊資料符合相關的政府規例和業界指引。
用戶健康	建築物及辦公空間的設計和營運方式，著重於促進用戶的健康和福祉。

詳情請參閱太古地產的二零二零年可持續發展報告。

#### 補充資料

- [可口可樂公司的負責任的營銷政策（英文版）](#)
- [太古可口可樂的二零二零年可持續發展報告](#)
- [太古地產的二零二零年可持續發展報告](#)



## 國泰航空

確保客戶健康和安全是國泰航空在二零二零年的要務。國泰航空引入非接觸式的登機手續、登機安排及體溫檢查。新型冠狀病毒保險為乘客提供病毒測試和住院保障，提供隔離檢疫津貼，在需要從目的地撤離時接載乘客返回原居地。

其他重要議題	我們的方針
可持續膳食選擇	消費者對於少吃肉有益於環境和健康的意識日高，有見及此，國泰航空自二零一八年起提供純植物製成的素肉膳食選擇。二零二零年，更在飛往倫敦、三藩市和紐約的長途航班上試行供應「Impossible Burger」食品。

詳情請參閱國泰航空的二零二零年可持續發展報告。

## 個人資料

根據我們的個人資料政策，集團公司須遵守與處理個人資料（包括收集、持有、處理、披露及使用個人資料）有關的適用法律規定，並尊重他人的私隱及在業務往來中所得資料的保密性。

二零一八年，國泰航空發現有人在未經授權的情況下取覽國泰航空及國泰港龍航空部分乘客的資料。國泰航空隨即採取措施防止資料進一步外洩，並展開全面的調查。

二零二零年三月，英國資料專員公署 (ICO) 就二零一八年發生的事件裁定國泰航空違反一九九八年資料保護法並判處罰款。

於二零二零年，集團並無任何涉及顧客私隱且帶來重大影響的事故，亦沒有因違反相關法律和條例而被定罪。

太古地產已制定數據管理及保護政策，就處理顧客資料提供指引，並要求員工必須遵守關於收集、處理、轉移、保留和處置顧客個人資料的內部指引。我們與處理數據的第三方簽訂合約時，會訂明資料保障責任條款。

二零二零年，太古公司在法律委員會轄下設立個人資料工作小組。有關集團風險管治架構的詳情，請參閱二零二零年報告書。

### 補充資料

[國泰航空的二零二零年可持續發展報告](#)



[風險管治架構](#)



[二零二零年報告書](#)







# 生物多樣性

生物多樣性受損屬於全球最大的風險之一。生物多樣性提供的生態系統服務，包括作物授粉、水淨化、碳滙及防洪，估計每年貢獻的價值達一百四十萬億美元。

保護和促進生物多樣性的理由再明顯不過，我們會視乎業務內容和所在地而採取不同做法。生物多樣性雖不再是SwireTHRIVE的特定範疇，但仍是集團的重要考慮因素，而且SwireTHRIVE的其他範疇亦涵蓋有關保護生物多樣性的多方面內容 — 以自然為本的減碳方案（見「氣候」）、分水嶺保護和補充（見「水資源」）、可持續採購（見「供應鏈」）及支持海洋保育（見「社區」）。

## 補充資料

生物多樣性政策 [↗](#)

可持續食品政策 [↗](#)

國泰可持續發展貨運政策 [↗](#)

## 相關內容

氣候 [▶](#)

水資源 [▶](#)

供應鏈 [▶](#)

社區 [▶](#)

## 我們的方針

我們在集團的生物多樣性政策中訂明承諾，並以三種方式支持生物多樣性：

1

### 生物多樣性評估

我們期望旗下業務能識別與其設施、營運和價值鏈相關的生物多樣性議題，將不利影響減至最低。

2

### 可持續採購

我們的可持續食品政策規定，不應於內部活動中、食堂內或向客戶供應不符合可持續發展原則的食品（如魚翅、藍鯨吞拿魚或髮菜）。該政策符合《世界自然基金會海鮮選擇指引》及《瀕危野生動植物種國際貿易公約》的規定。

我們鼓勵旗下業務使用以可持續方式管理的森林、漁場和農場中獲認證的木材和海鮮產品。

3

### 可持續運輸

航空公司可以擔當重要角色，協助打擊稀有或瀕危野生動植物及相關產品的非法貿易。國泰航空訂有支持可持續發展貨運政策，禁止運載狩獵戰利品、魚翅、象牙、用於賽狗的格力犬或用作測試的動物。

國泰航空簽署了由野生動物保護聯盟運輸專責小組（「野生動物保護聯盟」）發起的《白金漢宮宣言》。宣言要求國泰航空不助長或容忍違反《瀕危野生動植物種國際貿易公約》的野生動植物產品貿易運輸，並培訓員工及分享資訊和資源。亞太區野生動物保護聯盟運輸專責工作組由我們的集團可持續發展事務總監擔任主席。



## 我們的行動

我們在二零二零年更新了可持續食品政策，加入了新的物種，以反映世界自然基金會和國際自然保護聯盟瀕危物種紅色名錄的最新建議。該政策將物種分為要避免食用的物種及建議的替代物種，鼓勵採購獲信譽良好的機構（海洋管理委員會和水產養殖管理委員會）認證的可持續發展食品，以及《世界自然基金會海鮮選擇指引》推薦的海鮮。

我們的生物多樣性工作小組協助集團各業務識別關鍵的生物多樣性問題和機會，規劃緩解措施及作出匯報。

二零二零年，**國泰航空**對一百五十一家貨運代理商進行了一千六百七十二次航空貨物檢查（較二零一九年多出百分之四十四）。

**太古海洋開發**已識別出值得關注的生物多樣性議題，並已制定計劃緩解不利影響。其船舶配備壓載水處理系統，使用不含三丁基錫的防污油漆，而新一代的船舶已獲得DNV的潔淨或清潔設計認證 (Clean or Clean Design notation) (或同等認證)，該等認證規定防止油污及減少在海洋及空氣的排放。



### 個案研究

## 太古地產 – 太古坊生物多樣性研究

二零二零年，太古地產與香港大學一位教授合作，就太古坊重建項目在竣工前後的城市生物多樣性進行研究，發現重建項目創造了大量的景觀區域（佔太古坊的百分之三十五），而種植大型本土樹種亦為城市生物多樣性帶來裨益。該項研究將為項目的總體景觀規劃提供參考。



## 表現數據

公司致力提倡透明度，因此在本報告及公司網站內提供資料和數據。我們如何設定報告涵蓋範圍和數據計算方法的詳情，載於我們的報告方法。

我們對可持續發展數據訂立非常清晰的準則及報告要求。下表呈列公司二零二零年可持續發展的量化表現概述。列表中以符號[R]標示的二零二零年數據，均經由德勤獨立鑒定。

### 補充資料

[報告方法 \(英文版\)](#)



[獨立鑒證聲明](#)





統計資料		備註	太古地產		國泰航空集團		港機集團	
環境			2020	2019	2020	2019	2020	2019
總能源耗量 (千兆焦耳)	直接能源耗量		165	204	105,084	256,974	402	446
	間接能源耗量		1,050	1,109	371	470 <sup>(7)</sup>	442	498
	總計	1	1,215	1,313	105,455	257,444 <sup>(7)</sup>	844	944
	較去年同期變幅 %		-7%		-59%		-11%	
現場產生的可再生能源 (千個千瓦時)			294	-	-	-	1,212	-
按重量劃分的總溫室 氣體排放量 (千噸二氧化碳當量)	直接 (範圍一)	2	12	12	7,535	18,430	34	35
	間接 (範圍二)：基於位置的方法		204	218	54	70	63	72
	間接 (範圍二)：基於市場的方法		191	-	-	-	-	-
	總計 (基於位置的方法)	1	216	230	7,589	18,500	97	107
	較去年同期變幅 %		-6%		-59%		-9%	
總生物碳排放量 (公噸二氧化碳當量)			79	-	0.01	-	-	-
按水源劃分的總取水量 (千立方米)	市政取水量		1,757	2,009 <sup>(7)</sup>	501	919 <sup>(7)</sup>	535	600
	地下水取水量		-	-	-	-	-	-
	總計	1,3	1,757	2,009 <sup>(7)</sup>	501	919 <sup>(7)</sup>	535	600
	較去年同期變幅 %		-13%		-45%		-11%	
按水資源緊張程度劃分的 總取水量 (千立方米)	低 (<20%)	4	1,043	-	501	-	512	-
	中等 (20-40%)		58	-	-	-	0.9	-
	高 (>40%)		656	-	-	-	22	-
總耗水量 (千立方米)		5	-	-	-	-	-	-
按種類及棄置方法劃 分的廢棄物總量 (公噸)	<b>廢棄物棄置量</b>							
	有害		0	0.4	44	0	1,248	1,406
	無害		30,585	36,810	9,338	21,946	4,216	4,434
	<b>廢棄物回收量</b>							
	有害		0.1	0	90	0	154	0
	無害	8	10,810	12,073	791	3,545	722	971
	<b>廢棄物重用</b>							
	無害		47	-	516	-	0	-
	<b>廢棄物回收再生量</b>							
	無害		0	-	90	-	0	-
總計	1	41,442	48,883	10,868	25,491	6,340	6,811	
較去年同期變幅 %		-15%		-57%		-7%		
<b>健康與安全</b>								
千工作小時			13,141	13,741	30,744	68,757	31,037	34,962
損失工時工傷事故總計			82	112	269	1,560	127	198
工傷引致損失工時比率 (LTIR)			1.25	1.63	1.75	4.54	0.82	1.13
較去年同期變幅 % (LTIR)			-23%		-61%		-27%	
工傷引致損失工作日			3,208	2,977	25,078	44,196	5,947	7,573
工傷引致損失工作日比率 (LDR)			48.82	43.33	163.14	128.56 <sup>(7)</sup>	38.32	43.32 <sup>(7)</sup>
較去年同期變幅 % (LDR)			13%		27%		-12%	
死亡事故總計			0	0	0	1	0	0





## 表現數據

## 外部倡議、約章及成員

## GRI/HKEX 列表

## 詞彙

太古可口可樂		太古海洋開發 <sup>6</sup>		香港聯合船塢集團		貿易及實業		太古公司 (總辦事處)		集團總計 <sup>1</sup>	
2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
1,176	1,149	931	1,037	314	342	72	82	-	-	108,144	260,234 <sup>(7)</sup>
1,884	1,837	3	5	17	16	141	159 <sup>(7)</sup>	-	-	3,908	4,094 <sup>(7)</sup>
3,060	2,986	934	1,042	331	358	213	241 <sup>(7)</sup>	-	-	112,052 <sup>R</sup>	264,328 <sup>(7)</sup>
2%		-10%		-8%		-12%		-	-	-58%	
19,156	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20,662	-
85	77	77	79	26	28	5	7	-	-	7,774	18,668
273	267	0.3	0.4	2.3	2	24	28	-	-	621	658
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	191	-
358	344	77	79	29	30	29	35	-	-	8,395 <sup>R</sup>	19,326
4%		-3%		-4%		-17%		-	-	-57%	
0.08	-	-	-	-	-	-	-	-	-	79	-
14,382	14,402	-	-	86	81 <sup>(7)</sup>	302	324	-	-	17,563	18,335 <sup>(7)</sup>
190	-	-	-	-	-	-	-	-	-	190	-
14,572	14,402	-	-	86	81 <sup>(7)</sup>	302	324	-	-	17,753 <sup>R</sup>	18,335 <sup>(7)</sup>
1%		-	-	6%		-7%		-	-	-3%	
8,610	-	-	-	86	-	301	-	-	-	11,053	-
2,659	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,718	-
3,303	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3,982	-
7,995	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,995	-
161	261	1,088	1,665	0	0	84	0.7	-	-	2,625	3,333
5,485	7,784	0	0	0	0	218	0	-	-	49,842	70,974
4,442	12	0	0	2	0	0	0	-	-	4,687	12
17,903	20,330	2	4	202	236	509	810	-	-	30,938	37,969
0	-	0	-	0	-	0	-	-	-	563	
2,592	-	0	-	0	-	0	-	-	-	2,682	
30,582	28,387	1,090	1,669	204	236	811	810	-	-	91,336	112,288
8%		-35%		-14%		0%		-	-	-19%	
69,271	67,816	10,286	11,381	1,703	2,052	13,257	15,347	77	75	169,515	214,131
174	200	6	5	1	10	47	66 <sup>(7)</sup>	0	0	706	2,151 <sup>(7)</sup>
0.50	0.59	0.12	0.09	0.12	0.97	0.71	0.86 <sup>(7)</sup>	0	0	0.83 <sup>R</sup>	2.01
-15%		33%		-88%		-17%		-	-	-59%	
7,734	10,784	246	1,074	393	750	1,815	1,796 <sup>(7)</sup>	0	0	44,420	69,150 <sup>(7)</sup>
22.33	31.80	4.78	18.87 <sup>(7)</sup>	46.16	73.09	27.37	23.40 <sup>(7)</sup>	0	0	52.41	64.59 <sup>(7)</sup>
-30%		-75%		-37%		17%		-	-	-19%	
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1 <sup>R</sup>	2



統計資料		備註	太古地產		國泰航空集團		港機集團	
員工 (包括所有僱傭類別)			2020	2019	2020	2019	2020	2019
總計		10	6,334	6,465	24,051	31,778	14,343	15,187
長期僱員 (%)			92%	94%	85%	85%	96%	95%
全職工作的長期僱員 (%)			98%	98%	99%	99%	99%	99%
按性別劃分(%)	男性		60%	59%	50%	45%	82%	82%
	女性		40%	41%	50%	55%	18%	18%
按年齡組別劃分(%)	30歲以下		23%	25%	20%	24%	20%	23%
	30至50歲		56%	54%	59%	58%	58%	55%
	50歲以上		21%	20%	21%	18%	22%	22%
按區域劃分(%)	香港及澳門		51%	50%	85%	84%	47%	48%
	中國內地		43%	42%	1%	2%	38%	36%
	台灣		0%	0%	2%	2%	0%	0%
	美國		5%	8%	1%	2%	16%	16%
	其他		0%	0%	11%	10%	0%	0%
按僱員類別劃分 (%)	策略領導		1%	1%	0.3%	5%	1%	1%
	業務負責人		9%	8%	16%	9%	2%	3%
	主管		17%	16%	16%	15%	13%	18%
	個人貢獻者		74%	75%	68%	71%	84%	79%
<b>員工 (只包括長期員工)<sup>9</sup></b>								
按僱員類別及年齡組別劃分 (%)	<b>策略領導</b>							
	30歲以下		0%	0%	0%	0%	0%	6%
	30至50歲		52%	57%	45%	57%	28%	67%
	50歲以上		48%	43%	55%	43%	72%	27%
	<b>業務負責人</b>							
	30歲以下		2%	2%	2%	5%	1%	1%
	30至50歲		81%	82%	70%	76%	68%	63%
	50歲以上		17%	16%	28%	19%	31%	36%
	<b>主管</b>							
	30歲以下		21%	23%	16%	17%	2%	9%
	30至50歲		73%	72%	58%	54%	75%	64%
	50歲以上		6%	6%	27%	28%	22%	26%
	<b>個人貢獻者</b>							
	30歲以下		26%	29%	18%	19%	25%	29%
	30至50歲		52%	50%	63%	64%	56%	54%
	50歲以上		22%	21%	18%	16%	19%	18%



## 表現數據

## 外部倡議、約章及成員

## GRI/HKEX 列表

## 詞彙

太古可口可樂		太古海洋開發 <sup>6</sup>		香港聯合船塢集團		貿易及實業		太古公司 (總辦事處)		集團總計 <sup>1</sup>	
2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
32,846	30,871	2,428	2,544	414	522	6,311	6,925	41	38	86,768	94,330
95%	99%	31%	48%	71%	62%	83%	95%	98%	100%	90%	92%
96%	100%	100%	100%	100%	100%	93%	92%	100%	100%	97%	99%
73%	74%	92%	91%	90%	90%	40%	39%	34%	32%	65%	62%
27%	26%	8%	9%	10%	10%	60%	61%	66%	68%	35%	38%
20%	22%	13%	11%	15%	16%	30%	35%	7%	5%	21%	24%
69%	68%	70%	72%	36%	34%	60%	57%	59%	58%	63%	61%
11%	10%	17%	17%	48%	51%	9%	8%	34%	37%	16%	16%
4%	5%	0%	0%	100%	100%	32%	36%	100%	100%	39%	44%
71%	69%	0%	0%	0%	0%	47%	45%	0%	0%	40%	35%
3%	3%	0%	0%	0%	0%	21%	19%	0%	0%	3%	3%
22%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	12%	11%
0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	6%
0.2%	1%	0.3%	0%	0.5%	0%	0.2%	0%	24%	18%	0.4%	2%
6%	10%	1%	1%	0.5%	0%	1%	1%	10%	13%	8%	7%
14%	12%	44%	52%	5%	4%	7%	5%	56%	58%	15%	15%
80%	77%	55%	48%	94%	95%	91%	94%	10%	11%	77%	76%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
34%	57%	67%	50%	0%	0%	43%	53%	50%	43%	40%	58%
66%	43%	33%	50%	100%	100%	57%	47%	50%	57%	60%	42%
1%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	7%
85%	75%	59%	75%	100%	50%	51%	64%	75%	60%	75%	75%
14%	15%	41%	25%	0%	50%	49%	36%	25%	40%	23%	18%
9%	10%	3%	5%	15%	0%	5%	1%	14%	9%	11%	13%
80%	82%	71%	72%	31%	59%	80%	80%	64%	64%	71%	68%
11%	8%	25%	23%	54%	41%	15%	18%	23%	27%	18%	19%
24%	26%	16%	13%	19%	24%	30%	36%	0%	0%	23%	26%
66%	65%	66%	68%	47%	45%	62%	58%	50%	50%	62%	61%
10%	9%	18%	19%	34%	31%	8%	6%	50%	50%	14%	13%



統計資料		備註	太古地產		國泰航空集團		港機集團	
員工 (只包括長期員工) <sup>9</sup>			2020	2019	2020	2019	2020	2019
按僱員類別及性別劃分(%)	<b>策略領導</b>							
	男性		54%	53%	76%	93%	82%	82%
	女性		46%	47%	24%	7%	18%	18%
	<b>業務負責人</b>							
	男性		48%	49%	87%	84%	77%	79%
	女性		52%	51%	13%	16%	23%	21%
	<b>主管</b>							
	男性		47%	47%	57%	53%	81%	77%
	女性		53%	53%	43%	47%	19%	23%
	<b>個人貢獻者</b>							
男性		64%	63%	42%	39%	81%	82%	
女性		36%	37%	58%	61%	19%	18%	
<b>長期員工自願離職數據<sup>9</sup></b>								
按年齡組別劃分	30歲以下		25%	34%	12%	17%	11%	17%
	30至50歲		11%	17%	8%	7%	4%	6%
	50歲以上		6%	13%	16%	11%	4%	7%
按性別劃分	男性		12%	19%	11%	9%	6%	8%
	女性		15%	23%	10%	9%	6%	10%
按區域劃分	香港及澳門		10%	20%	10%	9%	5%	8%
	中國內地		16%	21%	3%	7%	3%	5%
	台灣		0%	0%	20%	6%	0%	0%
	美國		20%	26%	6%	9%	13%	18%
	其他		0%	0%	7%	8%	13%	12%
長期員工自願離職總比率 (%)			14%	21%	10%	9%	6%	9%
<b>新僱員數據<sup>9</sup></b>								
按年齡組別劃分	30歲以下		36%	52%	7%	28%	10%	32%
	30至50歲		14%	21%	3%	5%	3%	7%
	50歲以上		9%	16%	6%	6%	3%	6%
按性別劃分	男性		18%	25%	6%	11%	5%	13%
	女性		19%	32%	2%	7%	4%	15%
按區域劃分	香港及澳門		14%	24%	4%	7%	3%	13%
	中國內地		21%	29%	6%	8%	2%	8%
	台灣		0%	0%	0%	1%	0%	0%
	美國		35%	45%	7%	10%	15%	25%
	其他		0%	0%	5%	10%	20%	20%
新僱員總比率 (%)			18%	28%	4%	9%	4%	13%





太古可口可樂		太古海洋開發 <sup>6</sup>		香港聯合船塢集團		貿易及實業		太古公司 (總辦事處)		集團總計 <sup>1</sup>	
2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
74%	80%	100%	100%	100%	100%	77%	60%	60%	71%	73%	89%
26%	20%	0%	0%	0%	0%	23%	40%	40%	29%	27%	11%
72%	75%	78%	92%	100%	100%	51%	45%	25%	40%	79%	76%
28%	25%	22%	8%	0%	0%	49%	55%	75%	60%	21%	24%
72%	73%	94%	97%	77%	82%	51%	56%	27%	18%	67%	66%
28%	27%	6%	3%	23%	18%	49%	44%	73%	82%	33%	34%
73%	74%	50%	59%	88%	88%	39%	37%	25%	25%	64%	62%
27%	26%	50%	41%	12%	12%	61%	63%	75%	75%	36%	38%
36%	37%	17%	17%	3%	35%	61%	96%	0%	0%	28%	36%
14%	14%	7%	5%	2%	9%	14%	24%	4%	0%	10%	11%
9%	9%	18%	7%	14%	3%	8%	14%	0%	0%	10%	10%
19%	20%	10%	7%	7%	10%	29%	48%	0%	0%	14%	16%
14%	16%	14%	13%	3%	31%	27%	49%	4%	0%	14%	18%
15%	28%	0%	0%	6%	12%	54%	83%	3%	0%	15%	15%
14%	15%	0%	0%	0%	0%	15%	36%	0%	0%	12%	16%
6%	8%	0%	0%	0%	0%	12%	15%	0%	0%	12%	11%
32%	31%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	26%	27%
0%	0%	11%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	10%
18%	19%	11%	8%	6%	12%	28%	49%	3%	0%	14%	16%
35%	44%	17%	17%	15%	45%	66%	107%	33%	50%	28%	46%
12%	16%	5%	5%	10%	19%	10%	25%	4%	5%	8%	12%
6%	7%	4%	1%	2%	16%	5%	11%	0%	0%	5%	7%
15%	20%	6%	4%	7%	21%	27%	51%	14%	17%	12%	18%
18%	24%	6%	14%	14%	47%	24%	51%	0%	0%	11%	20%
23%	35%	0%	0%	8%	24%	50%	78%	5%	5%	9%	15%
14%	21%	0%	0%	0%	0%	11%	45%	0%	0%	13%	21%
8%	13%	0%	100%	0%	0%	16%	19%	0%	0%	11%	13%
21%	21%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	19%	22%
0%	0%	6%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	8%
16%	21%	6%	5%	8%	24%	25%	51%	5%	5%	12%	19%



統計資料		備註	太古地產		國泰航空集團		港機集團	
僱員平均任期 <sup>9</sup>			2020	2019	2020	2019	2020	2019
按年齡組別劃分	30歲以下		1.9	1.8	3.0	2.7	3.4	2.9
	30至50歲		5.5	5.3	10.1	10.7	12.0	11.6
	50歲以上		9.7	9.6	16.3	16.7	18.4	17.7
按性別劃分	男性		5.8	5.6	8.4	8.5	11.9	10.3
	女性		5.0	4.5	12.5	12.3	9.5	12.2
總平均任期(年)			5.5	5.2	10.2	10.6	11.4	10.7
<b>僱員晉升<sup>9</sup></b>								
按年齡組別劃分	30歲以下		13%	20%	6%	6%	34%	28%
	30至50歲		6%	11%	3%	9%	7%	14%
	50歲以上		2%	4%	1%	3%	2%	6%
按性別劃分	男性		6%	12%	4%	8%	12%	16%
	女性		8%	13%	2%	7%	11%	14%
僱員晉升總比率(%)			7%	12%	3%	8%	12%	16%
<b>已受訓僱員<sup>9</sup></b>								
按僱員類別劃分	策略領導		94%	-	93%	-	86%	-
	業務負責人		97%	-	99%	-	89%	-
	主管		99%	-	98%	-	92%	-
	個人貢獻者		96%	-	99%	-	95%	-
按性別劃分	男性		96%	-	98%	-	94%	-
	女性		97%	-	100%	-	95%	-
已受訓僱員總百分比(%)			97%	-	99%	-	94%	-
<b>平均僱員受訓時數<sup>9</sup></b>								
按僱員類別劃分	策略領導		15.7	53.2	846.0	86.0	8.2	27.6
	業務負責人		23.3	38.4	28.0	93.8	18.7	20.8
	主管		18.5	24.0	43.2	68.9	72.7	33.8
	個人貢獻者		19.3	27.4	32.7	74.1	51.4	62.1
按性別劃分	男性		17.9	24.8	39.1	50.8	57.7	61.2
	女性		21.8	32.7	33.9	25.1	33.9	33.1
平均受訓總時數(每位員工)			19.5	28.0	36.6	70.2	53.3	55.9
<b>平均僱員受訓支出(港元)<sup>9</sup></b>								
按僱員類別劃分	策略領導		\$2,277	\$16,531	\$21,015	\$0	\$888	\$1,242
	業務負責人		\$3,890	\$7,913	\$26,148	\$3,594	\$1,071	\$2,076
	主管		\$1,306	\$1,443	\$23,173	\$1,708	\$1,729	\$2,297
	個人貢獻者		\$265	\$346	\$17,307	\$24	\$4,546	\$4,594
按性別劃分	男性		\$650	\$449	\$17,733	\$97	\$4,433	\$4,337
	女性		\$1,007	\$445	\$22,205	\$265	\$2,689	\$3,107
平均受訓總支出(每位員工)			\$794	\$447	\$19,860	\$147	\$4,107	\$4,103



## 表現數據

## 外部倡議、約章及成員

## GRI/HKEX 列表

## 詞彙

太古可口可樂		太古海洋開發 <sup>6</sup>		香港聯合船塢集團		貿易及實業		太古公司(總辦事處)		集團總計 <sup>1</sup>	
2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
2.1	2.0	3.9	3.6	3.2	2.8	2.6	1.9	3.3	0.5	2.5	2.3
7.2	7.1	8.5	7.8	8.7	7.8	7.1	6.0	12.9	9.2	8.6	8.7
12.6	12.4	10.6	12.7	14.7	15.9	12.4	11.7	22.6	18.7	14.9	15.1
6.9	6.7	8.9	8.8	10.0	9.3	6.8	5.9	11.8	8.6	8.3	7.8
6.1	6.1	4.1	6.3	9.0	8.7	6.9	4.6	17.2	13.9	8.3	8.9
7.0	6.5	8.6	8.4	9.8	9.3	6.3	5.1	15.3	12.2	8.4	8.3
12%	7%	6%	9%	9%	5%	2%	6%	0%	0%	13%	12%
9%	6%	6%	7%	8%	7%	1%	3%	0%	0%	6%	8%
3%	2%	3%	1%	0%	3%	1%	2%	0%	0%	2%	3%
9%	5%	5%	5%	4%	5%	2%	6%	0%	0%	7%	9%
10%	6%	4%	9%	14%	5%	1%	3%	0%	0%	5%	7%
9%	6%	5%	6%	5%	5%	2%	4%	0%	0%	7%	8%
82%	-	33%	-	0%	-	57%	-	30%	-	84%	-
10%	-	41%	-	0%	-	75%	-	25%	-	71%	-
26%	-	7%	-	62%	-	79%	-	23%	-	65%	-
37%	-	32%	-	96%	-	67%	-	0%	-	69%	-
39%	-	10%	-	100%	-	53%	-	29%	-	67%	-
21%	-	42%	-	47%	-	78%	-	19%	-	70%	-
34%	-	16%	-	94%	-	66%	-	23%	-	68%	-
8.8	29.2	5.3	0	0	0	2.8	8.8	4.3	14.0	226.5	72.4
47.5	43.9	6.5	2.7	0	0	6.3	12.1	0.3	11.4	32.9	60.6
35.1	55.7	1.3	1.6	3.0	9.8	10.2	11.3	1.1	16.8	39.1	48.3
25.4	24.2	4.9	161.6	8.2	8.6	8.1	24.1	0	0	30.0	45.7
27.1	29.3	1.6	82.7	8.3	8.0	5.6	11.3	1.8	9.8	34.2	40.8
30.5	32.3	6.8	6.7	5.1	12.6	8.8	30.8	1.7	8.2	28.4	28.9
28.0	30.0	2.6	70.3	7.9	8.5	8.3	23.3	1.7	8.7	32.3	46.8
\$13,515	\$61,620	\$0	-	\$0	-	\$299	\$1,494	\$30	\$0	\$8,902	\$50,471
\$2,631	\$4,787	\$0	-	\$0	-	\$238	\$7,618	\$0	\$240	\$15,794	\$5,656
\$1,786	\$2,978	\$7,579	-	\$562	-	\$144	\$501	\$5	\$179	\$8,338	\$2,404
\$1,175	\$516	\$7,827	-	\$881	-	\$99	\$276	\$0	\$0	\$5,258	\$1,361
\$1,338	\$1,564	\$9,162	-	\$914	-	\$168	\$446	\$0	-	\$5,384	\$2,042
\$1,460	\$1,863	\$69	-	\$432	-	\$62	\$281	\$15	-	\$8,888	\$1,409
\$1,370	\$1,642	\$7,329	\$28,597	\$855	-	\$105	\$344	\$10	\$135	\$6,579	\$2,347



統計資料		備註	太古地產		國泰航空集團		港機集團	
缺席率 <sup>9</sup>			2020	2019	2020	2019	2020	2019
按性別劃分	男性		1%	2%	3%	4%	2%	3%
	女性		2%	2%	2%	4%	2%	3%
缺席總比率 (%)			1%	2%	2%	4%	2%	3%
<b>薪金數據<sup>9</sup></b>								
<b>基本薪金</b>								
按僱員類別劃分的 性別薪酬差異 (基本薪金)	策略領導		-	-	-	-	-	-
	業務負責人		-	-	-	-	-	-
	主管		-	-	-	-	-	-
	個人貢獻者		-	-	-	-	-	-
<b>酬金</b>								
按僱員類別劃分的 性別薪酬差異 (酬金)	策略領導		-	-	-	-	-	-
	業務負責人		-	-	-	-	-	-
	主管		-	-	-	-	-	-
	個人貢獻者		-	-	-	-	-	-





太古可口可樂		太古海洋開發 <sup>6</sup>		香港聯合船塢集團		貿易及實業		太古公司 (總辦事處)		集團總計 <sup>1</sup>	
2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	0.3%	0.1%	2%	2%
1%	1%	1%	3%	1%	3%	1%	1%	1%	0.3%	2%	3%
1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	0.4%	0.2%	2%	2%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-19%	-13%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-30%	-24%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-17%	-34%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-13%	-38%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-8%	-31%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-27%	-17%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-18%	-23%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-19%	-44%

## 備註：

- 基於四捨五入，總計未必為所示數字的準確總和。
- 由於科學界就燃燒航空渦輪燃油所排放的其他氣體對全球暖化影響沒有一致的共識，因此國泰航空集團只就燃燒航空渦輪燃油的二氧化碳排放量作出報告。  
國泰航空會密切注視大氣科學這方面的發展，包括英國的「歐米加」(OMEGA)航空及環境計劃和德國航空宇航中心大氣物理研究所的研究。
- 總取水量指從市政供水及地下水抽取的水量。我們取用的水幾乎全部來自當地供水部門提供的市政供水。
- 我們採用世界資源研究所的輸水道水源風險地圖(Aqueduct Water Risk Atlas)工具以標識取水地點的水資源緊張程度。
- 根據GRI 303-5，耗水量指抽取至公司範圍內而沒有排回水域或第三方的水量。太古可口可樂是我們旗下耗水量最高的公司(超過百分之九十九)，該公司已經提供其總耗水量。
- 相關數字不包括租出船隻的耗燃量，因為根據《溫室氣體盤查議定書》的界定，「租用船隻耗燃量」乃屬議定書中的範圍三。
- 二零一九年報告中的數字(估計數字)已修訂為實際數字。
- 二零二零年，太古地產回收的無害廢棄物包括送往O·Park的廚餘，以作轉廢為能之用。
- 員工數據只與長期員工(即全職制長期員工、兼職制長期員工及中國內地的固定合約員工)相關。
- 員工總數與太古公司二零二零年報告書第49頁所載的數字出現差異，報告書的計算方式採用二零二零年全年的平均數，而可持續發展報告則載列截至二零二零年十二月三十一日止的員工數目。
- 有關二零一九年的數據涵蓋範圍和界限，請參閱二零一九年可持續發展報告。
- 本文件提及的香港乃指香港特別行政區、澳門指澳門特別行政區，台灣則指台灣地區。
- 表示此可持續發展數據已由德勤·關黃陳方會計師行作出報告，詳情請參閱獨立有限保證鑒證報告。



## 外部倡議、約章及成員

### 二零二零年外部倡議及環境、社會及管治相關約章

太古集團的營運公司	外部倡議／約章	組織
國泰航空	《白金漢宮宣言》	野生動物保護聯盟運輸專責小組
國泰航空	《種族多元共融僱主約章》	平等機會委員會
國泰航空	免「廢」暢飲	一次性飲品包裝工作小組
國泰航空	野生救援	世界無翅宣言
港機	《種族多元共融僱主約章》	平等機會委員會
太古地產	「邁向淨零」	香港綠色建築議會
太古地產	Business Ambition for 1.5°C	科學基礎目標倡議組織及聯合國全球契約
太古地產	《減碳約章》	香港特區政府環境保護署
太古地產	《戶外燈光約章》	香港特區政府環境局
太古地產	《清新空氣約章》	香港總商會及香港商界環保大聯盟
太古地產	《節能約章》	香港特區政府環境保護署及香港特區政府機電工程署
太古地產	《惜食約章》	香港特區政府環境局
太古地產	活動減廢承諾	香港特區政府環境保護署
太古地產	《低碳約章》	商界環保協會
太古地產	《建築物能源效益宣言》	世界企業永續發展委員會
太古地產	《可持續採購約章》	環保促進會
太古可口可樂	免「廢」暢飲	一次性飲品包裝工作小組
太古可口可樂	新塑料經濟全球承諾書	艾倫·麥克亞瑟基金會
太古可口可樂	活動減廢承諾	香港特區政府環境保護署
太古可口可樂	猶他州可持續發展商業聯盟	/
太古可口可樂	SOLVE Oregon	/
太古可口可樂	Recycle Colorado	/
太古海洋開發	僱主宣言	勞資政公平與良好僱傭聯盟
太古海洋開發	可持續航運倡議	/
太古海洋開發	船舶回收透明度倡議	/
太古資源有限公司	「正版正貨承諾」計劃	香港特區政府知識產權署
太古資源有限公司	「優質網店認證計劃」	香港零售管理協會
太古惠明有限公司	免「廢」暢飲	一次性飲品包裝工作小組
太古惠明有限公司	活動減廢承諾	香港特區政府環境保護署



## 二零二零年商會成員

有關太古與旗下營運公司已加入的業界及商貿組織，請參閱以下列表。主要商會和業界團體（根據集團所支付的費用）以粗體顯示。

太古集團的營運公司	外部組織	成員身份
國泰航空	亞太航空公司協會	環境工作組會員
國泰航空	可持續航空生物燃油用戶組	會員
國泰航空	可持續生物燃料圓桌會議	會員
國泰航空	商業替代航空燃料聯盟	會員
港機	國際航空技術互援組織	會員
港機	Piedmont Triad Partnership	/
廈門太古	廈門市環境保護產業協會	成員
廈門太古	廈門市安全生產管理協會	成員
廈門太古	廈門市節能協會	會員
港機（美洲）	航空維修站協會	會員
港機（香港）	商界環保協會	會員
<b>香港航空發動機維修服務公司</b>	<b>航空服務研究中心</b>	<b>會員</b>
太古地產	建築環保評估協會	創會成員
太古地產	商界環保協會	董事及協會會員
太古地產	中國綠色建築委員會	企業會員及委員會成員
太古地產	「綠十字會」	職業安全健康局—會員
太古地產	香港總商會	地產及基建委員會會員
太古地產	香港綠色建築議會	鉑金贊助會員
太古地產	香港管理專業協會	理事會成員及特級會員
<b>太古地產</b>	<b>香港地產建設商會</b>	<b>會董、執行委員會成員、規劃環境地政小組委員會成員</b>
太古地產	城市土地學會	亞太區企業贊助會員
太古地產	美國綠建築委員會	黃金級會員
太古地產	世界自然基金會香港分會	珍珠會員
台灣太古可口可樂	台灣區飲料工業同業公會	企業會員
太古可口可樂	中國飲料工業協會	董事
太古可口可樂	上海市外商投資協會	會員
太古可口可樂	南京市外商投資企業協會	聯席主席
香港太古可口可樂	香港飲品商會	會員
<b>美國太古可口可樂</b>	<b>美國飲料協會</b>	<b>企業會員</b>
美國太古可口可樂	華盛頓州飲料協會	/
美國太古可口可樂	俄勒岡州飲料協會	/
美國太古可口可樂	亞利桑那州飲料協會	/



太古集團的營運公司	外部組織	成員身份
美國太古可口可樂	新墨西哥州飲料協會	
美國太古可口可樂	猶他州安全委員會	會員
美國太古可口可樂	交通安全僱主網絡	會員
香港聯合船塢集團有限公司	職業訓練局海事服務業訓練委員會	會員
香港聯合船塢集團有限公司	職業安全健康局	會員
香港聯合船塢集團有限公司	香港政府海事處	領港事務諮詢委員會委員
香港聯合船塢集團有限公司	國際打撈協會	會員
太古海洋開發	新加坡海運協會	會員
太古海洋開發	世界海洋委員會	會員
太古海洋開發	英國商會(新加坡)	會員
太古海洋開發	WISTA Singapore	會員
太古資源有限公司	香港零售管理協會	公司會員
太古惠明有限公司	香港廢物管理學會	機構會員
太古汽車	歐洲在台商務協會	會員
太古汽車	台北英僑商務協會	會員
太古糖業(中國)有限公司	中國糖業協會	會員
太古糖業(中國)有限公司	廣東省食品安全學會	會員
太古糖業(中國)有限公司	廣州市黃埔區食品安全協會	會員
太古糖業(中國)有限公司 上海分公司	上海市食品化妝品質量安全管理協會	會員



## GRI/HKEX列表

本內容索引可用以搜尋參考GRI可持續發展報告標準及《環境、社會及管治報告指引》所作的披露。

### GRI 標準一般披露

GRI 標準一般披露	GRI 標準描述	項目	港交所《環境、社會及管治報告指引》參考	報告段落	備註
<b>組織概況</b>					
102-1	組織名稱			我們的業務	
102-2	活動、品牌、產品與服務			我們的業務	太古公司二零二零年報告書 - 企業宣言
102-3	總部位置			我們的業務	
102-4	營運業務的國家數目			我們的業務	太古公司二零二零年報告書 - 企業宣言
102-5	所有權與法律形式			我們的業務	
102-6	提供服務的市場 (包含提供產品或服務的地理位置；所服務的行業；客戶和受患者的類型)			我們的業務	
102-7	組織規模			SwireTHRIVE - 員工	太古公司二零二零年報告書 - 企業宣言 太古公司二零二零年報告書 - 二零二零年表現評述及展望
102-8	員工與其他工作者的資訊	關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型 (如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	附錄 - 表現數據	
102-9	供應鏈	關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	其他環境、社會及管治披露 - 供應鏈	
		關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。		
		關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。		
102-10	組織與其供應鏈的重大改變				太古公司二零二零年報告書 - 主席報告 太古公司二零二零年報告書 - 二零二零年表現評述及展望
102-11	預警原則或方針			我們的業務 - 風險管理	太古公司二零二零年報告書 - 風險管理





GRI 標準一般披露	GRI 標準描述	項目	港交所《環境、社會及管治報告指引》參考	報告段落	備註
<b>組織概況</b>					
102-12	外部倡議			附錄	
102-13	公協會的會員資格			附錄	
<b>策略</b>					
102-14	決策者的聲明			簡介 - 主席報告	
102-15	關鍵衝擊、風險及機會			我們的業務 - 風險管理	
<b>倫理與誠信</b>					
102-16	價值、原則、標準及行為規範			其他環境、社會及管治披露 - 管治	
<b>管治</b>					
102-18	管治結構			我們的業務 - 我們的可持續發展方針	太古公司二零二零年報告書 - 企業管治報告
<b>持份者參與</b>					
102-40	持份者列表			報告簡介 - 持份者參與	
102-41	集體談判協議			其他環境、社會及管治披露 - 人才管理	香港並沒有與工會進行集體談判安排的法律框架。在中國內地，我們旗下的營運公司通常需要與官方工會聯繫。員工可以通過既定渠道提出申訴，並舉報不當行為和違反《行為準則》的情況。太古海洋開發的海員薪酬談判由相關的國際或全國組織集體進行，並按照《二零零六年海事勞工公約》訂立的集體談判協議及企業談判協議管理。詳情請參閱營運公司的可持續發展報告。
102-42	識別與選擇持份者			報告簡介 - 持份者參與	
102-43	與持份者溝通的方針			報告簡介 - 評估重要性	
102-44	主要議題與提出的關注事項			報告簡介 - 評估重要性	同時參閱「持份者參與」章節
<b>報告實務</b>					
102-45	綜合財務報表所包括的實體				報告方法 (英文版)
102-46	界定報告書內容及議題涵蓋範圍			報告簡介	報告方法 (英文版)
102-47	重大議題表列			報告簡介 - 評估重要性	報告方法 (英文版)
102-48	資料重列			附錄 - 表現數據	
102-49	呈報方式改變				報告方法 (英文版)
102-50	報告期			報告簡介	
102-51	上一次報告書的日期				我們的二零一九年可持續發展報告於二零二零年六月二十六日刊發。



GRI 標準 一般披露	GRI 標準描述	項目	港交所《環境、社會及管治報告 指引》參考	報告段落	備註
<b>報告實務</b>					
102-52	報告周期			<a href="#">報告簡介</a>	
102-53	查詢報告書相關問題的聯絡人			<a href="#">報告簡介</a>	
102-54	依循GRI準則報導的宣告			<a href="#">報告簡介</a>	
102-55	GRI內容索引			<a href="#">附錄 – GRI/HKEX列表</a>	
102-56	外部保證			<a href="#">報告簡介</a>	<a href="#">獨立鑒證報告</a>



## GRI 標準內容及港交所

GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報告 指引》參考	描述	報告段落	備註
<b>經濟</b>						
GRI 201: 經濟績效 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 A4	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	SwireTHRIVE – 氣候	太古公司二零二零年報告書 – 財務評述
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	201-1	所產生及分配的直接經濟價值	關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	SwireTHRIVE – 社區	
	201-2	氣候變化所產生的財務影響及其他風險與機遇	關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	我們的業務 – 氣候相關財務信息披露工作組	
GRI 205: 反貪腐 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B7	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	其他環境、社會及管治披露 – 管治	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	其他環境、社會及管治披露 – 管治	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。		
			關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。		太古公司舉報政策
GRI 206: 反競爭行為 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍			其他環境、社會及管治披露 – 供應鏈	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	206-1	應對反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動				
<b>環境</b>						
GRI 301: 物料 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 A2, A3	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	其他環境、社會及管治披露 – 供應鏈	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
	103-2	管理方針及其要素		減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		
	103-3	管理方針的評估				
			關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。		我們進行重要性評估後認為在集團層面而言此項不屬重要議題。



GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報告 指引》參考	描述	報告段落	備註
<b>環境</b>						
GRI 302: 能源 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 A2, A3	有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策。  減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	SwireTHRIVE – 氣候	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。  太古公司可持續發展政策及其他相關政策
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	302-1	組織內部的能源消耗量	關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源 (如電、氣或油) 總耗量 (以千個千瓦時計算) 及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄 – 表現數據 SwireTHRIVE – 氣候	太古公司二零二零年報告書 – 可持續發展回顧
	302-4	減少能源消耗	關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。		
GRI 303: 水資源和污水 2018	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 A2, A3	有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策。  減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	SwireTHRIVE – 水資源	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。  太古公司可持續發展政策及其他相關政策
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	303-1	共享水資源之相互影響	關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題, 以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	SwireTHRIVE – 水資源	
			關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。		
	303-2	與排水相關衝擊的管理			SwireTHRIVE – 水資源	
	303-3	取水量	關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄 – 表現數據 SwireTHRIVE – 水資源	太古公司二零二零年報告書 – 可持續發展回顧
303-5	耗水量			附錄 – 表現數據		
GRI 304: 生物多樣性 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 A2, A3	有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策。  減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	其他環境、社會及管治披露 – 生物多樣性	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。  太古公司可持續發展政策及其他相關政策
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	304-2	活動、產品及服務對生物多樣性的重大衝擊	關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。		



GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報告 指引》參考	描述	報告段落	備註
<b>環境</b>						
GRI 305: 排放 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 A1, A3	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。  減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	SwireTHRIVE – 氣候	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	305-1	直接 (範圍一) 溫室氣體排放	關鍵績效指標 A1.1	排放物類別及相關排放數據。	附錄 – 表現數據 SwireTHRIVE – 氣候	太古公司二零二零年 報告書 – 可持續發展回顧
			關鍵績效指標 A1.2	直接 (範圍一) 及能源間接 (範圍二) 溫室氣體排放量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。		
305-2	能源間接 (範圍二) 溫室氣體排放					
305-5	溫室氣體排放減量	關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。			
GRI 306: 污水和廢棄物 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 A1, A3	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。  減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	SwireTHRIVE – 廢棄物	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄 – 表現數據 SwireTHRIVE – 廢棄物	太古公司可持續發展政策及其他相關政策
			關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。		
		關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法, 及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。			
GRI 307: 環境法規遵循 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍				任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	307-1	違反環境法律和法規				





GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報告 指引》參考	描述	報告段落	備註
<b>環境</b>						
GRI 308: 供應商環境 評估 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B5	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	其他環境、社會及管治披露 – 供應鏈	太古公司可持續採購政策
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估			其他環境、社會及管治披露 – 生物多樣性	
			關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。		太古公司並無中央採購部門，旗下營運公司負責各自的物料採購，因此我們並無集團層面的供應商數據。
			關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。		
		關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。			
		關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。			
<b>社會</b>						
GRI 401: 僱傭 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	其他環境、社會及管治披露 – 人才管理	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
	103-2	管理方針及其要素			SwireTHRIVE – 員工	
	103-3	管理方針的評估				
	401-1	新聘員工和員工流失率	關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	附錄 – 表現數據	
GRI 403: 職業健康與 安全 2018	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B2	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	SwireTHRIVE – 員工	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	403-9	職業傷害情況	關鍵績效指標 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	附錄 – 表現數據	太古公司僅報告工傷引致損失工作日比率、工傷引致損失工時比率及死亡事故人數。我們並沒有按性別及地區披露職業健康與安全的相關數據。
		關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	SwireTHRIVE – 員工		
		關鍵績效指標 B2.3	說明所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。			



GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報告 指引》參考	描述	報告段落	備註
<b>社會</b>						
GRI 404: 培訓與教育 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B3	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	其他環境、社會及管治披露 – 人才管理	
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	附錄 – 表現數據	
			關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	附錄 – 表現數據 其他環境、社會及管治披露 – 人才管理	
GRI 405: 多元化與 平等機會 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	SwireTHRIVE – 員工	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	405-1	管治單位與員工多元化	關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	附錄 – 表現數據 SwireTHRIVE – 員工	我們並無就員工的少數族群作出釋義。
	405-2	男女員工的基本薪金與薪酬比率			附錄 – 表現數據 SwireTHRIVE – 員工	
GRI 406: 不歧視 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	SwireTHRIVE – 員工	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	406-1	歧視事件以及所採取的改善行動				
GRI 408: 童工 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B4	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	其他環境、社會及管治披露 – 供應鏈 其他環境、社會及管治披露 – 管治	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
	103-2	管理方針及其要素	關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。		
	103-3	管理方針的評估	關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。		
GRI 409: 強迫或強制勞工 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B4	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	其他環境、社會及管治披露 – 供應鏈 其他環境、社會及管治披露 – 管治	
	103-2	管理方針及其要素	關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。		
	103-3	管理方針的評估	關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。		



GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報告 指引》參考	描述	報告段落	備註
<b>社會</b>						
GRI 413: 當地社區 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B8	有關以社區參與來了解營運 所在社區需要和確保其業務 活動會考慮社區利益的政策。	SwireTHRIVE – 社區	
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
			關鍵績效 指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境 事宜、勞工需求、健康、文化、 體育）。		
			關鍵績效 指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金 錢或時間）。		
GRI 414: 供應商社會 評估 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B5	管理供應鏈的環境及社會風 險政策	其他環境、社會及管治 披露 – 供應鏈	
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
			關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。		太古公司並無中央採購部 門，旗下營運公司負責各自 的物料採購，因此我們並無 集團層面的供應商數據。
			關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例， 向其執行有關慣例的供應商 數目，以及相關執行及監察 方法。		
			關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環 節的環境及社會風險的慣例， 以及相關執行及監察方法。		
GRI 415: 公共政策 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍			其他環境、社會及管治 披露 – 管治	
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
GRI 418: 客戶隱私 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱 政策，以及相關執行及監察 方法。	我們的業務 – 風險管理	
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
GRI 419: 社會經濟法規 遵循 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍				任何個別的法律或法規不會 對太古集團產生重大影響。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	419-1	違反社會與經濟領域之法 律和規定				



GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報告 指引》參考	描述	報告段落	備註
<b>產品責任</b>						
不適用	不適用	不適用	一般披露 B6	有關所提供產品和服務的健 康與安全、廣告、標籤及私隱 事宜以及補救方法的政策及 遵守對發行人有重大影響的 相關法律及規例的資料。	<u>其他環境、社會及管治 披露 - 顧客</u>	任何個別的法律或法規不會 對太古集團產生重大影響。
			關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因 安全與健康理由而須回收的 百分比。		我們進行重要性評估後認為 在集團層面而言此項不屬重 要議題。
			關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴 數目以及應對方法。		
			關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權 有關的慣例。		
			關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回 收程序。		



# 詞彙

本文件提述的香港乃指香港特別行政區、澳門指澳門特別行政區，台灣則指台灣地區。

## A

### Available tonne kilometres or ATK 可用噸千米數

以每航線的航程乘該航線可運載航空乘客、超額行李、貨物及郵件的整體運載量（以噸計算）

## B

### Biogenic emissions 生物碳排放

指生物質燃燒或生物降解產生的二氧化碳排放

### Building Environmental Assessment Method or BEAM 綠建環評

一種評估香港建築可持續發展表現的方法

## C

### Carbon Dioxide Equivalent or CO<sub>2</sub>e 二氧化碳當量

量度《京都協定》所指定六種可能引致全球暖化的溫室氣體排放的單位。這六種溫室氣體為二氧化碳 (CO<sub>2</sub>)、甲烷 (CH<sub>4</sub>)、一氧化二氮 (N<sub>2</sub>O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs) 及六氟化硫 (SF<sub>6</sub>)

### Carbon neutral 碳中和

每排放一個單位的人為二氧化碳便要消除相等數量的二氧化碳（例如透過碳滙）以作平衡

### Carbon offsets 碳抵銷

減少、消除或避免特定項目中的溫室氣體排放，以補償其他地方發生的溫室氣體排放

### Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation or CORSIA

#### 國際航空碳抵銷及減排計劃

國際民用航空組織採納的一項計劃，旨在將國際民用航空的排放量維持在二零二零年的水平

### Certified sustainable seafood 獲認證的可持續海產

來自妥善管理且可持續發展漁業的海鮮，由海洋管理委員會或其他認證機構認證

### Circular economy 循環經濟

一種經濟系統，當中的資源盡可能使用，並在使用周期結束時回收重用

### Climate-related risk 有關氣候的風險

氣候變化對一個組織的潛在負面影響

另見 [Physical risks](#) 實質風險，[Transitional risks](#) 過渡性風險

### Cold drink equipment or CDE 冷飲設備

包括自動售賣機、冷櫃和現調機

### Cubic metres or cbm 立方米

體積或容積的公制單位，相等於1,000公升或1.0公噸水

## D

### Drink Without Waste or #DWW 「免『廢』暢飲」

一個為減少飲料消耗所產生的廢棄物而組成的聯盟（由飲料生產商和裝瓶商、廢棄物管理企業和非政府機構組成）

## E

### Ellen MacArthur Foundation's New Plastics

#### Economy Group 艾倫·麥克亞瑟基金會的新塑料經濟小組

致力改善包裝和增加回收以減少塑料環境足跡的小組

### Employee category 僱員類別

根據經驗、資歷和職責將僱員分類

另見 [Individual Contributor](#) 個人貢獻者，[Team Leader](#) 主管，[Operational Leader](#) 業務負責人，[Strategic Leader](#) 策略領導

### Enterprise Risk Management or ERM 企業風險管理

識別、評估、監察和管理可能會干擾企業營運和目標的風險

### Euro II / Euro III / Euro IIIA / Euro IV / Euro VI

#### 歐盟二期／歐盟三期／歐盟三A期／歐盟四期／歐盟六期

歐洲對汽車廢氣排放的可接受限度所定義的排放標準





## F

**Fly Greener「飛向更藍天」**

是一個自願性碳抵銷計劃，旨在為國泰航空的乘客提供抵銷航空旅程中碳足跡的機會

**Frozen efficiency baseline 凍結效益基準**

假設現有效益沒有提高下預測表現的基準

**FSC certified 森林管理委員會認證**

木材產品的認證，表示有關產品是按森林管理委員會的原則和標準來自以負責任方式管理的森林或循環再造來源

## G

**Gender pay gap 性別薪酬差異**

衡量男女之間的薪酬差異，所衡量的是同一類別中所有工作的男女薪酬差異，而非男女從事相同工作的薪酬差異。太古公司將性別薪酬差異計算為按僱員類別劃分的男女年薪之間的差異百分率

**Global Reporting Initiative or GRI 全球報告倡議組織**

協助企業、政府及其他機構就其對氣候變化、人權、管治及社會福祉等關鍵的可持續發展事宜的影響進行了解和溝通的國際標準組織

**Greenhouse gas or GHG 溫室氣體**

吸收紅外線輻射而導致溫室效應的氣體

另見 [Scope 1 emissions 範圍一排放](#)，[Scope 2 emissions 範圍二排放](#)，[Scope 3 emissions 範圍三排放](#)

## H

**High-density polyethylene (HDPE) 高密度聚乙烯**

常用於食品、飲料、個人護理產品和家用產品包裝的一種塑料

**HKEX ESG Reporting Guide****港交所環境、社會及管治報告指引**

香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七的環境、社會及管治報告指引

## I

**Individual Contributor 個人貢獻者**

無須直接匯報的初級和一線僱員

另見 [Employee category 僱員類別](#)，[Team Leader 主管](#)，[Operational Leader 業務負責人](#)，[Strategic Leader 策略領導](#)

**Intergovernmental Panel on Climate Change or IPCC****政府間氣候變化專門委員會**

聯合國的一個政府間機構，就了解人為氣候變化風險的科學依據及其自然、政治和經濟影響提供相關的科學資料

**International Civil Aviation Organisation or ICAO****國際民用航空組織**

聯合國機構，負責管理《國際民航公約》的行政和管治

**International Maritime Organisation or IMO 國際海事組織**

聯合國機構，負責船運的安全和保障以及預防船舶造成海洋和大氣污染

## L

**Leadership in Energy and Environmental Design or LEED****領先能源與環境設計**

美國綠色建築委員會設計的綠色建築評級系統

**Location-based method 基於位置的方法**

一種計算範圍二排放的方法，主要透過使用地方、省或國家平均電力排放係數，反映能源消耗地點的電網的平均排放強度

**Lost Day Rate or LDR 工傷引致損失工作日比率**

是指每100名僱員每年損失的預定工作日數。該比率是將損失工作日總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名僱員每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算

**Lost Time Injury Rate or LTIR 工傷引致損失工時比率**

是指每100名僱員每年發生工傷事故的次數。該比率是將工傷事故總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名僱員每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算

## M

**Market-based method 基於市場的方法**

一種計算範圍二排放的方法，反映企業明確選擇購買的能源消耗碳排放額。排放係數由合同工具得出（合同工具即購買能源的合同，附有產生能源的屬性或不附有屬性聲明）

## O

**Operational Leader 業務負責人**

在一個職能、生產線或區域領導其他管理人員的中層管理人員  
另見 [Employee category 僱員類別](#)，[Individual Contributor 個人貢獻者](#)，[Team Leader 主管](#)，[Strategic Leader 策略領導](#)



## P

**Physical risks 實質風險**

包括極端天氣、降雨量和溫度出現變化，以及海平面上升

另見 [Climate-related risks 有關氣候的風險](#)，[Transitional risks 過渡性風險](#)

**Polyethylene Terephthalate or PET 聚對苯二甲酸乙二醇酯**

常用於水和其他飲料瓶及食品容器的一種塑料

## R

**Representative Concentration Pathways or RCPs****代表濃度途徑**

代表濃度途徑為溫室氣體及噴霧濃度（非排放量）的既定途徑，加上土地用途變更，與制定氣候模式的界別所使用的廣泛氣候結果一致。政府間氣候變化專門委員會的第五次評估報告採用四種代表濃度途徑，即RCP 2.6, RCP 4.5, RCP 6.0及RCP 8.5

RCP 2.6代表嚴格的減排幅度，有望將升溫控制在攝氏兩度以下

RCP 4.5及RCP 6.0 是中間穩定途徑的情景

RCP 8.5指幾乎沒有為二一零零年前減排和緩解升溫採取行動，一般被認為是最壞的氣候情景

**Revenue tonne kilometres or RTK 收入噸千米數**

以每航線的航程乘該航線的運輸量（以運載乘客、超額行李、貨物及郵件的噸數計算）

## S

**SBTi 科學基礎目標倡議組織**

碳披露計劃、聯合國全球契約、世界資源研究所與世界自然基金會之間的合作，鼓勵各組織設定科學基礎目標

**Science-based target or SBT 科學基礎目標**

降低溫室氣體排放量的目標，以符合將全球溫度升幅維持在工業革命前水平高攝氏兩度所需的減碳水平

**Scope 1 emissions 範圍一排放**

是指機構擁有或控制的來源產生的直接溫室氣體排放

另見 [Greenhouse gas or GHG 溫室氣體](#)，[Scope 2 emissions 範圍二排放](#)，[Scope 3 emissions 範圍三排放](#)

**Scope 2 emissions 範圍二排放**

是指機構消耗所購電力、熱力及蒸汽時產生的間接溫室氣體排放

另見 [Greenhouse gas or GHG 溫室氣體](#)，[Scope 1 emissions 範圍一排放](#)，[Scope 3 emissions 範圍三排放](#)

**Scope 3 emissions 範圍三排放**

是指來自機構的供應鏈或其客戶產生的溫室氣體排放

另見 [Greenhouse gas or GHG 溫室氣體](#)，[Scope 1 emissions 範圍一排放](#)，[Scope 2 emissions 範圍二排放](#)

**Strategic Leader 策略領導**

領導個別職能、多個職能、部門、區域或小型營運公司的管理人員

另見 [Employee category 僱員類別](#)，[Individual Contributor 個人貢獻者](#)，[Team Leader 主管](#)，[Operational Leader 業務負責人](#)

**SwireTHRIVE**

太古公司的可持續發展策略，涵蓋氣候、廢棄物、水資源、員工及社區

## T

**Task Force on Financial Disclosures or TCFD****氣候相關財務信息披露工作組**

制定自願、一致的氣候相關財務風險披露信息供其他機構使用的組織

**TCCC**

可口可樂公司 (The Coca-Cola Company Limited)

**Team Leader 主管**

領導個人貢獻者團隊的一線主管和初級管理人員

另見 [Employee category 僱員類別](#)，[Individual Contributor 個人貢獻者](#)，[Operational Leader 業務負責人](#)，[Strategic Leader 策略領導](#)

**Total injuries 工傷事故總計**

是指年度中發生且導致損失最少一個預定工作日的工傷事故次數

**Transitional risks 過渡性風險**

過渡至低碳經濟的相關風險（包括信譽風險），風險可能由政策、法律、技術和市場變化所產生

另見 [Climate-related risks 有關氣候的風險](#)，[Physical risks 實質風險](#)

## U

**United Nations Sustainable Development Goals or SDGs****聯合國可持續發展目標**

旨在應對世界迫切面臨的環境、社會和經濟挑戰的一套通用目標

## W

**Water consumption 耗水量**

用於產品、生產農作物或人類或家畜的耗水量，沒有排回自然環境或第三方。



### Water replenishment 水資源補充

太古可口可樂與可口可樂公司透過合作項目補充耗水量，以保護、清潔及儲存同等數量的水資源，供大自然及人類使用。可口可樂公司的目標是全數補充其直接耗水量

### Water stress 水源緊張

根據世界資源研究所的Aqueduct工具，水源緊張基準量度總取水量與可供使用及可再生的地面及地下水源的比例。數值越高代表使用者的競爭越大

### Water use ratio or WUR 耗水率

指生產一公升產品所耗用的水（以公升計）。計算方法是將總耗水量除以總生產量

### Water withdrawal 取水量

於報告期內，為任何用途從地面水、地下水或第三方抽取的總水量

### World Resources Institute or WRI 世界資源研究所

致力應對挑戰以減少貧困、增加經濟增長和保護自然系統的研究機構